在家打电话能日赚两百?506人落网

上海警方成功捣毁一特大话务引流黑灰产团伙

□法治报记者 陈颖婷

电信诈骗往往是从拨打电话开始。近日，上海警方从一起冒充客服的诈骗案件入手，经过层层分析、研判梳理后，发现一个隐藏在全国各地的特大“话务引流”黑灰产业团伙。在公安部刑侦局的统一指挥下，1000余警力赴全国24省百余个城市，成功抓获犯罪嫌疑人500余名，查扣冻结涉案资金380余万元，查获电脑、手机等作案设备720余件。记者了解到，今年以来，全市电信网络诈骗案件接报既遂数、立案数同比继续保持下降趋势。其间，全市刑侦部门不间断发起集群战役，分批次组织区域战，保持高压严打态势，在打掉一批违法犯罪团伙、收缴一批作案工具的基础上，开展溯源经营、深挖扩查，成功抓获各类电信网络诈骗黑灰产犯罪嫌疑人4000余名，捣毁黑灰产犯罪团伙160余个。

用虚拟号码拨打诈骗电话

今年3月初，浦东公安分局反诈中心对今年以来电信网络诈骗案件进行统一梳理研判时，在一起电信网络诈骗案中发现，一境外来电高频次地联系被害人，且冒充客服人员多次对其他被害人进行引流，进而由诈骗分子实施诈骗。随着进一步调查，侦查员发现该电话登录位置和来电显示虽看似在境外，实则是利用虚拟信息制造了在境外的假象。该诈骗团伙就在国内运用虚拟号码拨打电话。

为此，市局刑侦总队会同浦东警方迅速成立专案组开展溯源、深挖，梳理掌握了该产业链上的主要组织层级架构，从上到下分为核心成员、组长、质检员、话务员（客服）等不同层级。其中，核心成员薛某、顾某某、包某某负责对接境外诈骗团伙，从境外获取潜在被害人的名单和电话信息，并将名单分包给下层组长。组长，负责在网络招聘平台发布招聘信息，招募兼职话务员。组长也是群主或管理员身份，他们拥有数个群组不等，每个群里有百来人，每天招募群内有空的工作人员“上班”。

轻松“兼职”实则电话引流

一些应聘者看到“兼职在家轻轻松松”“打打电话就能赚钱”等诱惑十足的字眼，争先恐后报名成为话务员（客服）。在上岗前，组长会对新话务员进行培训、传授话术，组织其运用境外虚拟话务软件给“潜在客户”拨打电话，引流到指定聊天群。而这些话务员“上班”时只负责打电话，使用不同话术，在“游戏客服”“机构客服”“平台客服”等角色中无缝切换，每日达成8至10小时通话后，日结薪资200元左右，如果成功引流1人至聊天群，便能获得5至10元提成。与此同时，核心成员为了保证通话质量及监督话务员按时完成工作，以每日400元的薪资招募了质检员，负责每日调取各话务员的通话录音进行监督，甄别话务员是否按照组长所给话术诱骗被害人。

就这样，“质检员”监督“话务员”，“组长”统筹他们按时上工，“核心成员”管理数名组长，整个引流诈骗“产业”各环节组织严密，各司其职，环环相扣。警方打开他们使用的境外软件可以看到，“班组配置”“坐席配置”“主叫分组”“外呼任务”等一应俱全，已然是标准的企业化管理。

在面对警方讯问时，一些人装傻充楞，辩称自己毫不知情。事实上，经警方进一步调查，应聘者在上岗后就已经清楚，自己需要冒充教育机构、金融行业的客服，利用各种话术，诱导名单中的客户加入到诈骗分子事先设置好的网络聊天群中，供其后续实施诈骗。上岗的话务员觉得来钱容易，甚至把自己的闺蜜、亲戚都拉进了群，最终一起落入法网。

24省市抓捕，506人落网

警方通过对该团伙的人员架构进行逐人梳理，发现涉案人员分布在全国各地，团伙成员之间主要通过网络聊天工具进行任务指派。4月25日，专案组在周密计划好抓捕、取证、审讯、看管、押解等各项工作后，集中收网行动随之展开，1000余名民警分赴全国24省市100多座城市。

