

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

主笔闲话

“人脸识别”不能滥用



近日最高人民检察院发布了一批个人信息保护检察公益诉讼典型案例，在“浙江省湖州市检察机关诉浙江 G 旅游发展有限公司侵害公民个人信息民事公益诉讼案”中，检察机关针对景区违法采集游客人脸信息的情形坚持上下联动、一体化推进，督促行政机关加强监管，促使景区运营企业合法合规收集、使用和存储人脸信息数据，开展人脸信息数据删除现场勘验，充分保障游客的知情权和选择权等合法权益，切实保护游客个人信息安全。

如今包括“人脸识别”在内的各种新技术日益深入人们的生活，在给我们带来便利的同时，其实也隐藏着安全隐患。

因此，采用“人脸”作为识别验证的手段时，不能简单地一识了之，还必须事先告知使用者并获得其同意，同时采取相应的技术措施，保证相关信息的安全。

在这方面，我国的《民法典》《个人信息保护法》已经从权利义务层面作出了规定。

而在技术层面，最近上海市市场监管局发布了《公共场所人脸识别分级分类应用规范（征求意见稿）》，这也是全国范围内首个正式立项的人脸识别的地方性标准。

相信随着法律规定和应用规范的日益完善，以及人们权利与安全意识的提高，滥用“人脸识别”的情况能够得到有效的遏制。

陈宏光

一周律事

东莞

已有执业律师近5千人

广东省东莞市第八次律师代表大会日前举行，大会选举产生第八届东莞市律师协会理事会、监事会成员以及监事长、会长。

会上透露，近四年来，东莞市律师行业党建工作扎实有效，党建所建深度融合，成立行业党组织 144 个，获评“东莞市五星级党组织”5 个、省级“党建示范点”4 个、市级“党建示范点”2 个。

律师队伍建设蓬勃发展的，律师队伍种类齐全、结构不断优化，截至 2022 年底，东莞市共有执业律师 4942 人，律师事务所 342 家，律师数量排名全省第三。

近四年来，东莞律师在推动行业发展，改善执业环境，服务社会民生、经济建设和国家治理等各个方面做了大量工作，取得了良好的法律效果、经济效果、社会效果和政治效果，为东莞在“双万”新起点上加快高质量发展提供了优质高效的法律服务和坚实有力的法治保障。

群众诉求“一键”满足

安徽公共法律服务体系建设驶入快车道

据《法治日报》报道，因侄子擅自把老宅转让，安徽省黄山市黄山区三口镇巷联村的郑大爷气得找到镇上的公共法律服务工作站要求“主持公道”。令他没有想到的是，才轻触几下公共法律服务终端机的电子屏幕，问题就解决了。“调解员引导我们在机器上输入相关情况，很快就自动生成了法律咨询意见书。”

指尖咨询、一键解答，打开了法律服务供给新方式。近年来，安徽省围绕更好满足人民群众日益增长的法律服务需求，进一步加快建设覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系，实现从“有没有”向“好不好”加速迈进，真正做到“抬头能见、举手能及、扫码可得”，让群众的法治获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

推进资源配置均等化

随着乡村公共法律服务平台建设深入推进，矛盾纠纷在家门口化解变得越来越便捷。近年来，安徽省充分挖掘法律服务资源潜力，均衡配置城乡基本公共法律服务资源，开展公共法律服务站室摸底，结合司法所建设提档升级三年行动计划，推进实施公共法律服务工作站室建设。目前，全省共建成市级公共法律服务中心 16 个、县级公共法律服务中心 105 个、乡镇（街道）公共法律服务工作站 1532 个，村（社区）法律服务工作室 1.7 万个，实现省、市、县（区）、乡镇（街道）和村（居）五级公共法律服务实体平台全覆



全椒县政务服务中心大厅的互联网无人律所

资料照片

盖。通过“一竿子插到底”，疏通公共法律服务体系“毛细血管”，让群众就近获得法律服务。

同时，安徽省还健全村（居）法律顾问制度，制定村居法律顾问服务指南地方标准，推动全省 1.76 万个村（居）配备法律顾问，实现法律顾问全覆盖。推进各级调解中心、个人调解工作室建设，鼓励“两代表一委员”“乡贤”等参与人民调解，推动“综合性”“一站式”大调解平台建设，共建立市、县级人民调解中心 107 个。全省人民调解组织年调解纠纷 55.5 万余件，调解成功率达 98.6%。

加快平台建设一体化

“工伤赔偿要如何计算”“被拖欠工资要怎么办”……在黄山市黄山区，群众遇到法律问题，不仅可以随时随地找“黄小司”在线解答，还可以让它“牵线”办公证、找律

师，提供多种专业服务。

“‘黄小司’是我们打造公共法律服务‘山区’样板的重要平台载体。”黄山区司法局相关负责人介绍说，由于皖南山区地广人稀、人员分散，该局确立了“线下不足、线上补”的公共法律服务思路，推出了公共法律服务终端“黄小司”并上线运行小程序，依托“12348”安徽法网和热线两大平台，整合共享优质的法律服务产品，一体化链接权威普法网站，重点解决婚姻家庭、劳动纠纷、农业农村等七大类 16 个方面的法律问题，促使公共法律服务扫码可得、多端互联、多屏共享。

整合多重资源于一身的“黄小司”，也是安徽“三台融合”的实践成果之一。安徽省实行公共法律服务平台一体建设，在铺开实体平台的同时，优化 12348 热线运营服务，推进“双号并行”工作，实现与“12345”热线、“110”报警电话的联动转接，年话务量达 75.8 万通。升级安徽法律服务网，建立店铺

