

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海开启系列创业讲座活动
助力科创中心建设

□记者 季张颖

本报讯 以“弘扬海纳百川精神，助力科创中心建设”为主题的 2023 年东方讲坛·创业生涯系列讲座活动首场活动上周六在上海图书馆西馆多功能厅举行。记者获悉，今年创业系列讲座将推出四讲，邀请全国及本市知名创业者和专家学者，针对上海当前创业领域面临的新机遇、新挑战、新空间、新未来展开演讲。

就业是民生之基、财富之源，也是最大的民生工程、民心工程、根基工程。2023 年东方讲坛·创业生涯系列讲座活动，全力打造创业者的希望之城，为创业者提供多元优质的政策、制度和服务供给，更好助力广大创新创业者在上海这片热土拥有舞台、实现价值、成就梦想。

2023 年度创业系列讲座内容主要涉及大进化时代的创新创业、大国大城创业就业、元宇宙与创作者经济、数智时代大学生创业就业等。通过本次讲座系列活动，将为上海广大创业者积极添薪加火、主动牵线搭桥，做实精心呵护，营造更好环境，让更多创新创业的“种子”扎根上海这片沃土，沐浴“阳光雨露”茁壮成长。

据悉，为更好地为上海广大微小企业自主创业者开展服务，在为期一个月的系列创业讲座活动期间，上海市相关银行届时将在现场为创业者开展小微企业提供创业担保贷款咨询服务，为创业梦想保驾护航。

市林长办组织

森林防火实战演练

□记者 季张颖

本报讯 近日，上海市林长制办公室在松江区泖港镇组织了森林防火实战演练。

演练活动围绕森林火情预警、灭火力量集结、展开灭火行动等科目内容组织实施，演练过程突出了实战化模拟、实战化扑救、实战化指挥，实现了快速反应和科学处置，为进一步推进本市森林防火队伍正规化建设作出示范。随后，市林长办组织召开森林防火工作会议。

会议传达了国家林业和草原局关于加强森林防火工作的文件精神，通报了各区贯彻落实 1 号总林长令情况。会议指出，1 号总林长令发布后，各级林长高度重视，坚持把春季森林防火工作作为当前一项重要工作亲自谋划、亲自部署、亲自推动，站位高、行动快、措施实，有效压实了各级森林火灾防控责任，积极推动了森林防火各项工作落实。

会议强调，通过督查，各级在推动森林防火工作还存在思想认识不到位、装备维管不精细、应急准备不充分、预警监测有死角等问题短板和薄弱环节，需要进一步认清自身差距、细化工作措施、抓好问题整改，切实提升本市森林防火工作质效。

会议要求，本市森林防火工作要落实网格管理，压紧压实末端责任；要抓好成果运用，提高预警监测水平；要改进方式方法，增强火灾防控效能；要强化宣传教育，普及森林防火知识。要压实责任、改进方法，把森林防火各项工作落实好，把人民群众的财产和生命安全守护好。

购买宠物搭售“服务”
消费者不满捆绑套路

投诉人：赵女士、冯女士、夏女士

投诉时间：2023 年 2 月

如今，在宠物消费中出现了“买宠必须搭售服务”“买宠必须搭售商品”之类的捆绑销售模式，对于近年来本就不怎么规范的宠物销售市场更是“雪上加霜”。

消费者赵女士在某宠物店买猫，店家称猫的价格为 1800 元，同时还要购买 2000 元的服务和宠物用品，否则一经售出，概不负责。赵女士支付了 3800 元，商家口头承诺保证猫一个星期不出健康问题。赵女士不放心，让商家在格式协议上写下：猫如果有天

生疾病给予退款，但在让商家盖公章的时候遭到了拒绝。赵女士看出商家的套路，当场要求退款。商家让赵女士提交退款申请，并写上是由于消费者自身原因退款，赵女士不认可，双方协调后仍无法达成一致。

消费者冯女士于 1 月 9 日在某宠物店购买了一只猫，商家诱导冯女士又购买了相关的三个月服务套餐以及疫苗费用，共计 3000 元，另支付办理猫证的费用为 800 元。1 月 10 日，冯女士发现猫有呕吐现象，购买合同上约定 7 天之内宠物有任何问题都可退换，但商家以商品是活物无法保证健康为由，拒绝了退款要求。在冯女士再三要求

下，猫退回给商家，商家口头承诺 15 个工作日退款，但冯女士一直没有收到退款。浦东新区消保委工作人员与商家进行沟通，商家称只是销售不负责退款，拒绝提供其他负责人电话，坚持称活物无法保证不生病，只能更换，拒绝退款。

消费者夏女士于 2022 年 12 月 14 日支付了 5600 元购买了一只猫和服务套餐，其中 4000 元购买的是宠物洗澡、宠物粮食等服务。没过几天，夏女士发现猫咪肠胃有问题不吃东西，客服回复把宠物猫送回商家。夏女士要求退款 4000 元。商家坚持称签了合同，无法保证宠物不生病，无法退款。

