责任编辑 金勇 E-mail:fzbjiny@126.com 一家之言

不容个人信息继续"裸奔"

近日,国家市场监督管理总 局召开专题新闻发布会,就《快 递电子运单》和《通用寄递地址 编码规则》两项国家标准进行解 读。国家邮政局发展研究中心副 主任涂刚表示, 《快递电子运 单》国家标准设立专门章节,强 化个人信息保护内容, 具体包括 禁止显示完整的个人信息,推荐 对个人信息进行全加密处理,规 范个人信息相关内容的读取权 (4月7日澎湃新闻) 限。

近年来,快递电子运单作为 记录用户寄递行为的信息载体, 其信息泄露问题引发了社会广泛 关注。一张小小的快递运单,姓

名、电话、地址等个人信息一应 俱全,快递运单成为个人信息泄 露的重灾区。此次, 《快递电子 运单》国家标准设立专门章节, 禁止显示完整个人信息的"隐私 运单",已成为必选项,不容个 人信息继续"裸奔",必将推动 从源头上保护个人信息安全。 其实,快递"隐私运单"已

推广多年, 无论从保护个人信息 方面考虑,还是从电商运营安全 角度而言,有百利而无一害,然 而目前的普及率并不高。 "隐私 运单"此前一直为"可选项", 因消费者在网购时粗心大意漏选 漏勾,或寄件时嫌麻烦,或需要 额外收费等, 便没有选择"隐私 运单"。电商为了节省开支,舍

不得提升技术和服务,加上"隐私运单"并非强制性措施,电商能省 则省就不会推广"隐私运单"。在 投递环节, "隐私运单"面临更大 的操作困难, 因为运单信息不全会 影响投递效率,快递员在收件时一 般不会提醒消费者选择"隐私运

根据《快递电子运单》, 私运单"成为强制性的国家标准, 针对快递电子运单进行规约,对于 防止快递运单泄密个人信息而言, 具有深远的意义。快递电子运单和 打印出来的运单, 寄件人和收件人 的姓名、手机号码、家庭住址等重 要信息,都被隐藏了部分关键信 息,不再继续"裸奔",而不法人 员没有读取设备,则无法通过快递

运单获取准确的个人信息内容,快 递运单也就失去了"价值"。可以 "隐私运单"对外人来说,就 等于是一张废纸。

此次,"隐私运单"成为国家 标准,就必须落实到位,才能取得 实效。首先,各大快递公司要增强 安全责任意识,严格执行这项国家 标准,并从各环节堵住漏洞,防范 信息泄露, 以充分保护好个人信息 安全。其次,监管部门对这项国家 标准落实情况加强监督,对不落实 的快递公司予以约谈、处罚,责令 必须整改落实到位。此外,消费者 也要增强个人信息保护和隐私意 识,在网购或寄快递填单时,对个 人信息能简则简、能隐则隐,尽可 能少提供一些非必要的个人信息。

一针见血

给陪驾服务系好"安全带"

□戴先任

"本本族"技能遗忘、刚出 驾校不敢开车、车况路况不孰练 ……陪驾服务应需出现,但陪驾 行业没有单独的行业分类和培训 资格证,存在个人兼职多、收费 标准不统一等乱象。(4月7日 《工人日报》)

从驾校到复杂拥挤的城市道 路,很多长时间未驾车的"本本 族"或新手驾驶员一时间难以适 应,因此不敢独自上路行驶,从 而衍生了专业的陪驾服务需求, 陪驾行业由此应运而生。近年 来,陪驾服务需求持续增长,陪 驾服务在一些地方出现。

专业的陪驾服务,能够帮助 驾驶员习惯正确的驾驶方式、熟 悉城市路况等等。有数据显示, 1年驾龄以下新手司机的事故率 是 10 年驾龄以上司机的 4 倍多 可见, 专业的陪驾服务有助于帮 助新手司机平稳渡过"新手开车 磨合期",有助于帮助新手司机 安全上路、成长为一名"老司 机",这能够减少"马路杀手" 的数量,不仅有利于保护新手司 机的生命安全, 也是对其他人生



