徐慧 见习编辑 朱非 E-mail:xuadaly@126.com

公安交管便利服务新举措6月实施 新车上牌、交通事故处理将更便捷

10 项公安交管服务群众服务发展便利 措施6月1日起将正式实施。公安部此次推 出的 10 项新措施涵盖车驾管办牌办证、城 市交通秩序、事故和违法处理等,今后私家 车新车上牌可以免查验,"马大哈"们也不 用再担心忘记申请车辆免检电子凭证了。

扩大私家车新车上牌免查验试点

在 10 个城市 11 家生产企业试点的基础 扩大国产小客车注册登记生产企业预查 验试点,新增上海、杭州等21个城市以及 18家生产企业试点新车出厂时查验车辆, 生产企业与公安交管部门共享车辆信息,申 便利民众办理新车登记。

对在户籍地以外办理小微型非营运载客 汽车转让登记、住所迁人的,申请人可以凭 居民身份证"一证通办",无需再提交暂住 地居住证明,简化二手车交易登记手续。

36个城市试点交通事故视频快处

在全面推行轻微事故快处快赔基础上, 首批 36 个城市试点应用交通事故视频快处。

发生交通事故后当事人可以在线视频报 警外理,接警人员通过视频与当事人在线交 互完成交通事故信息采集、证据固定,并引 导当事人撤离现场后远程推送责任认定,实 现轻微交通事故的快处快撤。

满分审验教育地可网上变更

驾驶人需变更满分审验教育地的, 可通过 "交管 12123" APP 直接申请, 无需回到原申 请地现场办理变更手续。这对于喜欢长途自驾 休闲旅游生活的民众以及需要异地工作的客货 运输驾驶人是个好消息。

而一些总是忘记申请免检电子凭证的"马 大哈"们也有福了,6月1日起公安交管部门 将通过"交管 12123" APP 等方式向符合免检 条件的机动车所有人推送提示消息,对确认申 领的, 经审核后发放检验标志电子凭证, 无需 再单独申请

此外,新措施还包括便利老年人网上办理 交管业务、允许校车使用公交车道等。

完善餐饮支持政策 打造小吃产业集群

由商务部主办的小吃产业 发展现场会近日在福建三明沙 县区召开

商务部将加快制定促进餐 饮业高质量发展的指导意见, 完善餐饮业支持政策, 支持各 地打造小吃产业集群。此外, 还将加快制定生活服务数字化 赋能的指导意见,引导包括餐 饮业在内的生活服务企业加快 数字化转型升级步伐, 培育数 字化品牌和标杆。

(朱非)

图片来源网络

- | 法讯观察 -

个人网络信贷催收风控指引征求意见 行业自我规范不会加剧债权人回款风险

"催收巨头"湖南永雄集团发 布停业声明又撤回,有关催收的话题再次 回到大众视野。记者从多个信源了解到, 由中国互联网金融协会牵头起草的《互联 网金融个人网络消费信贷贷后催收风控指 引》正在征求从业机构意见,这是时隔5 年再一次征求意见,或将成为互联网金融 行业自我规范催收行为的重要准则。

弥补国家标准、行业标准缺失

中国法学会财税法研究会副会长、西 北大学法学院教授刘丹冰在接受本报《新 法讯》采访时表示,中国互联网金融协会 作为行业协会,其制定的"贷后催收风控 指引"属于行业规定,实际上可以认定是 "团体标准",以弥补国家标准、行业标准 的缺失。五年前, "贷后催收风控指引" 所涉及的个人信息、金融消费者保护等法 律尚未制定,实践中过度借贷、重复授 信、不当催收、畸高利率、侵犯个人隐私 等问题十分突出, 存在着较大的金融风险 和社会风险隐患。随着《民法典》 信息保护法》 《银行保险机构消费者权益 保护管理办法》等法律规章的颁行实施, "团体标准"制定时机成熟。

华东政法大学经济法学院教授杨忠孝 表示,由于贷款业务分散、债务人还款意 愿复杂、还款能力参差不齐, 贷款催收往 往是一个高成本的业务。加之贷款催收时 掩盖不当贷款行为的动因,是否需要对于 债务催收领域提供相对独立的规范未能达 成广泛共识。但实践中债务催收机构地位 不明、债务催收领域从业人员素质不齐甚 至鱼龙混杂、催收行为异化失范、债务人 合法权利受到损害等诸多问题持续存在。因 此,中国互联网金融协会多年来力图形成互 联网金融、个人网络消费信贷贷后催收的行 为指引规范。

不应向无还款义务的亲友催收

以往信贷中存在不规范甚至违法催收, 电话辱骂、短信轰炸、威胁恐吓等暴力催收 行为时有发生。 "征求意见稿"对催收时 催收对象等都作了细节规定,如金融机 构与债务人可在合同中约定不能在每日 0:00 至 6:00 催收; 无约定则应在每日 22:00 至次 日 8:00 以外的恰当时间催收。对单一债务 人或相关当事人拨通电话的频次每日不应超 过3次。此外,还明确金融机构和第三方催 收机构有义务对债务人及其担保人、连带责 任人催收, 不应对无关第三人催收

