

小区门面房鼓风机噪音扰民

徐汇区生态环境局“上门办信”推动源头治理

□法治报记者 季张颖

小区门面房商户楼顶的鼓风机引发噪音，让居民苦不堪言，无奈商户、物业、街道三方各有苦衷，解决无门的居民只能通过投诉电话寻求帮助。徐汇区生态环境局执法大队在接到投诉后迅速响应，启动“上门办信”机制并召集各方两度会商，帮助理顺错综复杂的情况，最终将矛盾化解在源头。正值《信访工作条例》实施一周年之际，一年来，徐汇区生态环境局聚焦群众身边的突出生态环境问题，着力推动矛盾纠纷源头治理取得良好成效。

油烟设备噪音扰民

商户、物业、街道三方各诉苦衷

去年6月，上海刚刚解封，居民生活陆续恢复正常，位于徐汇区漕河泾街道某小区前的一排门面房饭店也陆续恢复经营。可能因为长久未用，油烟净化设施突发故障，导致鼓风机发出阵阵噪声，让周边居民难以忍受。“尤其到了晚上，这声音彻夜轰鸣，排风扇嗡嗡作响，让我们根本没有办法休息。”可当居民上门找到商户提醒维保时，却遇到

百般困难，寻求居委与物业的协调帮助，最终结果却也石沉大海。噪声不断，居民的正常生活也受到了影响，不得已之下，小区居民只能向12345市民热线寻求帮助。

徐汇区生态环境局执法大队工作人员接到投诉后，第一时间联系居民并赶赴现场查看设备运行情况，发现发出噪声的油烟净化设施设备老旧且部分机组确实存在破损情况，“在楼顶位置，我们也用专业仪器进行了监测，加上路面的车辆声音，确实达到了噪音标准。”

徐汇区生态环境局执法大队二中队的执法人员意识到，无论从安全或是噪声的角度，设备都需要尽快进行维保。“为此，我们首先找到商户，但在沟通过程中，商户们表示这里的油烟净化设备不属于他们，他们只负责缴纳设备的日常清洗费用，但当初面临疫情，他们经营本就困难，如果还要担负大额维保费用，可能没有能力办到。”

“谁污染谁治理”

落实整改方案 还“静”于民

徐汇区生态环境局执法大队二中队相关负责人告诉记者，从环保主体的角度应是

“谁污染谁治理”，“所以我們也在沟通过程中向商户做了普法说明，即存在噪音扰民，就必须整改。为了尽量减小对周边居民生活的影响，我们要求商户在整改完毕前，夜间10点之后必须停用。”

另一边，执法人员又转而联系了居委、物业了解设备情况。据物业经理介绍，他们也清楚噪声问题，但难以解决。因为这里的设备属于历史遗留问题，设备是由街道统一安装，交由物业进行管理，曾因台风受到一定的损害，而疫情结束后复工后，因为突然启动，设备受到了进一步的损坏，如今要求恢复原样，有不小的难度。

面对错综复杂的实际情况，执法人员决定“送上门做群众工作”，与街道携手共进解民忧，一方面主动联系街道管理办，了解项目背景与历史沿革，商讨后续处理办法；一方面积极联系物业，时刻了解设备维保方案修订的进展情况；与此同时还多次前往现场，对商户进行普法教育，推动设备维保进程；并持续与投诉人保持联系，告知其相关情况及进程。在此基础上，执法队员先后召开两次座谈会，推动整改方案尽快落实，共同推进矛盾迅速化解。

最终，相关整改优化方案通过街道审核



徐汇区生态环境局执法大队工作人员接到投诉后，第一时间赶赴现场

并获得商户一致同意。不但清洗了油烟净化设施管道，确保油烟净化设施正常运行，还对大小风机都进行保养，加装消音器，解决了噪声问题，同时还增加了管道支架等，消除此前台风造成的安全隐患，可谓是一举多得。在施工完成后，执法人员还向投诉人做了回访，居民表示噪声扰民的现象不再发生，相关历史遗留问题圆满解决。

“偷梁换柱”盗缆线 民警捉“电鼠”