经过近3日的多部门多警种通力合作，专案组成功抓获该黑灰产业链第一批犯罪嫌疑人506名，其中包括黑灰产组织者27名，技术人员3名，查获作案用电脑、手机720余部，追缴冻结非法所得380余万元。该案涉案人员之多、之广在全国范围内罕见。同时，为了全面固定证据，在抓捕行动中，各参战单位第一时间开展现场审讯，及时固定口供，并全流程强化取证，对涉案移动终端开展现场电子数据勘查取证，查清核实固定证据，便于下一步继续扩线扩人，实现多链条全面打击。

截至目前，506名犯罪嫌疑人均已被警方依法采取刑事强制措施，案件仍在进一步侦办中。

警校合力“反诈同行”

上海师范大学成立反诈宣讲团

□记者 徐荔
通讯员 许文洋

本报讯 反诈“口口传”、击退“骗局”、全票打飞“杀猪盘”、小心中圈套……5月24日下午，上海师范大学“青春筑梦，反诈同行”校园反诈主题活动现场欢声一片，学生们正通过游戏学习反诈知识。

骗子冒充好友行骗、购买电视剧资源被骗、求职刷单被骗、点击不明链接被骗……大学生成为诈骗案件受害者的情况不在少数，为帮助师生提高防骗反诈意识和能力，响应“全民反诈”号召，营造“全员反诈”的校园氛围，进一步构筑校园安全“防火墙”，上海市公安局文化保卫分局沪西高校派出所、上海师范大学保卫处和共青团上海师范大学委员会联合主办该活动。活动通过游园会、反诈宣讲、反诈辩论以及反诈脱口秀等丰富创新的形式开展，呈现多种类诈骗现场和反诈技巧。

值得一提的是，上海市公安局文化保卫分局联合校园反诈力量，在活动现场举行了“慧眼”反诈宣讲团聘任仪式。该宣讲团通过前期招募和民警带教培训后最终成立，部分成员在现场进行了宣讲，通过自己的被骗经历，生动揭示“生活中的陷阱”，警醒同学们要提高反诈意识。**图为反诈活动现场，学生们正通过游戏学习反诈知识**

见习记者 沈媛 摄

民宅突发火灾 90岁独居老人仍在酣睡

民警破门冲入火场将人救出

□记者 胡蝶飞

本报讯 小屋电路老化深夜突发火灾，90多岁老人不知危险，仍旧房门紧闭处于睡梦中。危难时刻民警和警务辅助人员破门而入将还在睡梦中的老人带离火场，避免悲剧的发生。

5月13日0时30分许，青浦公安分局沈巷派出所警务队队长陆佳尉巡逻途中接到报警称，辖区沈巷路一民宅发生火灾。到达现场后，陆佳尉发现火势较大，有蔓延的可能，光靠自己手上的灭火器无法控制火势，便通过电台将现场情况通报给指挥中心，自己则迅速组织力量疏散寻找被困群众，并朝着火小屋东侧的屋门呼喊里面是否有人。

其中一间房门紧锁，陆佳尉多次敲门都没有回应。陆佳尉本以为房内并无人居住便去疏散其他居民，并向居民确认周围的邻居是否都已离开火灾区域。这时有一名租客告诉陆佳尉，刚才他多次敲门没有回应的那间屋子内住着一名独居老人，已经90多岁了，很可能没有被外面的响动声吵醒。

陆佳尉听闻后立刻返身跑到老人住的屋子门口，再次反复敲门，眼看着火势渐大，再不撤离可能会有危险，于是果断地破开房门进入房屋后，发现老人还睡在床上没有醒来。陆佳尉连忙叫醒了老人，陆佳尉赶紧解释说自己是警察，现在外面发生了火灾，让老人赶紧和他们一起撤离至安全的地方。

等老人和他们一同到达安全区域后，陆佳尉让同事先将老人带回沈巷派出所安顿，并联系其家里人。自己则继续在现场疏散维持秩序。稍后消防队员到场将火扑灭，所幸无人员伤亡。

老人的家属也在接到通知后将老人接回了家里，并对民警表示了感谢。

2岁男童被困ATM机隔间

民警翻越玻璃门救援

□记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 2岁孩童独自进入ATM机隔间玩耍，自己把门锁上后却不会打开，门外的爷爷急忙求助民警。民警化身“蜘蛛侠”，从顶部翻越进隔间将孩童救出。

