

《上海市基本养老服务清单》即将向社会公开

既是政府“责任清单”也是老人“权利清单”

□记者 夏天

本报讯 昨天,“2023上海民生访谈”第一期邀请到市民政局局长蒋蕊。“‘十四五’规划的养老床位建设目标肯定可以完成。”除了给市民吃下这颗“定心丸”,访谈还披露,涵盖8类共24个基本养老服务项目的《上海市基本养老服务清单》即将向社会公开,便于群众监督、政府履责。

访谈披露，今年上海将出台《上海市基本养老服务清单》。这既是政府的“责任清单”，也是老年人的“权利清单”，有助于市民知晓年老时可享受的基本养老服务权利，同时便于民众更好地监督、督促政府部门落实基本养老服务责任。

蒋蕊表示，市民政局按照尽力而为、量力而行的原则，重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本需要，会同相关部门已梳理形成了8类共24个基本养老服务项目，包括“机构养老服务”类、“社区养老服务”类、“居家养老服务”类、“照护服务支

付保障”类、“基本养老保险”类、“老年社会福利”类、“老年社会救助”类、“特定情形老年保障”类。

从服务类型看，一是物质帮助类，主要为老年人提供养老金、救助金、津贴、补贴等各类现金与实物保障；二是照护服务类，主要通过政府主导举办养老服务设施和机构或者以政府购买服务等方式，为失能、认知障碍、高龄独居等老年人提供基础性照护服务；三是专项支持类，主要面向经济困难和其他特殊困难的老年人，提供优先保障、巡访关爱、家庭援助等与养老服务需求密切相关的支持服务。

《上海市基本养老服务清单》即将通过市政府门户网站、市有关部门网站向社会公开，方便市民查询。

除此之外今年实事项目中，民政部门有几项全新的指标：“建设100个家门口养老服务站”“建设30家智慧养老院”“新建40家社区长者食堂”等。蒋蕊解析，家门口养老服务站立足在居民层面，为老百姓提供各类养老“微服务”。以前，可能老年人

需要步行 10 分钟、15 分钟到社区综合为老服务中心内享受的养老服务，现在走个 5 分钟就能在家门口获得了。全市智慧养老院建设涵盖了养老院日常运营的方方面面。市民政局希望到 2025 年底，全市至少完成 100 家智慧养老院建设任务。通过智慧养老院的建设和使用，使上海养老院在智能化、服务水平等各方面有一个全面的提升。

截至去年年底，市民政局为全市超过 1.3 万户老人家庭提供了居室内部的改造。但同时上海是一个有着超 500 多万老年人的大都市，目前的适老化改造所触及的仅仅是整个老年群体中很小的一部分。蒋蕊表示，从 2019 年底起，市民政局开展了“政府引导、市场化运作”的新型居家环境适老化改造试点，采取“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，这样一来改造对象就逐步扩大到所有居住在本市的 60 周岁及以上老年人。同时市民政局也积极探索调动各方力量参与，如鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持，发动商业保险机构创新适老化相关保险产品 designs 等，多渠道提升老年人支付能力。

香港青年企业家昨日走进长宁

□记者 陈颖婷

本报讯 昨天，在市政府港澳办、长宁区政府指导下，长宁区外事办与沪港青年会共同举办“沪港青年会走进长宁”主题活动。市政府港澳办副主任周亚军、中共长宁区委副书记纪晓鹏、长宁区副区长、一级巡视员翁华建、“沪港青年会”会长包鸿勋、主席李薇娉等出席活动。区外事办、团区委、区发改委、区科委、区人社局、临空公司相关负责人参加活动。

为进一步加强两地合作与交流，助推数字经济高质量发展，“沪港青年会”一行调研了长宁区数字经济标杆企业——上海寻梦信息技术有限公司（拼多多）与上海百秋尚美科技服务集团股份有限公司，并与长宁区代表进行了座谈交流，听取长宁区“虹桥之源”在线新经济生态园和“上海硅谷”科创街区的具体介绍。

在座谈分享会上,纪晓鹏对“沪港青年会”到访长宁表示热烈欢迎,并对市政府港澳办长期以来对长宁和香港交流工作的支持表示感谢。他指出,长宁区与香港两地关系密切,交流频繁,区内现有港资企业1854户,占全区境外投资企业数量的近1/3,涵盖科技研发、商务服务、信息软件、金融等多个

领域和行业。在上海全面推进城市数字化转型进入发展新阶段的当下，长宁区以数字化转型引领经济高质量发展，需要青年人才的创新活力。今年是沪港合作机制建立 20 周年，希望通过此类活动，让更多香港青年了解长宁、扎根长宁，长宁区也将努力为香港青年企业家在沪长期发展提供有力支持。

李薇娣表示，长宁区地理条件优越，数字经济产业发达，对来沪香港青年有很强的吸引力，希望能够持续加强与长宁区的合作，吸引更多在沪香港青年积极参与长宁建设具有世界影响力的国际精品城区，为沪港两地共享发展机遇与成果贡献力量。

随后,市港澳办副主任周亚军向上海虹桥临空经济园区授予“沪港澳青少年交流实习基地”称号,长宁区副区长翁华建代表长宁接受奖牌。今后,该基地将为沪港澳青少年提供优质的参观机会和实习岗位,为沪港澳青年搭建深入了解长宁发展、参与上海建设的平台。