山东日照市总工会“线上+线下”普法助职工维权

据《工人日报》报道，山东省日照市总工会开设职工维权“工会法律在线”专题广播栏目，线上为职工答疑解惑，线下成立职工维权快速反应队伍等，为职工维权提供全过程的法律服务。

2022 年以来，山东省日照市总工会在市广播电台开设了职工维权专题栏目“工会法律在线”，通过“在线+快速反应”“在线+多元服务”等方式实现职工“线上+线下”普法和维权无缝衔接，让有需求的职工既掌握了法律知识，又能找到维权渠道。

开通普法节目 在线实时互动

“如果您的劳动权益受到侵害；如果您所在的企业没有跟您签订劳动合同，拖欠工资，没有缴纳社保；如果您需要法律援助……请向我们诉说。”这是每周三 10 点~11 点“工会法律在线”节目的开场白。

节目中，嘉宾采取“法条+案例+互动”形式讲解，

听众通过广播、热线电话等形式进行互动，律师在线实时答疑解惑。节目播出后，解答问题录入台账，每期音频同步上传“齐鲁惠工”APP“职工大讲堂”栏目。

货车司机张师傅在送货途中与一辆摩托车发生交通事故，负次要责任，但张师傅的单位以造成损失为由，拒绝支付工资。张师傅拨打“工会法律在线”节目热线电话后，日照市总工会相关工作人员迅速与其联系询问信息，并与其所在公司负责人进行协商。最终，该公司同意尽快支付工资。

“这个栏目不仅普法，还给我们提供了一个维权的途径，很实用。”张师傅说。

线上答疑解惑 线下提供法援

据介绍，“工会法律在线”单期节目有 20 多万人同步在线收听，已开播 46 期，共解答职工问题 500 余人次。统计数据显示，通过节目反映工资问题的占 31.3%、社保缴

纳问题占 29.2%、劳动合同问题占 19.2%、工伤问题占 5.8%。

“为进一步发挥工会职能，依法维护职工合法权益，日照市总工会现面向全市广大律师招募一批法律服务志愿者，共同参与规范企业劳动用工行为、调处劳动争议、维护职工合法权益。”2022 年，日照市总工会发布招募通知，累计签约律师志愿者 75 名。

线上直播解答问题，线下提供法律援助，律师先在求助职工和涉事单位之间调解，如调解不成功再给当事人代理仲裁和诉讼，提供全过程的法律服务。

如今，日照市总工会工作人员与招募的 75 名律师组成 4 支职工维权快速反应队伍，采取“线上+快速反应”模式，简化维权程序，以最快速度为职工提供最优法律服务。

制定多元方案 促调解诉对接

事实清楚、适用法律明确的简单案件由工会干部调解；没有明显的违法事实或违法事实不容

3666 家，发布法律服务产品 2.2 万件。全省 124 个政府官网、124 个电子政务网以及“皖事通”App 等嵌入法网链接，公众可在线咨询法律服务、申请办理法律服务事项。

促进法治宣传多样化

为拓宽群众学法用法渠道，安徽省持续强化法治宣传阵地建设，充分发挥基层首创精神，创作了合肥“折子戏”、安庆“黄梅戏”、池州罗城民歌和“青阳腔”等一大批法治宣传作品，形成淮南“豆娃说法”、淮北市“茶馆普法”等地方特色普法品牌。全省共建有 829 个法治宣传教育基地和 2395 个法治公园（广场、长廊），成立群众性法治文化团体 852 个，每年组织开展法治文化活动 5000 余次。在 1.7 万余所中小学校配备专兼职法治副校长，建成青少年法治教育基地 350 个，开展法治宣传教育活动 1.5 万余场次，积极营造尊法学法守法用法的良好氛围。

安徽省坚持高位谋划、合力推进，将公共法律服务体系建设纳入本地区国民经济和社会发展规划，纳入经济社会发展综合考核体系，纳入法治政府建设示范创建，把基本公共法律服务纳入政府基本公共服务范围和基本公共服务均等化规划，列入为民办实事项目，集中力量推进工作落实。

安徽省司法厅相关负责人表示，将进一步转变理念、改革创新，推动公共法律服务网络全面覆盖、服务机制更加健全、服务供给优质高效、服务保障坚实有力，推进现代公共法律服务体系建设向纵深发展。

（范天娇 彭继友）

易提出证据的由劳模担任的调解员进行调解；符合法律援助条件的，由律师提供代理服务、仲裁专业服务；复杂案件需要多部门合力解决的，由多部门联合调处……为高效维护职工合法权益，日照市总工会制定了调解、诉裁对接等多元化法律援助方案。

董某是日照市某小区的保洁员，被物业公司拖欠两个月的工资 3000 元，多次讨要未果后，董某拨通“工会法律在线”节目热线电话，希望工会帮助自己以及 10 名工友讨回被拖欠的工资，共计 3.3 万元。

日照市总工会向董某和物业公司问明情况后，安排劳模调解员刘加星找到物业公司经理进行调解，该经理承诺立即向上级公司申请拨款，解决拖欠工资问题，并且承诺继续留用这些职工。最终，事情得到妥善解决。2022 年以来，日照市总工会共调处劳动争议案件 300 多起，办理法律援助案件 500 多件，裁调对接和诉调对接案件 600 多件，为职工挽回经济损失 900 多万元。（田国玺）