上海市人大常委会研究室宣传处
上海法治报社 联合主办
责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com
2023 年 5 月 24 日 星期三

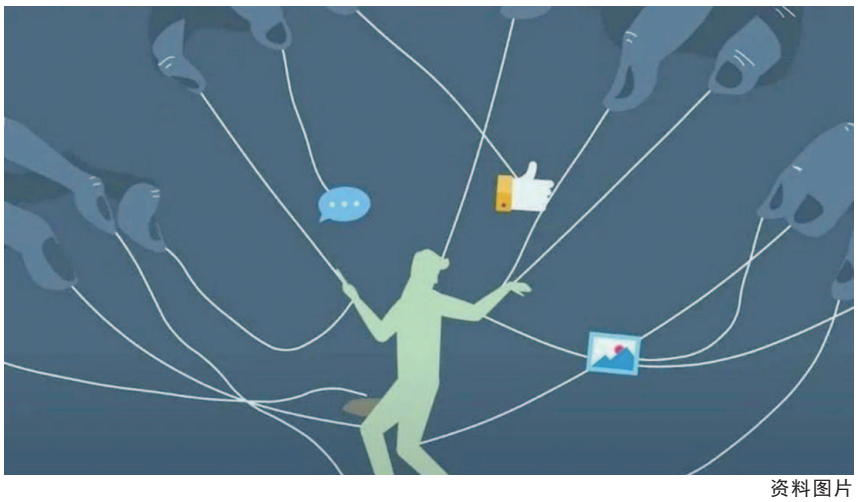
■人大聚焦

莫让青少年误入“算法陷阱”

本市将进一步加强“算法”保护措施

□法治报记者 陈颖婷

目前，人工智能产品不断涌现，很多教育服务类、游戏类、电商类或互联网平台公司都植入智能算法。然而有些基于商业利益的智能算法正在对青少年群体进行“杀熟”，引诱其沉迷其中，伤害青少年的健康成长。日前，市经信委在对市人大代表的答复中表示，本市将进一步加强人工智能算法研究，采取审查承诺等有针对性的安全保护措施。



资料图片

人大代表：“算法乱象”亟待审查

市人大代表张治指出，现在很多教育服务类、游戏类、电商类或互联网平台公司都植入智能算法，提升产品销售和用户粘性。但有的公司基于心理算法，推广游戏产品，导致青少年网游成瘾；有的公司涉嫌算法歧视，对特定群体构成不公平；有的公司针对学生的商业销售，只顾利益来推送，不考虑潜在危害；也有的公司通过数据挖掘，构建用户画像“杀熟”，侵犯用户利益。“这些都意味着公司提供的智能算法缺乏审查，亟待得到规范。”张治表示说。

为此，张治代表建议上海加强面向中小学生的互联网公司审查监管，考虑到立法的滞后性，在没有完善的法规前，鼓励各公司内部成立相应的审查部门，开展审查承诺。

同时，面向中小学生的教育智能产品或游戏要加入防沉迷算法的植入，对学生学习平台、游戏平台、搜索引擎或电商平台，要建议或强制植入保护眼睛、减少时长的推荐算法，对涉及学生心理问题的搜索，要植入相关智能算法，强制推送求助热线和积极心理学的内容等。

市经信委：对青少年开展针对性的算法安全保护措施

市经信委在答复中表示，中共中央办公厅、国务院办公厅已经印发《关于加强科技伦理治理的意见》，工信部在科技伦理治理方面加快探索。2022 年国家网信办等部门联合发布《互联网信息服务算法推荐管理规定》，明确了算法推荐服务提供者的信息服务规范，对向未成年人等主体提供算法推荐服务的，明确了不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络等具体要求。

2022 年 9 月通过了《上海市促进人工智能产业发展条例》中提到，要注重对未成年人等群体的保护。

市经信委指出，未成年人是易受人工智能算法影响的弱势群体，本市将进一步加强人工智能算法研究，围绕教育、医疗、公共安全等重点领域，开展相关理论研究。其次，市经信委将会同市教委等有关部门，探索教育领域的人工智能示范应用清单，引导资源集聚，加快城市数字化转型。第三，将鼓励相关企业与高等院校、基础教育机构，围绕智能教育伦理审核开展交流合作。

