■世象纵论

可否“不耻上问”？

□张林凤

我与先生到一家电脑专卖店，选购了一台品牌电脑。先生请营销员安装一款付费的机械设计软件。小伙子营销员操作时进入、退出的搞了几个回合都不成功。联系了软件销售公司的客服，根据客服的线上指导安照步骤操作，然而到了这个环节还是卡壳，倒腾了三个多小时还是不成。春寒料峭的时节，营销员的额头上渗出了汗珠，眼瞅着快到店家下班时间，搞得坐在一旁等待的我焦躁疲惫。

其实，门店里有技术员蹲守。几位营销员必须站立服务，技术员则可以笃悠悠坐着看书翻阅资料。之前，我家先生已经咨询过技术员，他肯定地说这款软件可以安装。我早想请技术员来指导营销员了，但营销员不开尊口，我对于职场上的“内卷”略知一二。此时，实在屏不住的我，提请技术员伸出援手。技术员揶揄地说：“他不让我搞，就让他自己搞吧。”

抱怨归抱怨，技术员还是遵守职业道德，顾及顾客感受和需要的，过来耐心指导营销员如何操作。真可谓难者不会，会者不难，又行进到卡壳之步骤，按技术员的指导三下五除二就解决了。我以玩笑的口吻对营销员说，你今天可是学到一招啦，以后要主动多请教，“不耻上问”哦。

之所以说“不耻上问”，是因为我想到，尽管术业有专攻，但人们对于自己所从事的工作，还是应该具备一主多辅、触类旁通的能力。这位营销员对于顾客心理需求的了解，向顾客介绍产品的表述，技术员可能不及他；但技术员宽泛的专业知识，对产品故障的排除维修，营销员可能企及不了。在属于自己的业务内大显身手时，还善于对同一行业产品触及范畴，甚至跨行的能工巧匠、行家专家虚心求教，是否可称作“不耻上问”呢？虚心学习并非仅仅体现在“不耻下问”层面吧？

询问家族中几位年轻人，单位同事间有技术壁垒相互提防吗？几乎众口一词：“那是当然的。你水平高，干得出色，工资与奖金就比别人高。尽管同事间的工资、奖金不透明，但总能猜出几分。”不禁联想到旧时有“教会徒弟，饿煞师傅”之说，但看现今的职场，似乎有旧话翻版之嫌啊。以我愚见，置身职场的激烈竞争，对于比自己能干、比自己有成就的同事，你可以羡慕嫉妒，但不应有“恨”。切忌“我不如你，你也甭想做得好”的不良心理，如此只会害人不利己。

套用句励志的话：“我不能改变这个世界，但我能改变自己”，以此理念坚持“不耻上问”，相信终有精诚所至，金石为开的收获。既能营造圆润和谐的人际关系，又能为自己贮备多方面的职业技能，何乐而不为呢？

其实，除了现实中向比自己技能业务水平高的人学习，“不耻上问”还可以是广义的。譬如：书本、网络、别人的经验介绍……如今风靡的人工智能ChatGPT，这款功能非常强大的聊天机器人如果在国内上线，电脑营销员如果实在开不了尊口“上问”的话，请教ChatGPT会得到明确的操作指导吗？但运用ChatGPT也必须掌握这款软件的正确操作啊，还得学会对它提供答案正确与否的甄别。看来，还是离不开厚实的知识和技能储备啊……

厚实的知识和技能储备，取决于正确的学习态度，如果每一个借口都能令当事者止步的话，那是储备不了什么的。就说我家先生遇到的一件事吧。退休后，他继续在职时未完成的金属门制造的软件开发，终于获得成功。只要根据测得的门洞尺寸，门锁、铰链之类的数据就能自动完整提供，直接输入数字激光切割机，一扇扇门片就能自动生成，提高了效率，节约了成本。一位民企的老板朋友，请我家先生帮助传教给其公司的年轻技术工人。先生让小年轻每周一次来家，为其提供免费学习辅导，还提供免费午餐。但小伙子学了一阵后，可能觉得有难度，不辞而别了。我为小伙子放弃难得的免费学技术惋惜。

我们的先贤有“君子不器，大道无方”“不为良相，即为良医”“修身齐家治国平天下”诸多的人生哲理。以我粗浅的理解：对于个人而言，应不囿于某一处，努力掌握较多安身立命的本领；提升到较高的境界，则是我们应有博大的胸怀，具备报国为民的学识和本领，俯仰之间，不耻下问与“不耻上问”同行并进。

■灯下漫笔

悠闲地活在当下

□沈 栖

日本精神科医生和田秀树去年3月出版的《80岁的墙》，销量超过100万册，成为日本今年最畅销的书籍。它在“人生百岁”的时代背景下，向80岁高龄的老人讲述如何才能健康地活到100岁。