5月18日晚，奉贤公安分局奉城派出所接群众电话求助，称其带孙子到在辖区一银行附近玩耍，其间一不留神，孩子独自跑进银行ATM机隔间内，并将门反锁了，却不会开锁，被困在隔间里面。

接到求助后，奉城派出所民警立即赶至现场。此时银行工作人员已经下班，受困男孩在狭小的空间内又惊又怕，大哭不止，爷爷在外面急得不知所措。

民警一边安抚孩子情绪，一边仔细观察周围情况，发现虽然ATM机隔间门底部密封，但上部是空的，可容一人穿过。民警毫不犹豫，立即攀着隔间门从上方爬进门内，其间门上的铁倒刺多处划 伤民警双手，但民警毫不迟疑，最终成功将门打开，救出了被困男孩，并将他交到爷爷手中。见小孩子终于安全获救，爷爷向民警连声道谢。

“同乡”热心牵搭千里姻缘?

警银协力劝阻潜在电信网络诈骗

□记者 夏天 实习生 陈科扬

本报讯 介绍费、代办费，为娶“洋媳妇”小伙儿不仅差点赔上“老婆本”，甚至都有可能把自己也给搭进去。近日，嘉定警方与辖区银行便协力劝阻了这样一起潜在电信网络诈骗。

4月27日下午16时30分许，戬浜派出所接到农业银行工作人员来电反映，称在接待业务办理过程中，发现有一名居民可能遇到电信网络诈骗，民警闻讯当即赶往银行了解情况。

经过询问居民沙先生后，民警得知其因日前收到了同乡的联络，称有途径可以为单身已久的他安排去往东南亚迎娶“洋媳妇”，对方不仅言之凿凿，甚至还发来了已经成功娶妻的同乡案例以证明其所言非虚。沙先生心动之下，便赶紧前往银行申请兑换外币，用来支付同乡所要求的“介绍费”“代办费”等2万余元钱款，银行工作人员见其兑换金额颇高，又神色着急，当下留了心，在询问大致原委后立即向派出所告知情况。

民警了解情形后当即对沙先生进行耐心的劝导，沙先生起初还始终坚信自己的同乡老友不会骗自己，可当他在民警指导下尝试与对方语音通话被拒，还不断接到催促转款短信后，开始渐渐醒悟过来。最终，在民警细致剖析下，沙先生终于意识到自己这是遇到了骗子。

沙先生事后向民警坦言，这位“同乡”实际也有近10年不曾联络过，这次是突然发来好友申请后才再度联系上。更令他感觉后怕的是，对方不仅要求他转账数万元钱款，更是让他在完成转款后尽快安排行程，只身前往异国他乡“相亲”。差点“钱袋子”不保，且自己人身安全都可能遭遇危险，沙先生如梦初醒后不禁连呼庆幸。

为租房折扣假冒警察，被拘!

□记者 季张颖

本报讯 一男子脖子上挂着假冒的警察证件，声称要找领导谈价格？近日，闵行公安分局颛桥派出所抓获了一名持假证冒充警察的违法行为人。目前，颜某某因实施非法持有、使用警用证件的违法行为被闵行警方依法行政拘留。

近日，颛桥派出所接到辖区“平安志愿者联盟”的某公寓工作人员预警称，有一男子自称是公安民警，想要找公寓领导要租房折扣。但男子说话间神色慌张，引起平安志愿者的警觉，随即拍下其出示的“警官证”照片向社区民警求证。

正在休假的社区民警迅速赶往该公寓进行核查，该男子企图以抽烟为由离开，民警立即请求所内增援。增援民警赶到后，男子声称自己是在公安机关工作，来检查公寓人口登记情况，同时想要来租房子。但民警要求男子出示证件时，男子表示没有工作证件，自己也并不是诈骗，只不过“说一声”而已。

经调查，男子颜某某系无业人员，所持警官证系伪造。在颜某某的随身包内还发现了另外一张警号不同的假警官证，在其手机内发现多张其使用带有警用标识物品的照片。

目前，颜某某因实施非法持有、使用警用证件的违法行为被闵行警方依法行政拘留。