市民政局作为本市未成年人保护委员会办公室，将积极发挥职能，统筹、协调、督促、指导相关部门加强对人工智能算法问题的研究，采取有针对性的安全保护措施。同时，推动加强对人工智能算法的正面运用。此外，加强对未成年学生的教育引导，帮助他们提高识别应对网络风险的认知，提升自我保护意识和能力。

市网信办：继续对企业在算法应用上开展监督检查

市网信办指出，《互联网信息服务算法推荐管理规定》明确“算法推荐服务提供者应当落实算法安全主体责任，建立健全算法机制机理审核、科技伦理审查……”“不得设置诱导用户沉迷、过度消费等违反法律法规或者违背伦理道德的算法模型”“算法推荐服务提供者不得向未成年人推送可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息，不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络”。

为切实有效了解各企业算法应用及相关机制机理情况，2021 年底，国家网信办同步开设互联网信息服务算法备案系统，相关算法推荐服务提供者通过该系统直接向国家网信办进行备案。截至今年 1 月，共有 3 批次 102 家企业的 223 个算法通过了备案。

2022年，国家网信办开展了“清朗·2022年算法综合治理”专项行动。其中，国家网信办检查组联合上海市网信办对上海属地近20家重点互联网企业开展了现场检查，未成年人权益保护相关情况是其中的一个重点检查项。检查组对算法安全主体责任建设、算法服务正能量传播和防范抵制违法不良信息的能力、适合未成年人使用的模式或者服务内容的建设、防网络沉迷等进行了深度检查。对发现的未提供相应模式或服务、存在不适宜内容、未有效设置防沉迷功能、扎推推荐泛娱乐化信息、持续推荐易沉迷信息等问题及时予以指出，并提出了整改要求。上海市网信办已督促相关企业就检查中发现的相关问题进行整改，并督导建立长效机制、持续强化算法综合治理、推动算法应用向上向善。

下一步，相关部门将继续督促企业遵守法律法规，尊重社会公德和伦理，遵守商业道德和职业道德，持续按照相关法律法规要求，继续对企业在算法应用上开展监督检查，引导企业加强算法对未成年人的正面运用，积极传播正能量，促进算法应用向上向善，保护未成年人身心健康。

■代表风采

郁斐：更走心的基层人大代表民主探索与实践

□浦东人大供稿

郁斐是康桥镇康桥花园居委会主任，自 2021 年 11 月当选浦东新区第七届人大代表以来，郁斐不断学习、探索和实践基层人大代表的工作方式，充分发挥基层工作者的身份作用，更加全面和深入地履行一名基层人大代表的职责。她建立了“郁见倾听”特色人大代表联系点，在社区基层丰富民主形式，探索发挥人民群众积极性、主动性、创造性的民主形式。

2022 年 9 月以来，她实地走访了康花社区辖区各人大联系点，接待 10 个小区选民代表。在实际走访中发现，由于选民日常工作的时间都不固定，因此难以集中性地组织居民反馈社情民意，特别是对社区中青年群体的联系互动工作效果不佳，人大代表在基层接待中和辖区百姓存在“时间差”。

为了深入了解百姓的真实诉求，为社区青少年、中年以及行动不便的老人等特殊群体提供表达意见和诉求的平台，构建灵活性与功能性兼顾的人大代表基层联络体系，郁斐在康花社区居民区家门口以及小区公园及楼栋内建立“流动联系点”，定期“开放”，打通了人大代表与群众联系联络的“最后一米”。

2022 年 10 月，经过镇人大的协调，郁斐开始在康花社区家门口服务站设立“郁见倾听”人大代表联系点，探索基层人大代表联系点的品牌化建设。在此期间，她动员居民区居民、业委会、物业、群团组织、妇女代表、青少年等不同群体参与意见，并表达预期设想，共同为联系点建设建言献策。

2022 年以来，“郁见倾听”康花社区特色人大代表联系点树立了人大代表基层履职的“新形象”，记录并了解了一大批人民群众关心关注的“心头事”。截至目前，“郁见倾听”工作室共计接待群众 22 人，记录各类问题建议 19 件，答复群众关切的问题 9 件，2 件走访调研中，8 件问题已经向上级人大代表反馈。

