# 我们都有一个警察微信好友

## "隆回微警"搭建起130万警民连心网络桥

□法治报特派记者 王湧

都说有困难找警察。 但不久前,降回县六都寨 村民罗某却收到了来自警 察的求助: 立刻帮忙去看 看邻居刘女士怎么了。

原来,民警在"隆回 微警"企业微信平台上收 到刘某姐姐求助信息,其 妹妹突然联系不上。民辅 警当即一边电话联系刘女 士,一边驾车赶往其家, 可刘女士的电话始终无法 接通。

想到可能出现意外 于是出现开头的一幕。民 警赶到现场,发现刘女士 遭遇冒充"公检法"的电 信诈骗,而邻居罗某正在 劝阻。警民联手,避免了 财产损失。

"隆回微警"是隆回 县公安局与腾讯公司共同 开发的企业微信号。截至 目前,已有75万余名群 众添加民辅警为微信好

以信息化为支撑,降 回县警务网格化管理也因 此不断完善, 公安服务不 断精细化。真正走好新形 势下的群众路线,实现群 众在哪里工作就延伸到哪



隆回县公安局在全县全面展开"加公安微信 交警察朋友"活动。民 警面对面添加群众微信



5月25日,全国省级法治(制)报大型融媒体采访团来到隆回县公 安局采访

#### 初探索

#### 电信网络诈骗案件 同比下降 56%

"一个派出所、一个村(社 区) 民辅警, 如果连责任区的人 口底子都不清楚, 联系方式都没 有, 谈什么联系服务群众? 是隆回县副县长、公安局局长申 智军在开展公安工作以来始终思 考的命题。对于此命题的解答, 则要从反诈阻击战开始。

近年来, 电信网络诈骗案件 席卷全国,广大人民群众深受其 害,损失惨重。电信诈骗同样成 了隆回县公安机关的心头病。

申智军为此深入思考。APP 需要下载不利于推广, 公众号推 送信息太多可能掩盖或屏蔽。不 少电信诈骗案件, 均是利用微信 的便捷性实施诈骗。

2021年10月,县公安局当 即联系腾讯公司,共同研发"隆 回微警"企业微信,零成本搭建 起信息化工作平台。又在全县全 面展开"加公安微信 交警察朋 友"活动,让每一位隆回人都拥 ·个警察微信好友。

至此,按照乡不漏村、村不 漏组、组不漏户、户不漏人的警 民联系原则,"隆回微警"通过 逐人标注描述, 日积月累, 集微信昵称、真实姓名、电话号 码、户籍地址等信息于一体的全 县居民微信户口簿成型。

两年多来,隆回县2022年 全县电信网络诈骗案件同比下降 56%, 均是因为"隆回微警"的 及时劝阳。

#### 多触角

#### 962 个小标签全方 位服务群众需求

"降回微警"在反诈方面的 效果出人意料,是否可复制到其 它基层治理工作?

2022年5月17日,隆回县 公安局在"隆回微警"平台中, 探索设置社会属性、易受侵害群 体监护、重点行业场所、交通安 全、园区安全等7大类标签,大 类标签下又设未成年人保护、重 占车辆等962个小标签。

通过精准分级分类,进一步 澄清底数,形成全警可用又全面 精准的基层治理信息库, 为治安 管理、宣传防范提供强有力的信 息支撑。

帮群众寻找遗失身份证,送 迷路老人回家,发生在人民群众 身上的大小事情,均可实现点对 点服务。

针对交通安全类警情, 回微警"也能做到点对点前置提 醒。如遇某路段出现泥石流险 情,利用一键推送功能可精准提 前告知周边驾驶群众切勿前往。

在宣传防范方面, "隆回微 让宣传工作由大水漫灌转向 精准滴灌。精心制作一系列接地 气、扬正气、聚人气的反诈、禁 交通安全等宣传防范信息。 视频,由管理员下达指令,民辅 警不仅可以一键"确认"群发至

全体居民,还可以根据实际需求, 通过标签匹配针对不同人群有的放 矢地开展宣传。

据统计,通过"隆回微警"累 计已发布各类信息 200 余万条。

#### 大安全

#### 1400 名民辅警就在 群众身边

"截至 2023 年 5 月 6 日,近 30 日累积发送消息 752603 条,单 聊总数 353432 条。" 这是记者在 "隆回微警"后台中查看的联系居 民统计数。

"隆回微警"自动统计民辅警 居民添加及与居民联系、互动情 况,可精准衡量和考核村(社区) 民辅警的基础工作

通过"隆回微警", 民辅警对 网格内的风险隐患、矛盾纠纷、居 民诉求等实行一格受理、全网联 动,实现大事全网联动、小事一格 解决,用零距离贴身服务,架起社 区和居民之间的连心桥, 确保群众

