



□法治报记者 夏天

从居民区到菜场，有 300 米捷径，却因所有权、管理权“三足鼎立”而迟迟无法打通，让居民日常不得不绕行 1.5 公里买菜。如何才能打通捷径，方便居民？另一片居民区，因地处三区交界，存在菜场规划盲点，居民长期买菜难。又该怎样才能满足居民的“菜场房”梦想？

没关系，“小巷总理”会出手。

如今，上海已有一支 5.7 万人的城乡社区工作者队伍，队伍规模持续扩大、结构持续优化、薪酬持续提升。他们的日常具体工作是什么，为市民生活和市域治理现代化带来了哪些实实在在的帮助？日前，市民政局举行 2022 年度“上海最美城乡社区工作者”发布仪式，潘志歌、朱燕军、史晨蕾等 10 位社区工作者获此殊荣。“静下心来思考，俯下身去干事，才是给居民最好的回应。再小的事，也要做得让居民安心、满意。”一位获奖者的感言，道尽了“小巷总理”们的履职心得。今年，上海还将组织居村委员会成员常态化开展“四百”活动（走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心），修炼好群众工作的“基本功”。



居民通往菜场的便道经多番努力后重新开通，图为打通前

从居民区到菜场直线距离只有300米，居民日常却要绕行1.5公里？

没关系，『小巷总理』会出手



经多番努力，居民区通往菜场的便道重新开通，还铺上了便于行走和小车拖行的沥青路面
本版照片均由受访者供图

去菜场只需300米，居民为何绕行1.5公里？

现任浦东新区沪东新村街道朱家门居民区党总支书记的史晨蕾，自 2009 年大学毕业后就投身社区工作。别看她才 36 岁，却已先后在四个居民区任职、其中在三个居民区担任书记。她做起事来总是一步一个脚印脚踏实地。

在一次居民区党员座谈会上，有党员代表提出，能否开通一条直通菜场的便道。这条道路早年在弄堂拆迁后，就一直实行封闭管理，让居民买菜的单程距离从直线 300 米变成绕行 1.5 公里，许多居民反映不便利，希望能重新开通便道。

史晨蕾深入调研后发现，短短一条便道，历经土地收储等历史原因，造成所有权管理权“三足鼎立”。“问题总要解决，让老百姓满意就是我们的天职和事业”，于是，史晨蕾在反复踏勘、多方协商等多番努力下，终于重开买菜便道。更让居民暖心的是，便道不仅重新开通，还铺上了便于行走和小车拖行的沥青路面。

“群众无小事，小事当做大事办。”这是史晨蕾一直以来的座右铭。每天上下班的前后半小时，她都会在小区内走一走，和居民们聊一聊，发现的问题，听听大家的需求。她常说，打好一个居民区没有“一招灵”的捷径，就是要用笨办法，下苦功夫。正是依靠这个法宝，史晨蕾历经多个居民区，一直取得居民信任。

三区交界居民用餐买菜难 她筹建了家门口生鲜超市

在长宁区江苏路街道的华山居民区，由于地处长宁、静安、徐汇三区交界，难免存在相应的规划“盲点”，而其中尤其突出的就是居民“买菜难”问题。但是前不久，居民区附近步行仅需几分钟的华山路超市改建为生鲜超市，同时还升级增设了便民早餐点、社区大食堂等，居民买菜用餐需求得到了较大满足。而这些，与区第十七届人大代表、居民区党总支书记潘志歌长期以来的奔走协调分不开。

潘志歌是一位退役军人，回到地方后就一直从事社区工作。自 2014 年来到华山居委会后，她历任副主任干事、居民区党组织副书记、书记，多年来深耕社区，始终以强烈的责任感、使命感，带领全体居民区干部，用社区工作者的“辛苦指数”换取居民“安全指数”“幸福指数”。

在听到居民们频频反映买菜用餐难后，潘志歌一方面积极争取长宁区和江苏路街道的支持；一方面协调社区单位，整合现有资源。历经两年多时间的筹建，解除了居民们长期以来的困扰。

同时，华山居民区还有外籍人士多、高龄老人占比高、居民需求多样等特点。潘志歌在日常工作中，密切关注社区老年群体，尤其是独居老人生活、精神关爱需求，通过“老伙伴”结对关爱行动，将辖区独居老人分为独居有子女、夫妻共同生活且能自理、家有阿姨、子女在国外或无法接回四种类型，居委干部和志愿者变身“好邻居”“关爱员”，通过微信、电话或走访的方式，了解、服务老人需求。她还创新开展“英语口语”“智能手机”等兴趣小组活动，向社区老年人普及智能手机使用，帮助老年人跨越“数字鸿沟”、紧跟时代步伐。

