

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6982 期 2023 年 3 月 29 日 星期三 农历闰二月初八 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信
扫一扫，或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

聚焦高水平人才高地建设

上海市人才工作领导小组会议明确工作重点

本报讯 市人才工作领导小组会议昨天上午举行。市委书记、市人才工作领导小组组长陈吉宁主持会议并强调，要深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，按照“聚天下英才而用之”总要求，聚焦高水平人才高地建设这个总抓手，以更大决心、更大力度、更实举措，加强前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进，着力补短板、强弱项，更好发挥上海科技和人才优势，为当好改革开放排头兵、创新发展先行者提供源源不断的人才支撑。

市委副书记、市长龚正出席会议并讲话。

会议指出，人才是上海发展的战略性优势，是必须持续用心下好的“先手棋”。要牢牢把握服务现代化导向、高层次导向、国际化导向、超常规导向，更加自觉把人才工作放在现代化建设大局中谋划布局，紧紧围绕提升人才高度、宽度、厚度，更加精准施策发力。聚焦国家重大需求和城市战略使命，放眼全球加快引进高层次人才。把培养集聚高素质人才同发展高质量教育、打造高水平科技统筹推进，加快优化调整人才队伍

结构，更好适应产业转型升级和城市未来发展需要。加大人才自主培养力度，创新人才培养模式，更大力度支持青年顶尖人才在科技创新中挑大梁。

会议指出，要深化人才发展体制机制改革，充分激发创新创造活力。改革人才评价机制，把评价权交给用人主体和市场，赋予人才更大自主权。大力营造有利于近悦远来、安身安业的良好生态，实行更为开放的人才政策，多管齐下、多措并举完善服务配套、提高服务能力、夯实综合优势，让人才进得来、留得住，更好融入上海、更好干事创业。

会议强调，要坚持党管人才，统筹做好人才工作。要解放思想抓人才、千方百计聚人才、不拘一格降人才，真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才。强化高效协同，深化调查研究，着力破解瓶颈问题，推动高水平人才高地建设再上新台阶。

会议听取全市人才工作总体情况及 2023 年工作安排汇报，审议了《关于以高水平人才高地建设为总抓手总牵引 全面加强和改进新时代人才工作的意见》《上海市人才计划管理办法》。

市领导吴清、张为、郭芳出席会议。

132个事项 居民“办事”不出小区！



昨天下午，大宁路街道慧芝湖居委会，社区居民翁和生老先生通过电脑终端连线大宁路街道市民中心，咨询待遇问题
记者 王湧 摄

全市首个！ 个人政务远程服务实现全覆盖

□记者 胡蝶飞

本报讯 如何让居民在家门口就能享受到实实在在的个人政务服务？记者昨天从静安区获悉，该区在全市首个试点个人政务远程虚拟窗口服务模式，截至目前已覆盖 14 个街镇的 246 个居委会，率先实现全覆盖。132 项个人政务事项，通过安装在居委会的一台智能机器就能实现。

近日，居住在静安区慧芝湖居民区的毛老伯在社区云上收到新的消息，家门口的居委会新安装了一台双屏的智能机器，

可以连线社区服务中心远程办理业务。抱着试试看的心态，他来到居委会，提出了自己的需求：“我的就医记录册正好快要吃完了，原来还打算去街道社区事务受理中心更换的，现在有了新设备，就在这里换吧。”在居委和社区事务中心工作人员的共同协助下，毛老伯很快就拿到了全新的就医记录册，他说：“我们年纪大了，本来走去事务中心就不太方便，要是碰上雨天或者恶劣天气就更麻烦了，现在在家门口就能办理社区事务，真是太好了。”

记者了解到，这个“智能机器”已经

覆盖了静安区 14 个街镇的 246 个居委会。

近年来，静安区持续深化“一网通办”服务，不断探索社区事务受理服务中心便民措施。

“社区事务受理服务中心一直是群众办事的主阵地，其中又以老年人、残疾人等弱势群体为主要服务群体。”静安区民政局相关负责人介绍，经多方调研，探索出一种能让居民在家门口就能享受到的、实实在在的个人政务服务“静邻帮办”。

去年年底，静安区在全市首个试点个人政务远程虚拟窗口服务模式。这一模式全面推动个人政务服务向居委会延伸，对接社区事务受理服务中心受理系统 3.0（以下简称受理系统 3.0），线上线下渠道互补，优化服务模式，打造“15 分钟政务服务圈”，让数据多跑路、居民少跑腿，居民足不出小区就能办理个人政务服务。

目前，辖区居民可在居委会工作人员的接待引导下通过延伸服务系统进行远程取号，受理中心工作人员能与在居委会的居民进行视频交流，在确认居民的业务需求后，可直接通过受理系统 3.0 办理 132 项事项，并直接在受理系统 3.0 中操作布设在居委会的双屏一体机进行读卡、扫码、材料图片采集等行为。业务办理完成后，居民还可对远程办事服务进行评价，评价结果直接导入市“好差评”系统，实现政务服务流程闭环。

此外，延伸服务系统能自动保存办事全过程的双向影音资料，标签化存储影音文件，提高影音文件的调取效率，实现办事过程的可追溯，进一步提升远程办事的安全性和可靠性。

上海发布 2023 年度法治为民办实事项目
食品安全「你点我检」
企业办事「一体化经办」

■ 详见A2

国务院新闻办公室发表
《2022 年美国
侵犯人权报告》

■ 详见A7