命安全的一种保护。所以, 陪驾 行业的出现,是种好现象,对于 陪驾行业,不应予以叫停或打 压,而应予以鼓励与支持,但要 进行必要的引导与规范。

目前没有"汽车陪驾"这一 职业的相关培训资格证, 但陪驾 服务需求却日渐增加,这导致招 聘需求火热,个人兼职增多,个 人兼职者大多仅有驾驶证,而且 收费也不统一。然而,如果陪驾服 务不规范,一旦在带教期间出现事 故,可能出现责任难以厘清等纠 纷。有些人只是拥有一个驾驶证, 驾驶技术可能并不娴熟, 经验也不 丰富,就充当起了陪驾教练。

这些乱象不仅损害消费者的切 身权益,还会让陪驾行业野蛮生 长, 让行业发展跑偏。陪驾行业的 发展,事关道路交通安全,事关广

大消费者权益, 也事关消费者及其 他不特定公众的生命安全,兹事体 大,不可不察。对于陪驾行业乱 象,亟需予以遏制。

对于陪驾行业这一新业态,监 管不能滞后,要能及时跟上。如有 必要制定陪驾行业的准入标准,制 订陪驾人员的资质标准,进行相关 机构评级等。比如陪驾教练本质上 属于驾驶操作教练员,应当达到 《机动车驾驶员培训管理规定》中 的相关要求, 应当具有教练员资 格。在规范收费标准的情况下, 陪 驾机构与学员之间应签署相应的协 议, 厘清双方的权责关系。当然, 广大学员也要增强防范意识、维权 意识,比如可以选择可靠的驾校寻 求陪驾服务,与陪驾机构签订相应 的免责协议等,才能更好地维护自 身权益

要填补陪驾行业的"监管空 白",规范陪驾行业的发展,有关 部门要及时出台相关制度。对于处 于"新手期"的陪驾行业,也需要 监管发挥"陪驾教练"的作用,校 正陪驾行业发展的"方向盘",系 好规范发展的"安全带", 让陪驾 行业能够行驶在正轨之内, 而不至 于"翻车",不至于"越轨"。

金玉良言

整治医美行业乱象,净化医美市场

□吴学安

最高人民检察院日前发布6 件检察机关依法惩治医疗美容领 域违法犯罪典型案例。案例集中 披露了医疗美容领域的主要犯罪 方式,揭示了消费者选择医疗美 容的常见风险隐患,警示消费者 理性选择医疗美容服务。从检察 机关起诉涉医疗美容刑事案件人 数来看,此类案件排名前五的罪 名分别为:诈骗罪,生产、销 售、提供假药罪,妨害药品管理 罪,销售假冒注册商标的商品罪 和非法行医罪。(4月7日光明

非医疗美容场所从事医疗美 容治疗、非正规培训的医师执 业、非合格的医疗美容产品使用 ……数据显示,全国消协组织近 年来收到的关于医疗美容行业的

投诉居高不下, 由整形美容导致 的医疗事故也屡见不鲜。随着 "颜值经济"的升温, 医疗美容 市场快速膨胀,越来越多的女性 开始迷恋整形美容, 不是割双眼 皮、做隆鼻,就是打美容针。

在美丽消费升级、颜值焦虑 的驱动下,我国医美市场出现蓬 勃发展态势,新技术、新业态更 新换代频繁,一些城市紧盯医疗 消费热点,"掘金"美丽经济。 目前非法机构、非法医生、非法 药物扰乱医美市场, 医美行业在 经过野蛮生长阶段后, 亟待迈过 多道关口,以品质医美和健康医 美的新姿态,拥抱新的消费市 场。于是,一些整形美容机构也 应运而生,且生意异常火爆。与 此同时,一些藏身于居民楼打着 美容院、美甲店等招牌的非法医

美机构也纷纷冒头, 让不少贪图

方便、低价的爱美人十"颜财两 空",导致医美纠纷频发。

整治医美行业乱象,净化医美 一方面,要加强行业监管, 严格按照相关法律法规规制医疗美 容市场。国家必须明确医美行业的 医疗性质,规定必要的门槛和资 质, 村绝一些非法医美机构滥笔充 数,打着"美容"的幌子做生意; 另一方面,市场监管等行政执法部 门要强化合作, 快速、有效排查医 美"黑诊所",整治正规美容店超 范围经营。通过构建沟通协作,信

