

□记者 陈友敏

早上 9 点，如果你刚好路过真如镇街道慈善超市，或许会看到几名穿着统一员工制服的“星青年”在店内整理货架、扫拖地面，用整洁有序的购物环境迎接每一位前来购物的市民。你可能想不到，这些将超市打理得井井有条的店员，是一群“星星的孩子”。

人们这样描述自闭症患者：他们不聋，却对声响充耳不闻；他们不盲，却对周围人与物视而不见；他们不哑，却不知该如何开口说话。他们就像天上的星星一样活在自己的世界里。

据统计，我国自闭症患者超过 1000 万人，他们大多存在社交障碍，难以与人沟通。哪怕经过悉心照顾和训练，并顺利从特殊学校毕业，大龄自闭症患者如何走上工作岗位，真正融入社会，亲人百年之后又该何去何从，是这些自闭症患者家庭绕不开的难关。

为帮助自闭症患者融入社会生活，一场公益探索正在真如镇街道进行——街道联合党建单位，依托“慈善超市”品牌项目，由自闭症青年担任超市店员，通过工作培养他们的生活技能。到现在，这场探索已经进行了整整两个月，在克服最初的陌生与不适应后，这群“星青年”正在真如慈善超市内闪烁着“星光”，用自己的光芒回馈着社会的温暖。

不仅能奉献爱心,还能买到实惠

今年年初，真如镇街道将超市迁至北石路沿街铺面，并联合“真如意·靠谱党建联盟”成员单位，拓展慈善基金筹集渠道，增强慈善关爱帮扶实力能级，打造便民利民的综合服务共享平台。

从 5 元一瓶的沙拉酱，10 元一瓶的沐浴露，20 元一条的毯子，再到 30 元一盒的玩具……仅仅 49 平方米的慈善超市内商品种类繁多，且格外物美价廉。

真如镇街道社区服务办主任余飞告诉记者，与一般商业超市不同，慈善超市售卖的商品大多由街道党建联盟单位和爱心企业捐赠，售卖价格远低于市场价格，售卖所得由社区基金会用于困难群体。比如市场价 60 元的小猪佩奇玩具，慈善超市内售价仅 30 元。“临近保质期食品专区”的商品折扣力度则更大，价格区间从 3 元到 30 元不等，大多为原价的一折。

“这里性价比很高，东西都比外面便宜。平时没事我就会来逛逛。”附近居民王阿姨是真如慈善超市的常客，在她看来慈善超市购物，不仅能奉献爱心，还能买到实惠。

超市内售价略高的，则多数为“星青年”们倾注心力亲手制作的手工艺品——50 元的手花瓶、90 元的皮质笔筒、150 元的纸巾盒等。这些“星青年手作”都被放置在慈善超市最醒目的位置，无论是从门前经过，还是准备进超市逛一逛，你都能一眼看见收银柜台上琳琅满目的手工艺品。

记者采访当天，正好 4 名“星青年”在超市内制作手工艺品，他们耐心地拼贴钻石画、细心地缠绕手工花瓶。负责超市运营的第三方公益组织负责人孔凡凤告诉记者：“自闭症孩子大多注重秩序性，这一缺点在手工艺品的制作上则是他们的优势。比如普通人在拼贴钻石画时，很多时候都会觉得大差不差就行了，但自闭症的孩子非常注重每一颗钻石的整齐度，一定要颗颗对齐，因此制作出的钻石画也更美观。”

用满腔热情接待每位顾客

真如慈善超市运营已久，但邀请孤独症青年担任超市店员却是第一次。自 2 月 11 日起，以半天为单位，8 名“星青年”轮流上岗，有的接待客人，有的张贴价格标签，有的整理货架，有的制作手工艺品用于超市内售卖……每一名“星青年”在志愿者和第三方公益组织的专业指导下，已经逐渐可以独当一面、有条不紊地接待顾客了。