如群众对老旧小区外墙翻新工程、小区雨污分流及地面翻新等问题尤为关心并提出建议，要求在进行道路翻新的同时，对于小区内部车位紧张问题予以同步解决。为此，郁斐邀请居委，业委会和居民代表等经过多方走访了解，建议根据小区情况向外拓展停车场资源，解决小区停车难问题。同时也利用小区附近现有停车场资源启动潮汐式停车制度，协调晚间停车位，以缓解停车紧张的状态，同时严格治理小区外乱停车问题。

小区门口 10 米区域内的垃圾房和小区门口的社会车辆停放问题备受百姓关注。郁斐了解到，部分小区门口单行道路常年停满车辆，交通安全隐患极大。通过不同时间段现场走访和记录，郁斐核实了群众的反馈内容，整理提交相关情况资料和代表建议。建议对马路边垃圾房进行环境美化和硬件升级，同时规范日常管理。对小区门口单行车道交通管理等问题，她建议纳入交通常态化管理当中，并增加摄像头等交通管理设备。

■人大直通车

宝山人大赴张庙调研旧住房成套改造工作

本报讯 5 月 17 日上午，宝山区人大常委会赴张庙街道泗塘一村，开展旧住房成套改造工作专项监督调研。区人大常委会副主任须华威参加。

调研人员在现场了解到，张庙街道旧住房成套改造任务主要集中在泗塘一村、长江西路沿线，计划改造厨卫合用的不成套住房总计 92 幢，建筑面积 19.8 万平方米。自泗塘一村南块旧改启动以来，按照“统一规划，分步实施，成熟一幢，改造一幢”的原则推进，现已完成改造 45 幢，1000 余户居民直接受益。剩余不成套房屋约 12.93 万平方米，占全区剩余总量的 91%，力争 2029 年全面完成改造任务。

参加调研的代表们对区政府有关部门在推进“两旧一村”改造工作中取得的成绩给予肯定，也建议在现有成绩的基础上再接再厉，充分发挥政府在旧改工作中的主导作用，制定相关配套政策，完善相关细则，引导和推动旧住房成套改造，采取市场化运作方式，鼓励企业参与“两旧一村”改造工作。

长宁人大赴天山路街道调研人大代表“家站点”建设工作

本报讯 为推进人大代表“家站点”建设工作，进一步发挥“家站点”功能和作用，5 月 5 日上午，长宁区人大常委会党组书记、主任戴骅带队赴天山路街道开展调研。区人大常委会办公室主任王朝晖，天山路街道人大工委副主任江荣斌，部分人大天山组代表等参加。

在天山路街道人大代表之家，戴骅主任察看了人大代表之家建设情况，听取关于街道人大工委组织安排人大代表开展活动和人大代表参与履职活动的情况介绍。

调研会上，江荣斌从加强代表考核机制、代表书写意见办理、基层居委会工作条例内涵制度建设，以及街道人大工委自身建设等方面汇报交流工作中的瓶颈问题和建议。

交流会中，与会区人大代表根据多年履职经历，对进一步做好“家站点”工作提出建议。

虹口人大调研区公安分局“数字化执法办案管理体系建设”情况

本报讯 5 月 11 日下午，虹口区人大常委会副主任胡军带领区人大法制（监司）委委员及部分区人大代表赴区公安分局开展关于“数字化执法办案管理体系建设”情况的课题调研。区公安分局相关同志陪同调研。

胡军副主任一行视察了区公安分局案件管理中心，听取了区公安分局有关数字化执法办案管理体系情况介绍，并与公安分局进行互动交流。部分代表就运用数字化手段更好服务群众需求、提升执法办案水平、赋能基层治理以及提高数据安全性和共享度等方面提出意见建议。

胡军副主任对公安分局通过数字化执法管理体系建设，进一步促进公正高效执法、加强干警队伍建设予以肯定。她同时希望代表们深化履职调研，为区公安分局进一步做优做强数字化执法办案管理体系以及虹口区城市数字化转型，提出高质量的意见建议。