

保修期内地板损坏如何赔偿引发争议

投诉人：祝先生
投诉时间：2023 年 3 月

保修期内地板损坏需维修，厂家已无该款式怎么办？20220 年，祝先生与某装修公司签订全包装协议，并进行施工。施工完

毕后，家人搬入了新家，整体效果还比较让祝先生满意。

2023 年 1 月，祝先生发现发现家里的地板有几块起包了，由于还在装修保修期，他就联系该装修公司进行维修。虽然装修公司派了工人前来维修，但始终未能解决问

题，主要原因就在于厂家已经没有此款地板，其他型号的地板又不契合。为此，双方产生了争议。

由于多次沟通都未能解决问题，祝先生向静安区消保委投诉，希望能尽快解决地板问题。

◆处理过程及结果

接到投诉后，静安区消保委工作人员立即与装修公司负责人联系并了解情况。该负责人表示，公司售后经理已经上门查看过，现场有四块地板确实有问题，需要更换。然而厂家目前已经无此款地板，因此公司愿意赔付消费者全客厅地板的费用。祝先生家的客厅面积 26 平方米，公司按照装修时的套餐价格，愿意赔付 3500 元。但是，祝先生提出需要赔偿 8000 元，公司认为赔付金额

过高。因此，迟迟无法达成一致。经调解，消费者表示对商家赔付地板费用的方式予以认可，也愿意在赔付金额上进行协商。最终，双方达成一致。

《消费者权益保护法》第二十四条规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定，消费

者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履行更换、修理等义务。

商家在保修期内发现部分地板存在问题需要维修，而地板厂家无法提供同型号同规格的地板。如果更换其他地板，会影响室内美观度，因此做出了补偿全客厅地板的措施。最终，双方达成一致，维护了消费者的合法权益。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，装修公司提供的服务不符合质量要求的，消费者有权要求装修公司予以更换、维修。

“就消费者祝先生的遭遇而言，装修公司应当在保修期内按照约定承担保修义务，对相关有问题的地板予以更换、修理。如客观上无法更换、修理的，则装修公司应赔偿祝先生由此产生的经济损失。”金玮律师表示，《消费者权益保护法》第二十四条的规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的，消

费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履行更换、修理等义务。

同时，金玮律师也指出，依据《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。因此，在装修公司未能履行保修义务的情形下，消费者有权要求装修公司赔偿损失。

此外，金玮律师提醒广大消费者，与装修公司应当签订书面的装饰装修合同，并对相关权利与义务及违约责任予以明确约定，



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

如若装修公司违反合同约定的，则消费者可以依据合同追究装修公司的违约责任。

记者 金勇

一周打假

名牌手表“白菜价”

近日，重庆市潼南区公安局成功破获一起销售假冒品牌手表案，抓获犯罪嫌疑人 12 名，累计涉案价值达 2000 多万元。

2022 年 6 月，重庆潼南警方接到线索称，辖区居民徐某涉嫌售卖假冒品牌手表，其价格远低于正版官方售价。经初步调查，该案系跨区域重大案件，在市公安局打假总队指导下，潼南警方迅速成立专案组，对此案进行立案侦查。

经调查，警方发现徐某从广东省深圳市一赵姓男子处购入假冒品牌手表，然后在网上售卖，并通过伪造营业执照、授权证书、注册证书、手表检验报告、包装盒、海关进口手续等方式，迷惑顾客。

警方分组奔赴广东省深圳市、重庆市

南岸区同时开展收网行动，成功抓获涉案嫌疑人 12 人，捣毁生产仓库 1 处，仓储窝点 2 个，销售窝点 5 处，现场扣押假冒名牌手表成品 4000 余件，半成品和配件 1 万余套，涉案金额高达 2000 多万元。

目前，案件正在进一步侦办中。

自制假药网上售卖

近日，吉林省大安市公安局所队联合出击，成功捣毁一处生产、销售假药窝点，抓获犯罪嫌疑人 2 名，查获涉假药品 3000 余粒，涉案价值 3 万余元。

大安市公安局森林警察大队在工作中发现，程某、刘某夫妻二人在家中利用格列本脲、天花片等私自生产降糖药品，并通过微信群销售给大安及周边县市糖尿病患者，从中牟取暴利。

经白城市市场监督管理局检验鉴定，程某、刘某夫妻二人生产、销售的药品含有有毒有害成分，确定为假药。

警方随即出动，将正在加工假药的程某、刘某二人当场抓获，现场收缴用于制药的天花片 3 万余粒、格列本脲 2 万余粒，并没收加工设备及制成后没有来的及销售的假药。

经查，自 2021 年起，程某、刘某二人购买制做假药的原材料，制成胶囊或水丸售卖。售卖过程中，刘某在微信群内大肆鼓吹自己制作的降糖药对于治疗糖尿病有“神奇”效果，通过夸大宣传吸引糖尿病患者加入微信群购买假药，并以邮寄方式将假药销售给患者。