据悉,近年来,长宁区外办充分发挥资源优势,积极搭建平台,吸引香港驻沪办、上海香港商会等多次来访长宁开展经济合作;去年,市港澳办、沪港青年会组织“范长江行动——认知上海这十年”香港传媒学生参访团占北市民中心,两地经贸合作成果丰硕、青年交流不断增进。

快递运单“隐姓埋名”，是对隐私的最好保护

4月7日，国家市场监督管理总局召开新闻发布会，就近日实施的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准作出解读。新国标中最令人关注的是强化个人信息保护的内容，比如禁止显示完整的个人信息，收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号；推荐对个人信息进行全加密处理；规范个人信息相关内容的读取权限。

其实，快递“隐私运单”已推广多年，然而目前的普及率并不高。究其原因，其一，“隐私运单”此前一直为“可选项”，因消费者在网购时粗心大意漏选漏勾，或寄件时嫌麻烦，或需要额外收费等，便没有选择“隐私运单”；其二，电商为了节省开支，舍不得提升技术和服务，加上“隐私运单”并非强制性措施，电商能省则省就不会推广“隐私运单”；其三，在投递环节，“隐私运单”面临更大的操作困难，因运单信息不全会影响投递效率，快递员在收件时一般不会提醒消费者选择“隐私运单”，等等。

根据《快递电子运单》,“隐私运单”成为强制性的国家标准。针对快递电子运单进行规约,对于防止快递运单泄密个人信息而言,具有十分深远的意义。试想,快递电子运单和打印出来的运单,寄件人和收件人的姓名、手机号码、家庭住址等重要信息,都被隐藏了部分关键信息,不再继续“裸奔”,而不法人员没有读取设备,则无法通过快递运单获取准确的个人信息内容,快递运单也就失去了“价值”。可以说,“隐私运单”对外人来说,就等于是一张废纸。

此次，“隐私运单”成为国家标准，就必须落实到位，才能取得

实效。首先，各大快递公司要增强安全意识，严格执行这项国家标准，并从各环节堵住漏洞，防范信息泄露，以充分保护好个人信息安全；其次，监管部门对这项国家标准落实情况加强监督，对不落实的快递公司予以约谈、处罚，责令必须整改落实到位。此外，消费者也要增强个人信息保护和隐私意识，在网购或寄快递填单时，对个人信息能简则简、能隐则隐，尽可能少提供一些非必要的个人信息。

总之,“隐私运单”成国家标准,也必须为快递业的标配。期待这项国家标准全面普及,让广大消费者能够放心、安全地快递物品。

健品、收藏品、药品、母婴用品的，
就已经被至良至宝甚至是中信网

头痛又无奈，一方面无法对商家和快递公司提出硬性要求，二来就算采取匿名的方式或者收到快递就把个人信息涂抹掉再扔包裹，效果也好不到哪去。

快递实名制 2015 年 11 月 1 日正式实施,从源头上对想通过快递实施犯罪的行为起到了遏制作用。但快递单上详细的个人信息,如姓名、电话号码、收件地址及商品信息随之一览无余。无论是被遗弃的快递包装还是相关企业的数据库,都被一些心怀恶

的就是严严实实保护消费者信息，让快递单不再一路裸奔，成为泄密单。

当然，快递行业各个环节的信息渠道也是多种多样的，仅仅呈现出加密的形式也许还不够。就之前曝出或查处的案件看，在贩卖快递信息链条上，还有做代购的商家、为商家发货的快递网点工作人员。所以，在给快递电子运单加密之外，加强相关企业用户数据库安全、防范企业内部蛀虫等方面，也还有很多工作要做。

我国快递年业务量已经高达千亿件，每件快递电子运单上都载有重要的个人信息，如姓名、地址、电话等。这些个人信息一旦被泄露，或将带来严重后果。2021年，浙江宁波警方破获的一起案件中，嫌疑人通过应聘获得快递员身份，“卧底”偷拍面单并批量倒卖，为犯罪团伙提供精准诈骗对象。2022年，河北保定警方也曾打掉类似的信息犯罪团伙。

为保障快递电子运单上的个人信息安全，几年前曾有快递企业推出“隐私面单”。去年，国家邮政局联合公安部、国家网信办开展邮政快递领域个人信息安全治理专项

守护个人快递信息,规范之余还得注意设防

行动,严厉打击非法泄露、买卖寄递服务信息等行为。虽说这些行动取得一定效果,但从根本上治理还需要用国家标准来规范。近日实施的《快递电子运单》正是公众所期待的“国标”。

该国标设立专门章节强化个人信息保护。比如，禁止显示完整的收件人个人信息，收寄件人姓名应隐藏一个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号。再如采用射频识别、手机虚拟安全号、电子纸等技术手段，对快递电子运单上的个人信息进行全加密处理，等于用技术手段再加了一把“安全锁”。

如今在《快递电子运单》国标中

动下，保护个人快递信息的快递电子运单覆盖面将会越来越广，当然接下来还需要快递企业和电商平台、网店等共同努力。

但要指出的是，该国标的实施并不意味着快递电子运单上的个人信息是绝对安全的。例如获得合法授权的第三方，或者投递快件的一线快递员，如果对其工作不加强培训和监督管理，同样可能发生泄露个人隐私的情况。比如说快递员在投递时，只有完整读取个人信息才能准确投递，心术不正的快递员就可能获取个人信息进行倒卖，如何防范也是种考验。

综合北京晚报、南方都市报等
(业勤 整理)