息互诵机制,从线索发现到打击查 处,不断强化行政主管部门和警方 的衔接, 联动执法, 确保打击整治 取得实效。

医美产业要健康发展,就要找 准行业治理的管理盲区与难点,重 点整治和肃清行业违法、非法、违 规行为,有效扼制不良经营行为和 经营乱象,才能进一步规范行业秩 序,培育良好的市场环境。只有多 管齐下,才能有效治理医疗美容乱 象, 切实维护广大消费者的合法权

征稿启事

本版长期向读者征稿,稿件字数在1000字左右。

来稿要求内容真实、寓理于事;也可以是作者对某一社会现象或 问题发表的观点和建议、我们将每周刊登在本版。

来稿请发送 e-mail 至: kokomi621@sohu.com。

百家讲谈

事由:

"清明节强制加班,员 连日来, 工怒怼领导"一事持续引发网络热 议,相关话题多次冲上热搜榜。(4 月7日《法治日报》)

百家讲:

病态"加班文化"往往与企业 "狼性文化"相伴,终结病态"加班 文化"需要审视企业文化。冠冕堂皇 的企业文化里,隐藏着对员工正当权 益的侵犯和对法律规定的蔑视,需要 引起公众的关注。

终结病态"加班文化",尤其需 要法律和执法硬起来。对病态"加班 文化",现行法律规定不能说不细, 但遇到个体案件时, 执法者往往会兼 顾到企业的生存发展实际, 出现执法 大棒"高高举起、轻轻放下"的尴

按照法律规定,加班要经工会和 劳动者的同意。在执法或员工与企业 较真时,这一条时常被一带而过。强 制加班时,在支付加班费和计算加班 时长时比较复杂。由于"被自愿"加班的情形掺杂其中,"加班光荣不加 班可耻"观念的渗透,不加班或不愿 意加班成了企业指责员工消极的借 口。企业违法用工导致的违法成本很 低,是违法行为普遍存在的基础。

终结病态"加班文化",需要多 方合力。其中能够起到根本性作用 的,仍然是完善法律和监管部门强化 执法。健全劳动用工法律,量化、细 化加班时间,强化工会组织维权和司 法机构处理加班问题的效能, 让强制 加班的企业付出更高成本,对相关领 导依法问责,不允许企业用敬业精 神、企业文化等强制员工加班,坚决 杜绝员工过度加班,才能够真正保障

---卞广春

事由:

近日,派出所接到夏先生的报 警,他的岳父此前离家出走后至今未 夏先生的岳父已经70多岁,小 脑出现萎缩。派出所民警了解具体情 况后,立即开展寻人工作。(4月9 日《江海晚报》)

百家讲:

现实生活中,老人走失事件在各 地屡有发生。老人走失的原因很多, 有的老人记忆力减退、思维迟缓,很 容易犯迷糊,出门之后往往会忘记了 回家的路;有的老人患有痴呆等病 症,单独外出,走着走着就走丢了; 有的老人到了陌生地方,因不熟悉路 况而迷路;还有的老人是突发疾病导 致暂时失忆,一时想不起来该怎么回 家、从而迷失街头等。

老人走失尽管有诸多原因,但不 能把问题归咎到老人身上, 缺乏守护 才是主要原因。首先,子女一定要看 好自己的家人,老人外出时,不妨多 个"心眼",在老人衣兜里放上家人 的联系方式和住址,万一走失,路人 也能第一时间帮助联系家人。其次, 职能部门和基层社区也要重视这一问 题, 多开展关爱服务。有条件的社 区,要设立失智老人照护中心,对老 人进行集中看护, 既解决了老人赡养 问题,又能防止老人走失,可谓一举 两得。此外, 防范老人走失还需要全 社会的关怀与爱心。社区、物业、警 方以及民政、公安、交通运输等部门 要建立起联合找寻工作机制,一旦出 现老人走失的情况,可以立刻展开全 方位的搜寻。

—刘予涵