

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

智慧海关加强创新
赋能口岸监管科技硬实力

□记者 夏天 实习生 陈科扬
通讯员 管薇薇

本报讯 近日，2022 年度上海市科学技术奖获奖名单正式公布，来自上海海关动植物与食品检验检疫技术中心（以下简称“上海海关动植物食中心”）的两个项目分别获得上海市科技进步奖二等奖和三等奖。其中一项科研成果让中国标准成为国际标准，另一项则为跨境食品溯源提供强有力的大数据支持，彰显了上海海关推进智慧海关建设、赋能口岸监管的科技硬实力。

用低价肉冒充高价肉，动物源性食品中肉类掺假一直是影响食品质量与安全的主要问题之一。因此，快速、准确和可靠的检测技术是有效监管肉类掺假的关键手段。

2020 年 7 月，ISO（国际标准化组织）发布了由上海海关动植物食中心二级研究员、首席专家潘良文带领团队研制的 ISO/TC20224 系列共计 7 项动物成分检测标准，这是国际上首次在该领域建立 ISO 标准。以这些国际标准为主题内容的课题《重要动物源性产品中物种鉴别和生物危害因子检测方法研究及 ISO 标准研制》也因此获得 2022 年度上海市科技进步奖二等奖。

上海口岸进出口食品数量大、种类繁多，如何有效监管进口食品的问题，一直让海关头疼。为此，由上海海关动植物食中心牵头的科研项目《跨境食品风险因子溯源防控体系建设及标准示范应用》，历时十年研究，建立溯源平台以及多项快检技术和标准。而这一项目也荣获 2022 年度上海市科技进步奖三等奖。

宝山区开展“双随机”抽查
严管美容美发行业单用途卡

□记者 金勇

本报讯 为加强单用途预付卡规范经营教育，保护消费者合法权益，宝山区政府办公室会同区政务服务中心，依托企业“随申码”，创新打造美容美发行业单用途卡经营行为“码上监管”的场景应用。

近日，宝山区商务委、区市场监管局对部分美容美发行业商户开展跨部门联合“双随机”抽查。执法人员通过问情况、查台账，检查发卡商户是否按照相关管理规定做好发卡备案、实名登记、限额发行、平台信息对接等管理要求。对检查过程中发现的部分经营者未向市单用途卡协同监管平台备案的问题，执法人员当场责令经营者立即整改。

在实地抽查过程中，执法人员将含有商户专属企业“随申码”的宣传海报，张贴在经营场所醒目位置。消费者通过“随申办”市民云或微信、支付宝扫描企业“随申码”，点击“资质应用”模块方便快捷查看宝山区美容美发经营主体营业执照、发卡经营者是否已通过本市单用途卡协同监管平台进行信息对接以及信用状况、“双随机”监管结果等企业公开信息，实现“一码公示”。

同时，特定执法人员通过扫码，点击“资质检查”模块可获取企业相关信息、预付卡资质等内容，对发现存在违法行为的商户可快速录入上传违法行为，实现“一码核查”。

健身房突然宣布关门
顾客担心“卷款跑路”

投诉人：王先生等
投诉时间：2023 年 4 月

近期，包括王先生在内的多位消费者先后向浦东新区消保委投诉，他们都曾在某购物中心购买了一家品牌店的健身会员卡。没想到的是，该健身会所于 4 月初突然张贴告示，内容为“门店于 4 月 8 日将停业”。由于通知突然且退款方案不明确，大部分购卡消费者对此都提心吊胆，毕竟类似门店突然

停业、经营者“卷款跑路”的情况曾屡见报端。为了避免财产损失，对涉事企业又缺乏信心，王先生等消费者纷纷投诉，希望通过浦东新区消保委协调拿到退款。

◆处理过程及结果

浦东新区消保委通过各种渠道受理了多起涉事健身会所的投诉。浦东新区消保委通过电话沟通、实地走访等方式与经营方负责退款的工作人员取得了联系。

经了解，今年 3 月该健身会所接业主通知，因商住楼宇更新改建，要求其提前终止经营，撤离交房。健身会所多次与业主沟通协调后，于 4 月初公告“4 月 8 日将停业”。面对该情况，浦东新区消保委认为健身会所虽然提前通知，但也存在“通知时间过于紧

张、处理方案不够清晰”的问题，经沟通，经营者表示将延长闭馆时间至 5 月 8 日，并于 4 月 24 日至 5 月 19 日在门店设立现场退费登记，待消费者和经营者在现场确认退款金额后，公司给与其“费用确认回执”。

此外，该健身会所官方微信公众号上也发布，5 月 19 日现场登记结束之后，后期有疑问和需要帮助可联系公众号上的联系电话和或前往办公地点协商。健身会所表示，关于退款方案和时间，由于涉及的金额大、

人员多，需与业主方进行索赔谈判和司法仲裁后方能继续推进。

浦东新区消保委根据健身会所的处理意见分别答复消费者，并表示将持续关注事态发展以及处理进度。

面对健身房突然关门这类情况，消费者应及时采取措施，如保留证据、报案、投诉等，以便为自己争取到合法权益。同时，在日常生活中要提高防范意识，并谨慎购买会员卡，以降低潜在风险。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，面对健身会所闭店情形，消费者有权要求解除双方之间的合同，并要求经营者退还未消费的款项。

