

预计发送旅客2600万人次

长三角铁路“五一”小长假运输方案出台

□记者 陈友敏

本报讯 记者昨日从中国铁路上海局集团有限公司（下简称上海局集团公司）获悉，长三角铁路“五一”小长假运输方案出台，此次小长假运输期限自4月27日起至5月4日止，共计8天，其间，预计发送旅客2600万人次左右，日均达到320万人次以上，客流较2019年同期（2019年4月29日至

5月6日）增长20%左右。

今年以来，长三角铁路客流持续稳定增长。3月份，该集团公司旅客发送量同比2019年同期增幅超过8%。今年的“五一”小长假是继春节后第二个较长假期，适宜的气温和连续的假日进一步刺激了跨省中长途旅行热情，1500公里内的出行需求得到进一步释放。客流成分以旅游、探亲为主，呈现出行范围广、高峰时间长、日均客流量大

等特点。

从客流分布来看，预计将呈现前两天（4月29日至30日）由所在地出发，最后一天（3日）集中返程的出行规律。其中，客流最高峰预计将出现在4月29日，当天发送旅客或超长三角铁路单日客发最高纪录（365.2万人次），创下历史新高。

从客流方向来看，长三角多地去往北京、广州、福州、厦门、长沙、青岛客流火爆；上海、杭州、

合肥、南京、扬州等特大城市与旅游城市间的人员流动，以及其他城市抵达上海、杭州、南京等长三角中心城市的客流出现激增。热门线路主要有京沪、沪宁、沪杭、宁杭、杭深、合福、宁安、杭黄、商合杭、沪苏通、连镇、徐连等高铁线路。

针对“五一”小长假客流大幅增长的实际情况，长三角铁路部门统筹运力安排，采取基本运行图方案、

“五一”临客方案、应急方案三个批次安排运力，在启用高峰线的基础上，计划增开168对旅客列车。其中，安排开行夜间动车组列车114对。

此外，铁路部门将采取组织动车组列车重联运行、普速列车加挂车辆等措施增加运力和席位，并根据客运大数据分析，持续跟踪火车票售出情况，适需启动应急方案，最大限度方便旅客假日出行。



《花开海上》展出杰出女性精彩瞬间

上海市第十六次妇女代表大会昨闭幕

□记者 王湧 摄影报道

本报讯 昨天，上海市第十六次妇女代表大会闭幕，本次会议专题画册《花开海上》在人民广场地

铁站换乘大厅同步展出。

画册中，“云朵妈妈”“正义法官”等杰出女性的精彩瞬间如散落在上海的明珠熠熠生辉。

注入高质量发展新动能！

新一批30个重点项目集中签约落户普陀

□记者 陈友敏

本报讯 昨天，2023年普陀区第二次重点项目集中签约仪式在普陀区政府中心会场举行。此次签约仪式上，30家来自研发服务、智能终端、生命健康、绿色低碳等重点行业和新赛道的优质企业集中签约落户普陀。以优质企业、优质项目为标杆引领，充分释放带动效应，为普陀区域发展注入新活力，与普陀共绘共享新时代发展新愿景。

“普陀区拥有雄厚的产业基础和明显的区位优势，展现出了极具潜力的市场空间，为投资者提供了良好的投资环境和平台。”浪潮物联智能终端总经理黄洋在现场表达了对深耕普陀的坚定信心。浪潮智能终端有限公司来自山东，是中国本土顶尖的大型IT企业之一，此次在普陀区的项目投资聚焦于智能

网联汽车之外的“新终端”，涵盖智能机器人、智能穿戴设备、智能家居、虚拟现实交互终端、信创终端等前沿新赛道。

普陀区正统筹打响“中华武数”科创品牌，出台了一系列数字生态培育新举措。

作为数据产业行业内知名企业，四维数邦由北京四维图新科技股份有限公司孵化衍生，是一家具有研发能力、拓展位置大数据应用、提供自动驾驶辅助服务的高新科技企业。四维数邦董事、总经理及联合创始人徐颖在签约会上表示，四维数邦从西安来到上海，将在数字产业领域融入普陀区区域发展的战略规划中，紧扣“中华武数”的“数”，深掘创新技术厚度，宽阔应用场景视野，全力辅助打造普陀数字底座，为普陀区科技创新和特色数字经济发展体系贡献自身力量。

洋山海关查获

瞒报危险化学品降凝剂352吨

□记者 陈友敏

本报讯 近日，上海海关所属洋山海关关员在对一批出口降凝剂实施检查时，发现该货物共20个标准箱，400桶，净重352吨。货物唛头上贴有3类UN1993及易燃液体的运输标识，疑为3类危险货

物。后查发货物中二甲苯含量为60%，确认该降凝剂为《危险化学品目录（2015版）》第2828条目危险化学品。

上海海关表示，企业存在未如实向产地海关报检、报关未如实填写电子底账号等问题，目前该批货物已依法移交后续处置。

闵行法院行政案件诉前化解成功率位居全市前列

三方联动扩大行政争议多元调处机制覆盖面

□记者 季张颖

本报讯 近日，闵行区人民法院携手金山区人民法院、金山区人民法院共同举行金山区行政争议联合调处中心签约暨揭牌仪式。记者获悉，这是在本市实施行政诉讼集中交叉管辖背景下，上海闵行法院为进一步健全多元纠纷解决机制、推进行政争议诉源治理和实质性化解的又一重要举措；也是继与奉贤区、松江区共同设立行政争议联调机构，上海闵行法院再次与属地法院、司法局共同成立以行政争议联

