

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海公安机关开展“三电”设施安全保护宣传

□记者 陈颖婷

本报讯 近日，上海公安机关治安部门联合中国移动上海分公司、中国电信上海分公司、国网上海市电力公司等有关单位开展了“三电”设施安全保护宣传日活动。所谓“三电”设施，指的是“电力、电信、广播电视”设施，是国家重要基础设施和社会公用设施，其正常运行关系到国计民生，与我们每个人的生活息息相关。

全市公安机关治安部门深入辖区内工业园区、高校，联合“三电”企业开展“三电”宣传活动，普及“三电”设施安全保护和防范电信网络诈骗的相关知识，增强广大市民群众的安全防范能力，努力把主题教育成果转化为为民实践的实际举措，奏响保障城市安全有序、群众安居乐业的平安乐章。

上海开通
前往通化的旅游专列

□记者 季张颖 实习生 陈科扬

本报讯 近日，300 名上海游客从上海火车站登上 Y422 次“上海假日列车·通化号”旅游专列，前往 3000 多公里之外的吉林省通化市，开启为期十二天的绿色康养之旅。该趟专列也是上海开往通化的首趟旅游专列，标志着两地间铁路旅游专列线路正式开通。

值得一提的是，该趟专列采用全软卧四人包厢车体，接驳汽车选用空调旅游巴士，全程提供优质导游、随车医生急救保健等服务，让游客尽情享受“快旅慢游、安心舒适”的火车游乐趣。

据悉，上海市文化和旅游局牵头打造的“上海礼物”品牌将为“上海假日列车·通化号”旅游专列赋能添彩。通化市文化广播电视和旅游局还在列车上为游客精心准备二人转民俗表演以及各种土特产，让游客充分感受上海假日列车旅游品牌的人文内涵和独特魅力。

沪宁沿江高铁
全线铺轨贯通

□记者 季张颖 实习生 陈科扬

本报讯 近日，在新建沪宁沿江高铁太仓站施工现场，随着最后一组钢轨顺利铺设到位，标志着沪宁沿江高铁全线铺轨贯通，为今年 9 月开通运营奠定了坚实的基础。

项目开通运营后，沿线金坛、武进、江阴等区市将打破不通高速铁路的历史，对于进一步拉近苏南地区县市与上海、南京的时空距离，完善区域快速铁路网，促进江苏南沿江地区经济社会发展具有重要意义。

据介绍，沪宁沿江高铁自 2022 年 9 月开始铺轨以来，南京铁路枢纽工程建设指挥部和江苏南沿江城际铁路有限公司紧盯目标节点，组织施工单位提前在江阴站附近铺轨基地就近储存长钢轨，从江阴站向线路两侧同时铺设长钢轨；同时运用智能行车调度指挥系统，对铺轨机、长轨运输车、焊轨车等设备运行状态及作业位置进行全天候监控和调度指挥，有效提升铺轨速度。

消费者急于“脱单”
签订合同不能大意

投诉人：姚先生
投诉时间：2023 年 5 月

社交活动少、缺乏交友途径，是困扰广大单身人士脱单的重要原因，婚恋市场成为了单身人士选择脱单的有效途径。婚恋相亲变得商业化，社交服务买卖合同退款难、维权难度大的现象屡见不鲜。

◆处理过程及结果

浦东新区消保委工作人员与婚介公司取得联系。公司负责人杨女士回复，因客观原因延迟了服务时间，就该情况在服务开始前已向姚先生解释并道歉，之后按约定为姚先生提供相亲服务，介绍了两位对象，在男女双方相处了解的过程中，各自都有不满意的地方，故未能成功，随后定点服务姚先生的工作人员因怀孕生产未能及时安排最后一次相亲，引发顾客不满。

杨女士表示，服务过程中的确存在疏忽，但并非主观故意违反服务约定，相亲服务也已完成三分之二，认为姚先生退一赔二

2022 年 4 月，姚先生在某婚介公司购买了“爱情定制高级体验版”服务，因客观原因，双方通过微信约定了一份服务合同，合同内容表明：“经营者为消费者提供为期三个月的相亲服务，三个月内介绍三位符合消费者要求的对象”。姚先生表示付款后婚介公司未按约定时间介绍恋爱对象，直到 2022 年 7 月他主动与婚介公司联系，才被

的要求过高了，提出退款 15000 元。协调后，姚先生接受该退款方案，双方达成一致意见。

消保委工作人员告诉记者，本案中，由于双方签订合同之时都是真实意思表示且无胁迫威逼成分，也没有违反法律和行政法规的强制性规定，合同内容并无不当，消费者姚先生在签字之前，应当充分阅读并理解条款内容，以免事后反悔觉得吃亏。但根据《消费者权益保护法》第 53 条规定：“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按