杨忠孝表示,实践中行走在法律边缘的 催收手段被广泛采用, "软暴力"催收方式 不断"创新",诸如扰乱债务人日常生活、 以隐私相要挟、以损害声誉相威胁, 更有甚 者直接采取暴力与违法犯罪行为催收债务。 此次"征求意见稿"明确催收行为规范后, 利益受到损害的债务人或相关主体可以向有 关机关举报获得救济。贷款催收机构应当建 立规范的债务催收工作合规体系,优化工作 机制与工作流程。

刘丹冰告诉记者, 无关第三人对应的是 不负有还款义务的亲属朋友等。但现实生活 中,经常发生催收人员对无关第三人软暴力 催收的情况,如打电话恐吓借款人的家人 对借款人的同事朋友进行骚扰、曝光无关第 三人的个人信息等。不当催收往往涉及个人 信息泄露、名誉受损、被骚扰等等问题。为

此,民众可以根据不同情形拿起法律武器维 护自身的合法权益。在第一时间固定相关证 据后,可以向法院提起名誉权侵权诉讼,追 究其民事法律责任,或到公安机关报警,追 究其行政法律责任或刑事法律责任。

借款人拒不还款将面临法律制裁

现实中网贷逾期经催收仍不还款的情况 已经屡见不鲜, 若"征求意见稿"通过, 有 人担心是否会让催收机构束手束脚,而借款 人则更加肆无忌惮, 进一步加剧债权人回款

杨忠孝表示,"征求意见稿"并没有限 制催收机构依法开展催收, 反之予以充分的 法律保护。债权人或委托的催收机构在开展 债务催收过程中,可以通过诉讼、仲裁、强 制执行、申请破产或者债务清理等方式主张 权利。对于依法形成的债务, 借款人如果具 备还款能力而拒绝还款,可以采取强制措施 执行。在生效法律文书送达的情形下, 借款 人甚至可能受到拒不执行判决裁定的刑事制

刘丹冰则表示,金融机构通过仲裁或诉 讼等方式维护自身合法权益, 无疑都会加重 借款人的责任。借款人除了依然要偿还本 金、利息之外,还要承担仲裁费或者诉讼 律师费等。为更好地维护金融消费者权 益保护,建议在"引言"部分明文列举金融 消费者权益保护相关规定,如《国务院办公 厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导 《银行业保险业消费投诉处理管理办 意见》 《中国人民银行金融消费者权益保护实 施办法》 《银行保险机构消费者权益保护管 (见习记者 朱非)



-| 扫码读 -

"市政大厅"又添新功能 一键查找附近环卫公厕

出门在外, 你还在为寻找公厕而苦恼 吗?近日,上海发布微信"市政大厅"增加 "智慧寻厕"和"控烟热力地图"两项新功能。市民游客可通过"智慧寻厕"查找附近 的环卫公厕,一键打开方便之门;通过"控 烟热力地图",市民可提供法定禁烟场所的 控烟问题线索(如室内吸烟、室内有烟蒂/ 烟具、无禁烟标识等),形成全市控烟问题 大数据热力地图, 为监管部门精准执法检查 提供线索, 共建健康城市。

快去扫描下方二维码查看使用攻略吧!



-- | 第三眼 --

基本养老服务清单发布 三大类16项一目了然

为 65 周岁及以上老年人进行老年 人能力综合评估

为80周岁及以上老年人发放高龄

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅 印发了《关于推进基本养老服务体系建设的 "意见"中首次发 意见》。值得注意的是, 布《国家基本养老服务清单》。老人可享受 哪些基本养老服务,看清单就能一目了然。

《国家基本养老服务清单》中包含物质 帮助、照护服务、关爱服务等三大类 16 个 服务项目,面向多类老年人。

在物质帮助方面,服务项目包括:为达 到待遇享受年龄的老年人, 提供职工基本养 老保险和城乡居民养老保险; 为 80 周岁及 以上老年人发放高龄津贴; 为经济困难的老 年人提供养老服务补贴; 为经认定生活不能 自理的老年人提供护理补贴; 为纳入最低生 活保障范围的老年人提供最低生活保障; 为 符合条件的残疾老年人,提供困难残疾人生 活补贴和重度残疾人护理补贴; 为生活无着 的流浪、乞讨老年人提供社会救助。

在照护服务方面的服务项目有:为65 周岁及以上老年人进行老年人能力综合评 估; 为经济困难的老年人进行家庭适老化改 造; 为经认定生活不能自理的老年人提供家 庭养老支持服务; 为特困老年人提供集中供 养或者分散供养服务;为对国家和社会作出 特殊贡献的老年人提供集中供养服务;为计 划生育特殊家庭老年人提供优先享受机构养

关爱服务方面,将为特殊困难老年人提 供探访服务。

"意见"中还提到,将依托全国 依化政务服务平台,推进跨部门数据共 享,建立困难老年人精准识别和动态管理机 制,细化与常住人口、服务半径挂钩的制度 安排,逐步实现从"人找服务"到"服务找