



编者按

您在房屋买卖或租赁中发生法律纠纷；您在家庭婚姻生活中亮起红灯；您在劳动维权时遭遇困惑……

当您需要法律上的专业指点，或者希望通过诉讼途径解决纠纷时，请给我们来信。“我要找律师”栏目特意为您搭建起寻觅律师的桥梁，只要您将求助事项详细写下来，并说明需要什么样的律师提供什么帮助，然后通过邮寄或者电子邮件传递给我们，我们将免费为您刊出。请在来信或者电子邮件中注明您的详细联络方式，以便律师及时和您联系。

消费纠纷

误喝收费饮料,是否应当付费

不久前我们公司组织员工去外地团建，并在当地酒店住宿。有一位员工未留意酒店小冰箱内有饮料的标价牌，误以为这些饮料是酒店免费提供的，就喝了一瓶价格高昂的进口矿泉水。

退房结账时，酒店要求按标价收费，这名员工则认为星级酒店房间内的饮料应当是免费提供的。

请问律师，我们是否应当支付这瓶进口矿泉水的费用？

——林先生

上海市恒业律师事务所周洪波律师回复如下：

首先，酒店客房内备有高档酒水、零食和个人用品供顾客选用，是酒店出售高档酒水、零食、和个人用品的要约表示，按照一般商业惯例，一旦房客消费了，就是以自己的行为进行了承诺，酒店和

房客之间就形成了一种事实上的买卖合同关系。其次，需要判断该员工是否对该买卖合同的性质发生了重大误解。所谓重大误解，是指行为人因对行为的性质、对方当事人、标的物的品种、质量、规格和数量等发生了错误认识，使行为后果与自己的意思相悖，并造成较大损失。

这一事件中，你们的员工因为缺乏住酒店经验，未留意标价单，将酒店有偿提供的商品误认为是免费提供。可见，该员工是由于自己的过失，对酒店提供商品行为的性质发生了重大误解，将酒店出售商品的行为误解为赠与行为，根据上述法律规定，该员工的行为构成重大误解。

最后，假如构成重大误解，依法可以撤销合同，但是应当赔偿酒店的损失。鉴于矿泉水已经饮用，该员工应当折价补偿。同时，该员工属于认知错误及自己主观上有过错，作为过错方应当赔偿酒店的损失，即应当按照酒店的矿泉水标价付款。

最后，如果该员工没有（事实上也不可能）行使撤销权，由于双方买卖合同已经成立，酒店有权要求该员工履行付款义务。



资料图片

劳动工伤

拒绝加班遭辞,是否符合规定

最近我国为拒绝了公司某一天的加班要求，按照正常工作时间打卡下班，公司便对我作出了处罚，要求我道歉并纠正错误，否则就将辞退我。

请问律师，公司的做法符合法律规定么？

——许先生

上海星图律师事务所杨东律师回复如下：

《劳动合同法》第三十一条规定，“用人单位应当严格执行劳动定额标准，不得强迫或变相强迫劳动者加班”。

而用人单位以你不服从安排为由，对你进行处

罚并解除劳动合同，不符合《劳动合同法》第三十九规定的情形，涉嫌违法解除劳动合同，应承担相应的责任。

你可以就此提起劳动仲裁，根据相关法律的规定，用人单位应当就辞退的合法性举证。

公司擅改规章,是否符合规定

我们公司最近突然要求员工签收新的规章制度，其中有一些不合理的规定。

更关键的是，这份规章制度的制定和修改并没有经过职工的讨论或者征求意见，完全是公司单方面制定的。

为此，我们很多员工都拒绝签收这份规章制度。但公司威胁将以严重违纪为由单方解除我们的劳动合同。

请问律师，公司擅改规章是否有效？

公司能否以员工拒绝签收这样的规章制度为由单方解除劳动合同？

——胡女士

上海星图律师事务所杨东律师回复如下：

用人单位的规章制度在制定程序上需要符合法律规定，根据《劳动合同法》第四条规定，用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案和意见，与工会或者职

工代表平等协商确定。用人单位规章制度的制定应依照企业的民主程序进行，由职工代表大会讨论通过，并向全体员工公示，包括制定程序和告知程序。

可见，用人单位未经法定程序，无权制定或者修改规章制度。同时，用人单位无权以职工拒绝签署《通知》为由与劳动者解除劳动合同。

鉴于你们公司的新规章制度未经职工代表大会讨论通过，在程序上存在瑕疵，不能作为单位解除劳动合同的合法依据，故用人单位与你解除劳动合同不能得到法律上的支持。

也就是说，你们公司以员工拒签新规章制度为由解除劳动合同，属于违法解除，依据《劳动合同法》第四十八条的规定，用人单位违反本法规定解除或者终止劳动合同，劳动者要求继续履行劳动合同的，用人单位应当继续履行；劳动者不要求继续履行劳动合同或者劳动合同已经不能继续履行的，用人单位应当依照本法第八十七条规定支付赔偿金。

因此，用人单位如果和员工违法解除劳动合同，应承担赔偿或继续履行劳动合同的责任。

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。

对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

公司与你约定放弃加班费的协议，不仅免除了公司的法定责任、排除了你的工资报酬权，也违反了法律强制性规定，应当认定为无效。

既然当初放弃加班费的约定无效，你当然有权要求公司依法支付加班费。

如果公司拒绝支付加班费，你可以通过申请劳动争议仲裁或者诉讼的途径解决。

该法第二十六条规定：下列劳动合同无效或者部分无效：

（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；

（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；

（三）违反法律、行政法规强制性规定的。