维拟用刊

Right-protection Weekly

本刊主笔:金 勇

简讯

交通安全高校行 提升大学生交通安全意识

□记者 夏天 实习生 陈科扬 通讯员 周帆

本报讯 随着"毕业季"临近,近日,上海市公安局宝山分局交警支队、驾校及公益单位在济光职业技术学院、震旦职业学院开展"交通安全高校行"警校共建签约仪式,充分发挥警校企共建合力,依托交警、高校、驾校三位一体安全体系,提升大学生交通安全意识及法治素养。

"平时车开得太少了,撞车时我脑子一片空白,脚都不知道应该踩哪里了……"今年5月中旬,在上海沪崇高速宝山段发生了一起追尾交通事故,承担事故全责的小岳是名年仅19岁的在读大学生,因他缺乏驾驶经验,行驶中未与前车保持安全距离造成追尾事故。民警到场后,小岳仍惊魂未定,不知所措。

如今,不少大学生拿到驾照后鲜有机会开车,逐渐成为有"证龄"无"驾龄"的"本本族"。为帮助高校"本本族"进一步提升道路交通安全意识,强化驾驶实操技能,克服上路开车心理障碍,宝山交警支队联合驾校推出了"校园'本本族'驾驶实战回炉行动"。

2021 年宝山交警支队与刘行驾校深度合作,设立了"宝山区道路交通安全学习基地"。 此次交警部门充分发挥基地专业培训作用,由 基地指派优秀资深教练员现场为"本本族"学 生提供驾车回炉体验服务。

华东政法大学 精心打磨沉浸式实景思政课

□记者 夏天 实习生 陈科扬 通讯员 李馥华

本报讯 近日,为纪念上海解放74周年,华东政法大学"苏河明珠"沉浸式实景思政课在校授课展演,课程以长宁校区国家级历史文物保护建筑背后的历史故事为主线,运用"演""讲"结合、情景互动的方式,还原呈现了一幕幕时空交错、震撼人心的场景,让师生"动"起来,让历史"活"起来。

"苏河明珠"沉浸式实景思政课目前共七幕,这堂生动的课程在多栋历史建筑之间移步换景,穿越 1913 年开始的百年风云,让人身临其境沉浸式体验红色故事、红色基因、红色文脉。华政师生在课程设计中加入了不少"巧思",同学们一边在校园里演出,一边在切换场景的过程中,给观众发放一张华政录取通知书、一份革命军人手册等,让观众陷入了"时空穿越"的"深度沉浸"。以"身边事"感染"身边人",创设思政

以"身辺事"感染"身辺人",创设思政实境课堂,是本次活动的主旨之一。通过辅导员讲述具体事件和学生的情景演绎,带领师生重温一个个重要的历史瞬间。1 小时的课程中,参演人员饱含赤诚之心投人到角色之中,在场观众的情绪一次次被剧情调动,全程高潮迭起,引起掌声阵阵。

华东政法大学在主题教育中结合学生调研需求不断优化调整,最终孵化出这一堂别开生面的"苏河明珠"沉浸式实景思政课。据悉,课程将融入学校主题文化路线,并逐步向市民和各级党组织支部活动开放预约,打造"辐射型"主题教育样板。

■投 诉 实录

培训机构巧立名目一课未上扣费过半

投诉人:汤女士 投诉时间:2023年5月

4月22日,汤女士在大宁国际的某教

育机构报了100节课程,支付15392元。此后消费者未上一次课便因个人原因提出退费。该教育机构表示只肯退还7646元。

汤女士表示无法接受一节课没上就要扣

一半的费用,而商家则认为消费者违约在 先,应当扣除相应的费用。双方多次沟通始 终无法达成一致,无奈之下,汤女士向静安 区消保委投诉,寻求帮助。

◆处理过程及结果 ◀-----

静安区消保委工作人员接到投诉后,与商家取得了联系。商家宋老师表示企业正常经营,此次事件属于消费者违约,因此对方要承担相应的损失。宋老师称,一是要扣除课程原价的 10%作为违约金 2599 元,因为15392 元是优惠后的价格,原价是 25990元,二是要扣除一节课费用 259元,因为已经排了课,但消费者没有去上;三是要减去1000元手续费;四是要消费者承担 3888元教具费,所以只能退 7646 元。消费者对此表示无法接受。

经了解,目前各类培训机构的合同里都有约定违约金,比例一般都在20%到30%之

间,所以本案中 10%的比例不算高,尽管约定的是按原价来计算比例,也不算过分。至于扣除一节课的原价费用,消费者也表示愿意承担。而所谓的教具费则是无从谈起,课都没有上过,就没有损耗过任何教材,要消费者单独承担 100 节课的教具费是完全不合理的。

另外,静安区消保委向企业指出,一是 消费者违约,应当承担合同中约定的违约 金;二是企业既要消费者承担违约金,又要 消费者承担手续费,明显是巧立扣费名目; 三是消费者未上一节课,需承担一半培训费 的损失,显然是不合理的。因此,要求企业 认真考虑,合情合理地作出退费方案。经协调,最终企业同意不再扣除手续费,退还消费者8646元,至于3888元的教具费,则换算成40节课程给到消费者。此调解结果消费者表示接受。