时下，日本人的“平均健康寿命”（身心独立、保持健康的年龄）男性为72.68岁，女性为75.38岁；而“平均寿命”男性为81.64岁，女性为87.74岁。两者相较，男性约有9年、女性约有12年是“需要他人护理的时间”。怎样才能尽量缩短这段时间、放缓速朽的进展？和田在书中总结了44句话的秘诀，其中第37条为“悠闲地活在当下”。

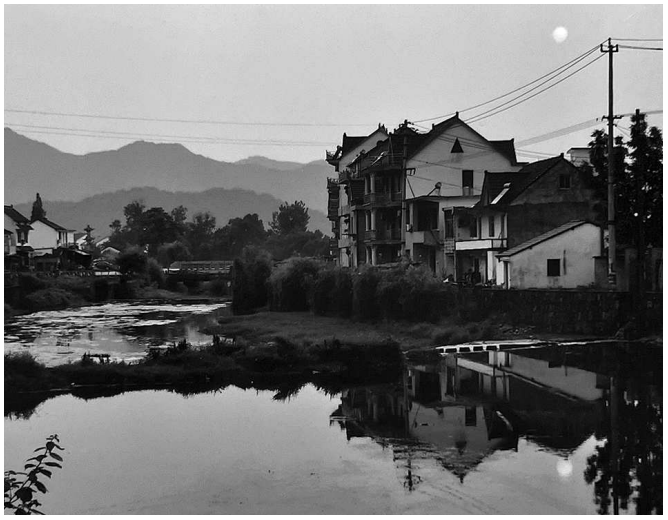
和田提倡把80岁以上的“高龄者”称为“幸龄者”。如果说前者仅是年岁的标示，那么，后者更多的是彰显出一种精神的元素。“悠闲地活在当下”无疑是“幸龄者”的题中之义。

人类生活具有一种时间的结构。每个人都是在时间的三个维度中度过的，除了难以释怀的“过去”和翘首展望的“未来”，便是实实在在的“当下”。在大多数的时候，人们的过度思考大体上围绕两件事：反刍过去和焦虑未来，就是少有集中于当下，生活在对时间的永恒焦虑中，从而阻碍自己摆脱内心的痛苦。你感到沮丧，是因为你活在过去；你感到担忧和焦虑，是因为你活在未来。但是，当你感到满足、开心和平和时，你才是活在当下。

事实上，过去已经无法改变，未来尚未到来，两者只是一个单纯的时间概念，过度思考这些纯属徒劳。所有的一切都是在当下发生的，诚如埃克哈特·托利在《当下的力量》一书中所说：“当下才是最珍贵的东西，你越是关注过去和未来，你就会越多地错过当下。”倘若一个人因过去的缘由而痛苦，又把痛苦引入当下且延伸到未来，这便为催生人生绝望提供了温床。

活在当下，当然不是也不可能“重走人生路”，但完全由自己支配的养老休闲生活，做一些力所能及的调整和适可而止的弥补，却是可以的，也是必须的。唯有如此，才能在当下找到获得平和与宁静的入口。学者钱理群在现代文学研究领域实绩斐然，但他没有沉醉于过去，对未来的关注度也远逊于当下。他在患癌的逆境中孜孜以求当下，晚年住进养老院后，注重拓展“养老学”新的领域，写下了几十万字的“养老学研究笔记”。在疫情中，钱理群发现了老年人“当下生活”的要义——退休后是一个“充实精神家园，丰富内心生活，追求生命意义，提升人生境界，践行人生智慧，达到自我完善”的大好时机，是自我生命的最佳阶段。

村上春树说得好：“生活，无论发生的，未发生的，好的，坏的，都自有安排。无论我们在人生的路上走到哪一步，都该是恰到好处，一切都刚刚好。因为过去的回不来，未来的未来到，只有脚下的那一步，才是最真实的。”人生的纷呈精彩时刻从来没有一个明确的界定，但是，从当下这一刻开始也许是亟需的。



老家 董颂三 摄

■一孔之见

从宾馆不“设”四楼想起

□徐家俊

不久前，我去北方一个大城市参加一次会议。会议主办方安排我们住在城郊的一家多层高的宾馆。服务员热情地告诉我，您入住的房间在5楼的某某号房间，请拿好住宿卡。我就乘电梯上楼。随着电梯的指示标：“1、2、3、——”，电梯到顶层楼停住了，电梯的标号到了6楼。我仔细询问了楼面的服务员，原来这家宾馆楼高5层，我住的房间，标号是6楼，但实际上是5楼（层），原来宾楼故意跳掉4楼（层）的标号。原因是“4”的同音就是“死”听起来不吉利。所以作了技术性的处理。类似这些做法还有不少，甚至达到泛化的程度，有的学校不设4班，有些工厂没有4组，公共汽车没有4路，有的公寓没有4号。这类“避凶趋吉”、数字“回避”做法，我感到实在没有必要。而与此相对的却是数字崇拜，崇尚“8”，谐音“发”。