□记者 夏天 通讯员 沈浩

本报讯 近日，金山一男子因“手头紧”，居然“重操旧业”用铝线替换低压输出线，并进行盗窃。最终，犯罪嫌疑人黄某因涉嫌盗窃罪被金山警方依法采取刑事强制措施。

5月29日10时许，金山公安分局松隐派出所接到金山供电公司工程维修人员林先生报警称，其发现亭枫公路附近的变压器上有3根低压输出线被盗。接报后，民警立即赶往现场，发现变压器上的低压输出线被人用铝线“偷梁换柱”盗走。民警通过回溯电力公司的监测数据发现，26日凌晨，该区域电力变压器数据异常。随

后民警通过调阅公共视频获悉26日0时35分许，在案发现场附近有一驾驶电瓶车的男子在现场长时间停留，有重大作案嫌疑。根据沿途轨迹勘察，最终民警在松江区一旅馆内抓获犯罪嫌疑人黄某。

经审查，犯罪嫌疑人黄某曾多次因盗窃、破坏电力设施被公安机关抓获，黄某对其盗窃电缆线的犯罪事实供认不讳。据黄某交代，其近期萌生“重操旧业”的想法，利用铝线替换电缆线，其认为该作案手法具有隐蔽性，不易被发觉。于是在进行实地踩点后，利用自身熟悉电气性能的特点以铝线替换电缆线实施盗窃，最终还是被警方抓获。目前，犯罪嫌疑人黄某因涉嫌盗窃罪已被金山警方依法采取刑事强制措施。

男子火车站实施猥亵后逃离

上海铁警半小时抓获“咸猪脚”

□记者 陈颖婷
通讯员 孙清昕 田启思

本报讯 近日，一男子在凌晨时分因头脑发热、见色起意，在昆山站附近对熟睡旅客实施猥亵，逃离现场后被警方半小时内抓获。目前，男子李某因涉嫌猥亵被上海铁路警方依法予以行政拘留5日的处罚。

6月8日凌晨5时许，昆山站派出所接旅客马女士报警称自己凌晨到达昆山站准备打车至宾馆休息，等车时由于过于疲惫打起了瞌睡，半梦半醒中遭到一名陌生

男子用脚碰触身体，被其丈夫发现后，该男子立刻逃离现场。接警后，警方迅速锁定违法嫌疑人李某，仅用时半小时便将其抓获。经调查，6月8日凌晨1时许，李某在昆山站附近徘徊闲逛，突然看见旅客马女士正在打瞌睡，心生歹念，偷偷将脚伸进了马女士的衣服，被马女士丈夫发现后，李某立即逃离现场。归案后，违法嫌疑人李某对其猥亵他人的违法行为供认不讳，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十四条之规定，李某被上海铁路警方处以行政拘留5日的处罚。

贼影现身杂货店 民警三小时破案

□记者 夏天 实习生 陈科扬
通讯员 王晟迪

本报讯 凌晨贼影现身杂货店，赃款没焐热就落网。近日，上海市公安局嘉定分局开展“砺剑2023”专项行动中，安亭派出所社区民警陆彪凭借扎实的社区基础工作，仅用三个多小时就抓获一名入室盗窃杂货店犯罪嫌疑人。

6月8日上午7点15分许，安亭派出所社区民警陆彪接到辖区西元村一名杂货店老板

退款补偿遭“薅羊毛” 平台损失百万

□记者 夏天 实习生 陈科扬
通讯员 王晟迪

本报讯 近日，上海嘉定警方根据线索分赴安徽、福建、浙江等多个地区，一举抓获了王某、汪某等20名通过利用网络电商平台服务漏洞实施“薅羊毛”的犯罪嫌疑人，目前全部人员均因涉嫌诈骗罪已被公安机关依法采取刑事强制措施。

今年1月初，上海市公安局嘉定分局刑侦支队接到某网络电商公司报案称，发现公司网购平台用户中有存在利用服务漏洞“薅羊毛”的可疑交易，经企业初步点算，自2022年9月初至报案前，在不到半年时间内已累计损失达100万元。民警通过调查后发现，该企业于去年9月推出了一项货品品质承诺服务，该服务承诺客户在其平台购买商品并完成签收后的三十天内，不仅可以因商品的质量问题进行退款，更能够得到平台发放的每件100元现金款