近年来,各类培训机构关关停停,欠费不还的现象时有发生,企业退款条件也相当苛刻。很多企业资金困难,往往等收了新生的款后,再退老生的钱,导致退费周期很长,而且还要分批分期退还。因此,静安区消保委建议学生家长理性报班,对待优惠、促销等噱头要提高警惕,尽量减少不必要的损失。

◆律师说法 ◀-----

上海翰鴻律师事务所合伙人金玮律师分析认为,在消费者并未实际参加培训课程的情形下,因消费者原因导致解约的,培训机构单方测算并主张扣除的违约金金额明显过高且不合理,消费者有权要求培训机构退还合理金额的款项。

"就消费者汤女士的遭遇而言,虽然确是汤女士单方提出退课导致合同解除的,但培训机构收取违约金的金额也应当是合理的,而不是听任培训机构随意开价的。" 金玮律师指出,依据《民法典》第五百八十宣,会的规定,当事人可以约定一定数额的遗约产生的损失赔偿额的企,但可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。约定的违约金低于造成的损失的,人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以增加;约定的违减少。据此,对于据当事人的请求予以适当减少。据此,对于

培训机构所主张的过高的违约金金额或损失金额,消费者有权说"不",并可以通过投诉、诉讼等方式要求调低违约金的数额,维护自身的合法权益。

金玮律师表示,依据《民法典》第五百八十四条的规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定,造选约所成对方摄失的,损失赔偿额应当相当可以获得同战约所的损失,包括合同履行一方可能进入所的损失,不得超过的因违约可能进入的损失。该规定体现违约金的填平原则,地约省人。以为,也以需要承担培训机构相应的培养,也只需要承担培训机构相应的培济机构将违约金与经济损失赔偿金一并计算。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 在与培训机构签订合同时, 应认真审查合同条



款,须特别注意合同中有无明确约定相关培训项目和内容、师资安排、培训期限、时间安排、收费金额和退款标准和方法、双方的权利义务和违约责任以及争议解决等条款,对于培训机构预设的有关限制消费者权利、减免培训机构责任的"霸王条款",可以予

记者 金勇

■─周打假

成本不到100元的"茅台"

近日,浙江宁波高桥派出所成功破获一起制售假冒名酒案,端掉制假窝点一处,抓获犯罪嫌疑人5名,查获各类制假包装材料600余件,涉案金额16万元。

高桥派出所接群众报警,称购买的6瓶"飞天茅台"酒为假酒。高桥派出所立即成立专案组,通过官方渠道对这批白酒进行鉴定,结果证实这些都是普通的低价白酒。经过侦查,涉案假酒源头以及一个

以谭某某、徐某等人为首的制售假酒犯罪 团伙逐渐浮出水面。

在充分掌握了犯罪证据后,高桥派出 所组织警力奔赴外地开展抓捕行动,相继 抓获谭某某、徐某、张某等犯罪嫌疑人。

谭某某曾从事酒水生意,但经营不善、生意不好,为快速发家致富动起了歪脑筋。谭某某与徐某、张某商量,三人在谭某某的住宅房屋内制作假酒。谭某某负责购买制假材料和制作假酒,徐某和张某负责销售。为了让假酒更加逼真,谭某某等人不仅在包装上下功夫,以假乱真,还

注册成立了一家公司,培训销售人员用专业的话术售卖假酒。

以明确表示拒绝,以维护自身合法权益。

犯罪嫌疑人用简单粗暴的勾兑方法, 把劣质的散装白酒,经过灌装、塑封、贴标、打包一番改头换面后,单日销售最高可达数十瓶。只需几分钟便可以做好一瓶"名酒",一瓶成本不到100元的假冒品牌白酒最终以近千元的价格,通过微信等手段向全国各地低价推销,并最终送上群众的餐桌。

目前,涉案 5 人已被公安机关采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

■主笔阅话



从严执法才能杜绝"甩团"行为

旅行社恶意"甩 团"导致数百旅客滞 留,如此行为必然应 受到严惩。本期"权

威曝光"介绍的就是恶意"甩团"背后的"猫腻"。

旅行社违反旅游合同约定,恶意"甩 团",造成旅客滞留,违反了《旅行社条 例》之规定"旅行社及其委派的导游人员 和领队人员不得有下列行为:拒绝履行旅 游合同约定的义务;非因不可抗力改变旅游合同安排的行程"。而《旅游法》也规定,旅行社不履行包价旅游合同义务系符合约定的,应当依法不履行合同义务不符合约定的,应当依法根担继续履行、采取补救措施或者赔偿 财产进域,应当依法承担赔偿责任。旅行社员各履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行。最成旅游者人身损害、滞留等严赦后限的,旅游者还可以要求旅行社支付旅

游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。可见,游客恶意"甩团",可以依法主张旅行社承担违约责任乃至赔偿责任。

因此,要想杜绝旅行社"甩团"行 为,维护游客的合法权益,旅游监管部门 必须要加强监管和惩罚的力度。如果在旅 游执法过程中失之于宽,不能提升违法成 本,就会导致一些旅行社铤而走险,肆意 妄为。

金勇

社址:上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