“4”是一个数字，也是一个序号，这是一种客观程序。“4”与“死”尽管读音相同或相近（依各地方言而论），但两者又牛马不相及。甚至推而广之，国人对“13”，这个数字也十分反感，总感到不吉利，是个“凶数”，尽可能避而远之，因此，有的大楼也就没有13层，或者叫“12+1”，或者故意跳掉。据说有的地方第13层的商品房相对其他楼层而滞销或价格偏低。还有的地方，有的高楼没有18层（楼）的编号，只有17+1层，原因是传说中人世间有18层地狱，所以要跳去18层的编号。

不久前，我听一位出租司机说起“六”，在南方有的时间段，竟成了“忌讳”的数字，原因是“六”在吴方言里读音为“落”但是每逢高考，出租车车牌上有“6”的是不吉祥的。“6”即“落”就是“落榜”之“落”，原先的“六六大顺”“快快乐乐”、换了一个时间段，成了倒霉的数字。

客观地说，不管“4”也好，“6”“13”“18”也好，都是序数，有“3”，才有“4”，有“4”才有“5”。有了12、才有13，有了17、才有18，这都是客观形成的，与我们生活工作密不可分。尤其“4（四）”，在中国的语言文字中，大量存在，如一年有四季，分春、夏、秋、冬；地域有四方，东、南、西、北。古往今来，不少简缩语往往通过“四”来串联起来，如中国的四大发明、四大古典园林、四大名桥、四大古典文学名著、佛教的四大名山、道教的四大名山等等。而且“四”字起头或含有“四”字组成的词句，含有不少褒义或中性的成语，如四海升平、四海承风、四海为家、四停八当、四通八达、四面八方、四平八稳等等。

如今在大数据时代，科学技术高度发展，楼层，号码等数字与升学、平安等本来是风牛马不相及的两回事，现在却把它联系到一起，这实在是一种“现代迷信”，我们应该回归数字的自然属性，大力提倡科学发展观，打破数字凶吉、数字崇拜，破除社会陋习。大力提倡社会文明、科学文明。

■并非闲话

老年人如何在折叠世界生活

□汤亚和

当下，尽管老年人看似与年轻人一起生活在这个平行世界里，但随着科技的迅猛发展，老年人其实又常常被折叠在边缘的角落里。

近来关注老年人精神层面需求的呼声不断增多，如老年人想进影院看电影，却因为不会操作智能手机，需要通过APP软件下单，只好望影兴叹。不看电影在家看看电视吧，无不小心错按了遥控器，电视屏幕立马黑屏或飘雪花，手忙脚乱、浑身冒汗，却怎么也无法复原，只好电话报修，看电视剧兴致大减。就连诞生不久的“一键通”，不少老年人还是搞不懂如何叫车。当下ChatGPT又横空出世，人工智能不断取代人类智能的同时，世界将会被彻底改变，老年人只能越来越折叠到边缘化的角落里。

其实，上述这类老年人看电影难、取钱难、看病难等问题早已不新鲜。随着60后退休大潮的汹涌而至，上海更是深度加上极度老年化。退休意味着与原单位工作剥离，但并不等同于和社会隔绝。现在的退休老人绝大多数衣食无忧、吃穿不愁。古人云：“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”，老年人对精神文化生活需求的高涨就理所当然。社区老年学校设置的课程中，像“移动终端”等课程早就“满”字高挂，实用类课程更受老年学员青睐。说明老年人不是不想学，而是目前学习的渠道还过于狭窄。

随着老年人身体机能的不断下降，记忆力与理解力与年轻人当然无法相提并论，60后这代人生逢动荡年代，求知欲不强，学习基础差，到社区“邻里之家”刚学会如何用手机乘车，回到家里又会忘得一干二净。几次三番去求教小青年，老年人自己倒不好意思起来。更何况现在媒体天天在宣传不法之徒利用手机诈骗老年人，老年人对APP等软件安装有着本能的戒备，一机在手，更多的是看看抖音、消磨时光罢了。

如今的世界，已被折叠成多姿多彩的元世界，虚拟世界与现实世界并存。面对老年人已落伍于时代科技潮流的现状，有关部门必须有的放矢地补缺堵漏。因为科技产品无论怎么高端，毕竟还是要为人服务，而人群则需要细分。对老年人而言，高端产品低端用，才最称心如意。

循着这个思路，面对着折叠魔幻的世界，老年人才有可能活得自在而潇洒。

遗失声明

上海铁路运输法院郑岗，遗失工作证，工作证号：沪铁上法证字第A0439号，发证日期：2022年01月，声明作废。

环保公益广告