◆处理过程及结果

浦东新区消保委工作人员表示，从法律层面来说，经营者在销售宠物的过程中捆绑销售各类商品、服务的行为属于违法行为。《反不正当竞争法》第十二条规定：经营者销售商品，不得违背购买者的意愿搭售商品或者附加其他不合理的条件。《消费者权益保护法》第九条规定：消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购

买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在消费过程中有权拒绝对方的搭售行为或者就对方的搭售行为向有关部门进行申诉、举报。

如今，强制搭售、捆绑销售是宠物市场中部分不法商贩的对消费者进行二次收割的套路，诱导消费者办理各种消费卡和服务，变本加厉侵害消费者权益，极有可能加速消费者对该行业的不信任感。

浦东新区消保委提醒广大消费者，购买宠物一定要选择口碑好的商家，并签订购买合同，约定好重要的事项。遇到推销购买套餐服务的，一定要慎之又慎，建议新买宠物在饲养一段时间后，没有任何健康问题的情况下，再考虑购买服务套餐。同时，也呼吁相关部门出台对宠物市场的监管制度，对宠物及预付卡的销售进行有效的监管，维护好消费者的合法权益。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，消费者依法享有自主选择权与公平交易权，商家“捆绑销售”的套路侵害了消费者的合法权益。

“就消费者的遭遇而言，是盲目轻信商家的销售话术，被‘搭售’了未必实际需要的服务与商品。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第九条的规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在自主选择商品或者服务时，有权进行比较、

鉴别和挑选。第十条规定，消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

同时，金玮律师也指出，依据《反不正当竞争法》第二条的规定，经营者在生产经营活动中，应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律和商业道德。商家的这种“搭售”行为也明显有悖自愿、诚信原则，也有悖法律与商业道德。

此外，金玮律师提醒广大消费者，选购宠物时应选择具有良好信誉口碑的商家，并且应当通过签订书面合同方式约定相关权利



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

与义务及违约责任条款等，对于商家的“搭售”套路消费者有权说“不”。

记者 金勇

一周 打假

“品牌”服装全是假货

近日，北京市通州区市场监管局联合区检察院、区公安分局在张家湾镇西定福庄村一库房内查获 3710 件冒牌服装和运动鞋，涉案货值达 642 万元。

日前，通州公安分局接到商标权利人举报，称张家湾镇一库房内有人销售侵犯其注册商标专用权的服装。接报后，通州公安分局当即会同通州区市场监管局和通州区检察院前往被举报地点进行检查。进入库房，几百平方米的销售大厅南侧放置

了成排的落地式挂架，挂架上面挂满了裤子、上衣、短袖衫等各种品牌服装，临近大门还设置了几个试衣间。大厅北侧区域的货架和展示墙上摆满了各种鞋类商品。

该公司的行为已达到刑事立案标准，通州区市场监管局依法将此案移送公安部门调查处理。目前，案件正在调查中。

网上贩卖假奢侈品

近日，湖南省娄底市双峰县公安局破获一起销售假冒奢侈品案，抓获犯罪嫌疑人 4 名。

2023 年 1 月，双峰县公安局永丰水陆派出所民警在工作中发现，辖区有人通过社交平台销售假冒注册商标的“奢侈品”。经调查，确定陈某良、刘某辉等人有重大作案嫌疑。2 月 10 日下午，民警将陈某良、刘某辉等人抓获。

经查，陈某良等人准备多台手机以及十几个社交账号，通过互联网推广这些账号；刘某辉等人作为业务员与客户在社交平台上攀谈；陈某良联系外地高仿奢侈品厂家，通过快递将高仿“奢侈品”送到客户手中，年销售额达 30 多万元。

目前，案件正在进一步办理中。

主笔 闲话



工资是绝大多数人最主要的收入。保障工资正常支付，事关大众切身利益和民生福祉，事关社会公平正义与和谐稳定。本期“专家坐堂”介绍了各级法院重视工资执行案件，以此保障劳动者的合法权益不受侵犯。

欠薪是个复杂问题，治理欠薪是一项

恶意欠薪必须严惩

系统工程，也是一道现实考题。一方面，要督促有支付能力的单位尽快清欠工资，协调妥善解决困难行业企业的欠薪问题；另一方面，要落实工资保证金等制度，同时加大执法和惩处力度。近年来，从制定出台《保障农民工工资支付条例》等法规，到启动依托全国一体化在线监管平台支撑根治欠薪试点工作，不断扎紧制度篱笆、持续加大工作力度，取得显著成效，

有效遏制了欠薪尤其是恶意欠薪的现象。

从实践看，打通数据壁垒、推动信息共享，不仅能提升根治欠薪工作效能和水平，也有助于解决用工信息不透明、计薪结算不准确、维权证据缺失等治理难题，从而将欠薪隐患化解在萌芽状态。尤其是各级法院对恶意欠薪行为严厉追责，不但有力震慑了欠薪企业和个人，同时保障了劳动者的合法权益。

金勇