作为区人大代表，潘志歌还借助代表建议意见平台，为居民诉求期盼积极发声，积极践行全过程人民民主。在她的倡议推动下，居民及绿化自治小组全程参与闲置公共区域利用规划，丁香大楼建成了居民健身休闲“小花园”，成为小区一道亮丽的风景线。

为村民谋福利，他做“第一个吃螃蟹”的人

乡村振兴的高质量发展之路是什么？在顾村镇沈杨村党支部书记、村委会主任朱燕军看来，努力提高村集体和村民经济收益，为村民干实事、办好事，就是其中之一。

虽然从事农村社区工作已有二十多年，但在新局面下，朱燕军主动适应新形势，敢去做“第一个吃螃蟹”的人。他结合本村实际情况，凭借良好的区位优势，加大招商引资力度，积极承接更多元、高能级的经济发展动能。为此，他策动清退不符合发展要求的企业，调整产业结构，平整地块，盘活存量土地，依托农村自然风光、乡村文化，建设花卉苗木基地、花海、卡丁车、网球场等特色项目，引入大岐农庄、宝玥宴会中心等企业，探索乡村产业新业态、打造乡村旅游新名牌，增强乡村振兴的内生动力，让乡村发展更有韧性、更有潜力。

在此过程中，朱燕军坚持强化基层党建，引导党员干部用心用力种好乡村振兴“责任田”，凝聚各方力量，激活乡村振兴强大动能，让党建引领成为乡村振兴的红色引擎。他注重提升两委班子执行力，增强基层干部能力素质，大胆选拔年轻大学生，为班子的长远发展积蓄年轻血液。提升党员队伍战斗力，开展“挂铭牌亮承诺”活动，党员认领人居环境岗、矛盾调解岗、治安巡逻岗、志愿服务岗等，在党员家门口挂牌公示包括职责分工、承诺内容、联系方式等内容“承诺牌子”，让普通党员在乡村振兴中有使命、有责任、有担当，积极发挥党员示范引领作用，传承好红色基因，凝聚奋进力量，为村经济发展提供强大动力保证。

培养更多“高素质、专业化”“小巷总理”

据了解，今年是上海第三次举办“最美城乡社区工作者”宣传推选活动。2020 年以来，本市已累计推选产生 30 名“上海最美城乡社区工作者”，他们平均年龄 44.5 岁，男女比例 9:21，居村比例 24:6。在市民政局的指导下，各区积极发挥“最美人物”示范引领作用，探索实践“导师制”，结对带教优秀青年社区工作者，越来越多的 85 后、90 后“小巷总理”崭露头角、挑起重担（本届“最美人物”中有 3 人为“85 后”）。今后，本市将持续开展“最美城乡社区工作者”评选活动，充分彰显先进典型人物风采，持续提升本市社区工作者队伍职业认同感和荣誉感。

市民政局表示，2014 年以来，上海从统筹考虑基层干部队伍建设的角度，进行制度创新，着手建设一支职业化、专业化的社区工作者队伍，出台社区工作者管理办法，建立“三岗十八级”薪酬体系。截至目前，全市共有社区工作者 5.7 万人，平均年龄 40 周岁，大专及以上学历占比 92.3%，队伍规模持续扩大、结构持续优化、薪酬持续提升。近年来，市民政局不断完善社区工作者继续教育和培训体系建设，今年将聚焦实务导向和基层需要，围绕社区工作者专业服务能力，在组织动员、民主协商、资源整合、应急管理、智慧治理等方面打造一批社区治理精品课程，帮助新入职的社区工作者尽快熟悉工作岗位，促进已经成为骨干的社区工作者继续提升能力，以培训赋能梯队建设，培养更多“高素质、专业化”的“小巷总理”。

社区工作千头万绪，在解决实际问题时需要丰富的实践经验，特别是需要学会如何与群众打交道、做好群众思想工作，今年以来，本市按照“一名好的居村干部应当认识 1000 位社区居民”的要求，组织居村委员会成员常态化开展“四百”活动，引导广大社区工作者在巡查走访中进一步掌握社区情况底数、关爱服务重点群体，健全联系服务群众工作机制，修炼好群众工作的“基本功”。