“健身房突然闭店关门的情形并不鲜见，除非是不可抗力所致，否则经营者的这种行为通常可以认定为根本违约，消费者可以追究经营者的违约责任。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第五十三条的规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。据此，消费者可以通过向法院提起诉讼等方式维护自身的合法权益。

同时，金玮律师还指出，依据《上海市单用途预付消费卡管理规定》，经营者在发行和兑付单用途卡时，应当恪守社会公德、诚信经营，保障消费者合法权益。其中，第

十七条更是明确规定，经营者因停业、歇业或者经营场所迁移等原因影响单用途卡兑付的，应当提前三十日发布告示，并以电话、短信、电子邮件等形式通知记名卡消费者。消费者有权按照章程或者合同约定要求继续履行或者退回预付款余额。因此，经营者对于影响单用途卡兑付的情形，应当提前通知消费者，并为消费者办理退款手续等。

此外，金玮律师提醒广大消费者，为有效防范风险，在“办卡”时，首先应先了解商家的情况，通过网络平台查询发卡商家的发卡信息、经营信息等，核验商家有无违法、违规情形及相关风险，不要因为轻信商家和销售人员宣传话术；其次需结合自身需求、经济能力、消费习惯等因素适度理性消费，尽量不要一次性充值过高金额，避免付款后未使用造成的资源浪费、对方“卷款跑路”后讨要无门等；此外，积极主动要求与商家签订书面合同，并在合同将预付消费卡的合同履行地点、有效期限、优惠内容、



（长按二维码可进入法律服务）专属频道

能否退卡或转卡、违约责任的承担等容易引发纠纷的事项约定明确，以免日后发生纠纷时“空口无凭”，给维权带来困难；最后，要妥善保留相关证据，保管好预付款协议、广告宣传册页、付款凭证等证据，注意定期核实个人消费记录、剩余服务次数、账户余额等信息，如发生纠纷，应及时理性维权，避免遭受不必要的损失。

记者 金勇

一周 打假

自行灌装制售假茅台

近日，山东淄博市永安派出所成功破获一起重大制售假冒名酒案，打掉了一个生产、销售高仿“贵州茅台酒”的团伙，抓获犯罪嫌疑人 6 名，查扣假冒“飞天”茅台酒 50 余箱，涉案金额高达 600 余万元。

今年 5 月初，淄博市周村公安分局永

安派出所民警接到辖区群众报案称，其花费数万元从网上购买的“飞天”茅台酒是假酒，遭受了较大的经济损失。

经过办案民警的调查，逐渐锁定了以代某某为首的制售假酒团伙。在摸清了该团伙的组织架构后，民警于 5 月初奔赴贵州省，在当地警方的配合下，成功将这一生产、销售假冒“贵州茅台酒”团伙的主犯代某某抓获，并在其销售窝点蹲守候，依次抓获另外 5 名销售人员，查扣假

冒“飞天”茅台酒 50 余箱。

据悉，自 2022 年 3 月至 2023 年 5 月，代某某以牟利为目的，在当地购买便宜的低劣基酒，自行灌装生产假冒“贵州茅台酒”，并先后雇佣程某、代某甲、代某乙、陈某、程某某等组成销售团队。他们依托电话销售、网络微信朋友圈、抖音等销售模式，面向全国各地销售假冒的飞天茅台酒，涉案金额高达 600 余万元。

目前，案件还在进一步侦办中。

主笔 闲话



随着 AI 技术的迅速发展，“AI 换脸”正进入越来越多的生活场景中。大众可以轻易获取 AI 换脸软件，商家也在提供各类“换脸服务”，用户玩得不亦乐乎。然而，一旦对该技术使用不当，可能会涉嫌行政违法、民事侵权甚至刑事犯罪。本期“权威曝光”介绍的就是滥用“AI 换脸”引发的争议。

客观来讲，合理使用 AI 技术，不仅能够丰富网络生态，也能给用户的生活带

“AI 换脸”别走上“左道”

来一些便利和多样化体验。不过，AI 技术一旦被用于违法犯罪，由于其足以产生以假乱真的效果，就会让人防不胜防，进而给公民个人财产安全带来威胁，并对网络空间秩序的维护、违法犯罪的打击治理带来挑战。

《民法典》《个人信息保护法》均明确规定，公民肖像权、个人信息权益受法律保护。为了实现对电信网络诈骗的源头治理与综合治理，我国还专门出台了《反电信网络诈骗法》。为了加强对深度合成技术的规范管理，多部门联合发布了《互

联网信息服务深度合成管理规定》。这为打击治理此类违法犯罪提供了明确的法律依据。

当然，在完善法律法规的同时，也需要监管部门与时俱进运用先进技术、优化相关机制，不断提升打击治理此类违法犯罪的的能力。面对技术发展衍生的违法滥用问题，只有完善法律制度与强化监管并举，加大宣传与提升技术反制双管齐下，才能更好地推动先进技术的运用，让技术进步真正为大众谋取福祉。

金勇