合调处为目标的平台，此举进一步扩大了多元调处机制的覆盖面。

活动中，上海闵行法院李国泉副院长介绍了集中管辖五年来上海闵行法院在建立多元复合型协调化解工作机制方面的探索，以及涉金山区行政案件的审判情况，并就联合调处中心成立后进一步推进争议多元调处工作提出设想。

记者获悉，通过联调中心这一平台，在发挥集中管辖法院行政审判职能的同时，将有效发挥属地法院的纽带作用、保障作用和属地司法行政部门的组织优势、资源优

势，充分体现“非诉讼解纷机制挺在前面”的制度功能，不断完善“法院主导、属地参与、政府配合、多元调解”的诉源治理模式。

作为本市四家集中管辖行政案件的基层法院之一，上海闵行法院坚持行政争议前端治理与实质化解并重，积极探索与跨区集中管辖相适应的行政争议解决模式，初步形成了“一点多元”复合型协调化解工作机制。两年来，上海闵行法院行政案件诉前化解成功率位居全市前列，妥善化解了一批疑难复杂案件。

新时代如何叩开“矛盾”交织的调解之门

科技赋能调解 批量化解纠纷

□法治报记者 陈颖婷

党的二十大报告指出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。探索符合时代特征、适应群众需求的矛盾调处化解模式，也成为了新时代叩开调解之门的“金钥匙”。日前，记者从“数法融生 智领未来——第七届新兴法律服务业高峰论坛”会上了解到，调解工作也正在走上一条智能化、工程化的创新之路，许多充满科技元素的社会力量已经参与到新“枫桥经验”的打造中。

调解突破时空限制

一家远在广东深圳的企业在上海某电商平台上大量销售了北京某公司的驰名商标产品。深圳公司用不同账号经营多个店铺同时销售，侵权行为较为严重，北京公司提取证据后起诉。随后，这场牵涉到三个省市的商事纠纷被送到了上海徐汇区智调非诉讼纠纷调解中心（以下简称徐汇智调）。

由于原被告均在外地，整个调解过程均通过远程沟通。在诉前调解阶段调解员就案情和侵权事实跟被告展开了耐心的沟通，被告从一开始的莫名其妙到惊慌失措再到悔恨不已最后表示愿意接受调解。在接受侵权事实的基础上，被告提出了自己为了店铺排名靠前而刷单改销量，因此原告所认定的侵权销量并不完全属实。虽然刷单行为本身是错误的，但就侵权产品销售数量这一事实本身，确实有一定的参考价值，因此通过调解员的协调并获取了被告刷单的证据并交于原告，原告方面认可了该证据，并提出了

远比诉讼请求低的和解方案，被告经调解后接受了该方案。

在徐汇智调负责人、上海智法网络科技有限公司董事长黄选锋看来，电商平台的知识产权侵权案件数量多，涉案金额高低不等但案情事实大多大同小异，因此该类型案件在被告确认事实的情况下，引导当事人通过调解方式来化解矛盾，可以最大程度节省司法资源和诉讼成本。同时通过调解中心的在线调解，也能突破时空限制，节约沟通成本。

他告诉记者，徐汇智调研发并运用了在线调解系统—智法调解平台。平台构建了拥有知识产权失联修复查询系统。“在调解中，最难的就是找人，只有双方当事人都愿意调解，这个过程才走得下去。”黄选锋表示，在法院的授权和加持下，通过平台独有工作模式流程，可以找到75%的失联当事人，不仅扩大了可调解案件的基数，提升调解可能性。而平台还全面启动线上调解和线上签约，使得纠纷各方能够自由地选择调解时间和调解地点。

27个流程动作实现调解规范化操作

“调解不是和稀泥，而应有一套规范化的操作。”黄选锋建议在数字化的今天，调解的每个环节都“留痕”存储。据他介绍，徐汇智调应用现代化运营模式的核心就是对调解实行流程化管理，通过流水线式作业，将调解工作进行拆解为4个环节，27个标准动作，实现了调解的规范化操作。在调解前对案件即进行管理和消化，对于大量事实无争议的极简案件，进行初检和分类，实现分类管理。“每当过来一

批案子，我们都会先结构化，将各个环节流程化，然后根据每个环节的需求，给调解员指令。比如需要补充证据清单，又比如相关案例的推送。”黄选锋说调解员通过大数据智能比对与分析，可以获得快速精准调解案例参考、精准法条推荐、精准裁判文书参考等，实现了数据赋能。“有了这些基础材料，调解员在调解时，能够更加心里有数，调解成功率也会大大提升。”

据统计：2022年，徐汇智调全年收案量达27538件，调解成功10561件纠纷，调解员年度人均调解成功300多件，明显高于全国平均水平。

ChatGPT将给调解带来新的活力

目前科技高速发展，ChatGPT横空出世，这些都给调解工作带来哪些影响呢？黄选锋坦言，调解的人工智能智能路径远远落后于当前基于大模型的人工智能，ChatGPT改变了新范式，需要积极调整和融入。他认为，经过训练的ChatGPT可以代替目前50%的工作量，对法律专业知识壁垒的打破非常有裨益，尤其是对于调解员参与国际商事调解给予了很大的专业助力。

然而，科技并非万能的，在调解过程中，调解员的作用尤为重要。案件成功调解不仅仅考验的是调解策略的制定，还有调解员的经验和沟通能力。如徐汇智调就已经建立了一支专业调解队伍，目前有60余名专职调解员和调解秘书，退休法官8人，法学专业背景53人，司法考试通过9人，调解志愿者7人，为调解工作有效展开提供坚实的队伍基础。