安排相应服务，且均未成功。原本应该在付款后 3 个月内完成的服务，直至今日也没有做到，甚至未再主动与姚先生联系。对此，姚先生表示该婚介公司既无能力又无诚信，还耽误时间，要求全额退款 29999 元，并按支付金额给予双倍赔偿。

由于双方未能对退款事宜达成一致，姚先生向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”由于商家未能按合同约定向消费者提供完整的服务，因此在扣除婚介公司服务成本后，应将相关费用结算后退给姚先生。

消费者对婚介公司的交友模式要保持清醒认识，高昂服务费不一定就能换来爱情，不要因为着急“脱单”而丧失理性。签订婚恋服务合同时，消费者须明确条款中的收费标准、服务项目、违约责任，避免不公平不合理条款。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如若婚介公司并未完全按照合同约定履行的则构成违约，消费者有权要求婚介公司退还相应比例款项并承担违约责任。

“由于婚介公司未在双方约定期限内提供完整的服务已构成违约，应当承担相应的违约责任。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第十六条的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务。因此，在婚介公司并未按照约定履行义务的情形下，姚先生可主张解除双方之间的合同，要求婚介退还相应比例的款项并追究婚介公司的违约责任。

同时，金玮律师指出，依据《消费者权益保护法》第五十三条的规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

此外，金玮律师提醒消费者，在选择婚介机构时，须注意查验是否具备相应的经营资质，宜选择成立、经营期限较长且具有良好信誉、口碑的婚介机构，并应当签订书面的服务合同，明确约定相应的服务项目、服



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

务标准、收费标准、双方的权利与义务及有关违约责任条款，以便在双方发生纠纷时，消费者可依据合同约定有效维护自身的合法权益。

记者 金勇

一周 打假

品牌服饰遇“李鬼”

近日，广东佛山禅城公安根据掌握的线索，成功捣毁 1 个制假窝点。抓获犯罪嫌疑人 4 人，查获 4805 件假冒多个一线品牌服饰成品，严厉打击了假冒伪劣行为的嚣张气焰。

佛山禅城公安经侦部门接到群众举报，称辖区内有一服饰公司存在制假售假嫌疑，在未有授权情况下生产一线国际品牌服饰。接到举报线索后，经侦民警迅速展开情报研判，对举报者反映的可疑制假

售假窝点开展持续性追踪摸排。

在基本掌握该公司涉案仓库及生产窝点位置后，佛山禅城公安立即组织精干警力开展收网行动，一举捣毁该制假窝点，抓获公司实际负责人王某及制作假冒商标嫌疑人邝某，现场缴获近五千件知名品牌服饰。

禅城公安经过与商标注册所有权人核实，该服饰公司并无取得品牌授权和委托，擅自使用假冒注册商标加工生产，涉嫌假冒注册商标罪，目前 4 名嫌疑人已依法被公安机关刑事拘留，案件正在进一步侦查中。

制售百吨假“香米”被罚

近日，江苏宜兴芳桥粮油购销有限公司因违反《反不正当竞争法》，被宜兴市市场监督管理局开发区分局罚款 20 万元。

该公司分别从三处购进原产地泰州市姜堰区、盐城市滨海县的大米共 155 吨，并在经营场所内将上述大米重新灌装入标注产地江苏无锡，并有“宜兴香米”等文字说明的包装袋内销售。此外，该公司开展 2022 年秋粮收购工作时，未按《粮食流通管理条例》的要求，建立粮食经营台账。

主笔 闲话



物业关乎民生，妥善解决物业领域矛盾纠纷是加强基层社会治理的重要一环，更是人民群众获得感、幸福感、安全感提升的重要保障。物业服务合同纠纷多发，已成为基层社会治理中不可忽视的问题。究其原因，既有物业服务企业自身存在的问题，也有业主依法维权意识不强，居委会、业委会、物业服务企业三方融合较

依托法治解决物业纠纷

差，行政部门监管缺失、监管措施单一、监管力度不强等因素。本期“专家坐堂”针对物业服务合同纠纷案件中的突出矛盾和问题提出建议和对策，着力构建共建共治共享的社会治理新格局。

物业服务企业是由作为业主的小区居民选聘的，并根据合同对物业管理事项、服务质量、服务费用、双方的权利义务、专项维修资金的管理与使用、物业管理用房等内容进行约定。《民法典》《物业管

理条例》对物业服务作出了框架性规定，一些地方也出台本地立法或规范性文件对相关问题进行了细化，明确了业主和物业服务公司的权利义务，为物业服务行业发展提供了较好保障。

为此，有关部门应进一步完善和细化物业服务相关立法，以法治解决矛盾纠纷、保护群众合法利益，在法治轨道上推进物业服务质量不断提升。

金勇