导购、理货、贴标签……他们在慈善超市闪烁『星光』

『星青年』店员也能独当一面



慈善超市内设单独货架，售卖“星青年手作”

31 岁的玥玥交流能力较强，现在是真如慈善超市的一名“导购员”。这份工作令玥玥非常满意：“早上八点半出门，九点开始上班。在这里很开心，很有收获感。最近我还学会了‘扫码支付’！”

记者了解到，考虑“星青年”有适应过程，真如慈善超市并没有让玥玥一开始就参与接待，而是先带领她熟悉环境并同她讲解，第四天才让她正式上手。现在，每到玥玥在慈善超市当班的日子，她总是满怀期待，用满腔热情接待每一位顾客。“欢迎叔叔来超市逛逛，我们这些巧克力很好吃的。”“这里是临保区，价格很便宜，阿姨可以看一看。”“这是我们制作的手工皂和精油。”



伟伟在整理超市货架

本版摄影 记者 陈友敏

“这些饼干味道非常好。”

顾客临走时，玥玥还会很有礼貌地说：“谢谢您，欢迎您下次再来慈善超市。”

玥玥的妈妈也是慈善超市的志愿者。她说，在拥有这份长期实习之前，和绝大多数大龄自闭症患者一样，由于存在社交障碍，难以融入社会，玥玥从特殊职业学校毕业后除了参与公益演出项目，这 10 多年来基本都待在家里。如今来慈善超市“工作”成了玥玥每天的期待。不过妈妈有时也担心“玥玥是不是太热情了，会让别人烦”，好在顾客还都比较理解。

“她以前只能待在家里玩手机、睡觉，现在不仅能跟社会打交道，还能学到新东西。看着玥玥越来越自信，我真的很开心。”谈及女儿的转变，玥玥妈妈难掩激动，对未来也多了一份信心和期待。

接受员工制服也是一场挑战

采访中，“星青年”伟伟的妈妈向记者展示了伟伟平日里写书法的日常——手机画面里的伟伟，手握毛笔，沉稳落笔，一气呵成完成一幅草书作品。

今年 28 岁的伟伟有书画专长，他的一幅

对于曾经的伟伟来说几乎是不可能实现的，但那天伟伟的表现很让我吃惊——没有任何抗拒，伟伟就这样穿上了一件陌生的衣服。”伟伟的妈妈告诉记者，“接受穿着制服的规定，看似只是一件小事，但意味着伟伟接受了这一社会规则，正在更好地融入社会。”

看到孩子的变化，伟伟妈妈十分欣慰。“伟伟毕业后，学校还给他开过一间工作室，但这些年的大部分时间他只能待在家。慈善超市的工作既能锻炼孩子的持续性和耐性，又能增强孩子的社会适应能力，燃起他走向社会的希望。”

一场三方合力的公益探索

“孤独症患者大多比较‘社恐’，有的还容易情绪不稳定，我们会进行针对性培训，锻炼他们处理突发情况的能力，让他们逐步克服这些困难。”第三方公益组织带教老师表示，“星青年”根据出勤天数，每月还能获得相应的劳务补贴，基本在几百到 1000 元不等。数额不大，但对这些孤独症患者而言，是弥足珍贵的肯定和认可。

“自闭症孩子尤其需要他人的关注和认可。”



“星青年”在真如慈善超市内制作手工艺品

顾客对这些手工制品的喜爱会让他们觉得自己做的事情很有价值，自己其实很能干。”真如镇街道服务办主任余飞表示。

依托“慈善超市”品牌项目，政府搭台、第三方专业支持、企业献爱心，真如镇街道积极开展一场全新的公益探索。“我们的初衷是为大龄、成年孤独症患者提供实现自我价值的社会实践岗位，同时也帮助孤独症患者家庭寻找未来的出路。”真如镇街道服务办主任余飞说。

此外，真如慈善超市还不定期联合周边学校 and 居民区，开展义卖、DIY、画展等公益活动，宣扬慈善文化，吸引更多社会力量关注这一特殊群体。