目前，程某、刘某二人因涉嫌妨害药品管理罪被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

主笔闲话



一些企业通过设置高额赔偿金、扩大竞业协议范围、无差别设定签署人员等方式，限制员工自由流动，本是用来保护用人单位合法权益的规定，反而成了部分企业损害员工权益的工具。本期“权威曝光”介绍了关于竞业限制引发的争议、案例，竞业限制有被滥用的趋势，应当引起有关部门的重视。

竞业限制约定需要建立在诚信的基础

竞业限制不能滥用

之上，也要建立在保护双方的合法权益之上，不能成为某些企业维护自身利益的“私器”，尤其是要防范某些强势企业利用自己的强势地位，强迫劳动者签订一些不平等的协议。

作为保护企业商业秘密的预防措施，竞业限制的初衷是防范离职员工利用其在原单位掌握的核心技术、关键信息、知识产权等重要资源，对原单位的利益造成侵害。但在实践中，竞业限制这本“好经”被一些企业念歪了。杜绝竞业限制被滥

用，亟待从法律层面堵上“缺口”，给竞业限制上一道“紧箍咒”。

尽管法律规定了竞业限制适用的人员范围，但在具体执行中仍存在一些模糊地带。劳动监察部门要加大力度，引导和督促企业尊重劳动者合法权益，把握好保护商业秘密和劳动者合法权益的平衡点。如果企业有违反《劳动合同法》及相关司法解释的行为，司法部门应当及时给予回应，依法保护劳动者的合法权益。

金勇

简讯

上海口岸新能源汽车出口量值屡创历史新高

□记者 陈友敏

本报讯 今年以来，上海口岸新能源汽车出口延续强劲势头，出口量值屡创历史新高。据上海海关统计，一季度，上海口岸出口电动载人汽车 16.7 万辆，货值 387.3 亿元人民币，分别同比增长 30.3%、63.9%，出口货值占全国近六成，稳居全国首位。

上海外高桥港区海通码头是全国最大的滚装汽车码头，汽车出口航线遍布欧洲、东南亚、南美洲和中东地区。“为助力国产新能源车加大油门驶向全球，外港海关叠加‘提前申报’‘运抵验放’‘抵港直装’等通关便利化措施，确保出口汽车零延时验放，助推新能源汽车产业高质量发展。”上海外高桥港区海关查验九科科长陈佳表示。

“海通码头‘24 小时作业’，叠加海关‘零延时’验放效率，让我们每一辆车都能以最快的速度通关放行。”上海汽车国际商贸有限公司采购部总监谢孝卿介绍说。

“中欧班列—上海号”保障铁路进出口运输有序畅通

□记者 陈友敏

本报讯 4 月 22 日晚，一趟满载空调、叉车、全漆印花布等出口货品的“中欧班列—上海号”列车从上海闵行站驶出，向境内的二连浩特口岸疾驰而去。据悉，此次开行的“中欧班列—上海号”是该班列集发的第 100 趟列车，列车搭载了 55 个标准集装箱，终点为俄罗斯莫斯科（沃尔西诺站）。

“中欧班列—上海号”于 2021 年 9 月 28 日首发，目前已开辟运输线路 10 条，可通达俄罗斯、哈萨克斯坦、波兰、德国等亚欧 29 个国家。班列开行至今，运载的货品从初期的服装鞋帽、玻璃器皿、汽车配件等低附加值商品逐步转向光伏组件、液晶平板、摩托车、电梯等高附加值商品，品类从初期的 400 余个扩展到目前的 1300 余个。

目前，“中欧班列—上海号”已成为上海进出口货品的重要运输途径之一，为上海服务国家“一带一路”建设提供了有力支撑。

虹口区生态环境局推进行政执法机构规范化建设

□记者 金勇

本报讯 为不断提高生态环境执法能力和水平，虹口区生态环境局将生态环境保护综合行政执法机构规范化建设列入重要议事日程，推进虹口区生态环境保护综合行政执法机构规范化建设。

虹口区生态环境局按照要求，每半年开展一次自评，时时对标对表，研究解决规范化建设过程中遇到的困难和问题，确保规范化建设按照时间节点完成。加快构建权责清晰、运转顺畅、保障有力、廉洁高效的生态环境保护综合行政执法体系机制，提高执法执行力和公信力，为深入打好污染防治攻坚战，不断改善虹口区区域环境质量，助力虹口高质量发展，提供坚强执法保障。