的电话，称昨晚店里遭了贼，店里被撬窃2400元营业款。陆彪迅速赶赴现场，发现该杂货店店门锁具被撬坏，通过回看店内视频发现一名男子于当日凌晨3点48分进入店内实施盗窃。陆彪发现该男子有点眼熟，其很可能藏身附近一个建筑工地。在确认人员身份后，他随即带领辅警将还在宿舍内呼呼大睡的犯罪嫌疑人詹某抓获，并当场在嫌疑人枕头下缴获被盗钱款。目前，犯罪嫌疑人詹某已被警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦查中。

作为补偿。

通过对涉案的账户信息逐一循线调查，民警基本锁定了王某、汪某等分散于多个省市的实施“薅羊毛”诈骗的20名犯罪嫌疑人。5月下旬，在统一部署安排下，专案组警力分赴安徽、福建、浙江等多地展开抓捕行动，一举将全部20名犯罪嫌疑人悉数抓捕归案。

经审讯，上述犯罪嫌疑人等如实交代了在发现该网络电商公司因数据信息量大，鲜少细致核对用户反馈的商品质量问题退赔信息后，遂以此为“发财良机”，通过先行任意购买商品并在收货后立即申请退赔的方式，伺机赚取平台所发放的每件100元的赔偿款，在多次得手后更是通过网络聊天途径，向身边亲友推广，最终导致该平台在不到半年时间内，出现100万元的平台损失。

目前，全部20名犯罪嫌疑人均因涉嫌诈骗罪被公安机关依法采取刑事强制措施，案件正在进一步审理中。

工商银行上海市分行精准助力民营企业高质量发展

长期以来，工商银行上海市分行坚持金融服务实体经济，着力解决民营企业“融资难”、“融资贵”问题，以一系列举措支持民营经济高质量发展，积极助力稳定经济大盘。

近年来，工商银行上海市分行持续提高新发放贷款中民营企业占比，不断加大中长期贷款支持力度。去年，面对疫情特殊困难，该行积极响应市委市政府号召，加强与工商联对接，为在沪民营企业提供了4000亿元的授信支持，发放贷款近3000亿元，同比增长47%；今年以来，该行继

续加力，一季度单季投放民营贷款破千亿。同时，积极让利市场主体，持续降低民金融资成本，民营企业平均融资利率连续三年较去年同期下降25个基点以上，大幅优于市场平均水平。并主动为民营企业提供开户结算优惠套餐，减免各类抵押物评估、登记等融资相关费用，惠及近三万户民营小微企业。目前，工商银行上海市分行已构建了“纾困融资”的长效机制，全力支持稳就业。今年前4月该行累计为小微客户办理无还本续贷87亿元，帮助企业共渡难关，开展“服务进民企 助力稳大

盘”活动，组建工行“民营金融专家团”，定期走访解决企业急难愁盼问题。

据介绍，工商银行上海市分行不断提高金融服务精准性，坚持“不唯所有制、不唯行业、不唯大小、只唯优秀”的经营原则，将信贷资金重点投向战略性新兴产业、制造业、专精特新和乡村振兴领域，保证各类民营经济主体获得精准金融支持。并在服务上不断创新，构建服务民营企业的新生态，打造全口径金融服务体系，通过承销债务融资工具、开展债转股投资等手段满足民营企业多元金融需求，以科技

履约贷、知识产权贷、可认股安排权等一系列创新产品，加大对民营企业科技创新的专项支持。

工商银行上海市分行有关负责人表示，该行将持续搭建普惠金融服务体系，加快民营企业服务场景建设，重点关注餐饮、住宿、商贸、物流、文创等行业的民营企业，针对资金、技术、市场等方面的共性需求，提供自动审批、随借随还的场景及供应链融资服务，不断加大惠民助企力度，强化金融供给，用实际行动与广大中小微企业携手同行。