诉求件件有回音,事事有落实。 "要不是有'隆回微警'提醒 我,血汗钱就被骗走了。"隆回县 三阁司镇居民罗某丽逢人便说能随 时随地联系到警察实在太好了。

申智军表示,下一步,隆回县 公安局将紧紧围绕"改革强警、科 技兴警"主基调,坚持向改革要动 力要活力,向科技要警力要战力的 工作目标,进一步完善社会治理体 系, 健全共建共治共享的社会治理 制度, 为夯实国家安全和社会稳定 基层基础而奋斗。

## 娄星公安走出"主防"新路子

□法治报特派记者 王湧

2023年1月至4月,娄底市娄星区刑事发案较前3年平均数下 降 15.06%, 其中盗窃类发案数下降 45.5%。

指数下降,折射出全区社会治安形势持续向好、社会治理效能不 断提高的势头,这得益于该区"派出所主防"警务机制改革。

娄星区强化主防理念, 做强基层、做实基础, 全面推动派出所工 作重心向源头治理防范转变,不断织密织牢基层治安防控网络,推动 形成部门共管、警民共治,着力打造娄星"星群防"治安防控体系, 为全区高质量发展提供坚强保障。

### 向上借力

#### 破"单打独斗"困局

派出所作为公安基层作战实体, 融打击、防范、管理、服务于一体。 派出所主防,怎么防?娄底市公安局 党委高度重视, 多次专题听取娄星公 安分局工作汇报,实地察看罗家社区、 洞新市场、金谷市场等高标准试点社 区警务室建设进度。

"派出所主防"机制改革也同样 得到娄星区委区政府前所未有的支 持。区委先后组织两次专题调研,召 开三次工作调度会和两次区委常委会

娄星区出台《关于打造"星群 治安防控体系的实施意见》,投 入 1000 万在全区打造"星群防" 安防控品牌,升级"主防"为"群 防"。区委书记李彦文亲自担任改革 工作领导小组组长, 城区五个街道分 别由区级领导挂点负责,街道(乡 镇) 党工委书记为第一责任人,村 (社区) 党支部书记为"施工员"

特别是对乡镇街道、村(社区) 压降发案成效进行考核,对巡逻值班 好、矛盾调外好、三防措施好、服务 群众好、文明管理好的内保单位 小区和开放性市场, 在年底由区平安 办组织相关职能部门开展"守护星" "和谐星""智慧星""服务星""文明星" 等评选并予以全区通报表彰。

#### 向内蓄力 解"条块分割"难题

派出所主防,要做到防得了、防 得准、防得好,是娄星区委提出的要 求, 也是娄星公安分局向全社会做出

派出所把主要工作精力放在辖区 基础管理、预防犯罪上来,推动工作 重心从"以侦查破案为主"向"以防 范为主"转变。

娄星公安分局一方面做强社区主 紧扣"派出所主防"职责清单, 将"主防责任"触角向警务室、社区 民警延伸。在案件高发、社情复杂的 区域设立了15个中心警务室,其他 社区设立 31 个警务室, 接入公安网、

视频专网和互联网, 推动社区警务和 社区治理深度融合。

此外,该局做优室队助防。在城区 派出所全面开展"两队一室"建设,并 以此为主防助力点,建立综合指挥室 为引领,社区警务队、案件办理队两队 作战的工作运行机制,紧盯人员、案 件、隐患、矛盾加强统一调度。

今年4月,全区15个中心警务 室已由街道(乡镇)统筹建设完成, 可警务人员补充又该怎么办?

为解决这一难题,市公安局鼓励 两级公安民警主动下沉到警务室,并 出台职级晋升政策,对50周岁以上民 警赴社区警务室工作增加"履历分", 让"社区民警有机会穿上白衬衣"

娄星区委盘活编制资源50名, 目前该区城区警务室警力已达 163 人。其中专职社区民警有47人,农村"一村一辅警"138人,最大限度 地盘活了现有警力资源。

#### 向外聚力 焕"共治共享"新颜

派出所受理的有关家庭、邻里矛 盾纠纷以及轻微打架等已经取证完 全、符合调处法律规定且当事人自愿 调处的警情,移交矛调中心处理;矛 调中心受理的多次调解未果、且适宜 打击处理的纠纷,移交派出所依法打 击,是娄星公安分局健全共建共治共 享社会治理体系,提升社会治理效能 的重要工作内容。

在娄星区,11个街道、乡镇全 部建成矛盾纠纷多元调处化解中心, 并引入综治、信访、退役士官等力量 入驻矛调中心,实行24小时值班制 和双向对接分流工作机制。

同时,全区投入600余万元用于 开放式小区的监控设施, 以物管小 区、开放式小区、内保单位为重点开 展治安管理工作,切实压降可防性案件,以"小单元"牵引"大平安"。

通过常态化+专业化+市场化的 联防联控模式探索, 娄底中心城区治 安秩序得到进一步守护。自娄星区派 出所主防警务机制改革以来,全区刑 事发案数较前3年平均数下降15.06%, 全区盗窃案件发案数较前3年平均数 下降45.5%。



罗家 中心警务 室的辐射 范围无监 控死角