

他们，是我们身边的“马天民”

——《寻找身边的马天民》系列短片摄制侧记



多年前，电影《今天我休息》刻画了一个深入人心的基层社区民警形象。主人公马天民用他忙碌而琐碎的一天，展示了社区民警“全心全意为人民服务”的平凡、实在的精神内核，而“马天民精神”也在一代代公安干警中传承延续。日前，上海法治报联合上海市公安局治安总队策划、制作了《寻找身边的马天民》系列短片，摄制组通过实地走访、深入居民、跟随巡逻等方式，用镜头记录下了七位社区民警在一线的故事……

□法治报记者 王菁

社区民警首先就充当了社区“守护神”的角色。首期短片的主人公之一，浦东分局沪东新村派出所的社区民警郑启霞被小区居民亲切地称为“霞姐”。从居民的讲述中，记者了解到，“霞姐”在做好居民“贴心人”的同时，还充分调动了居民们的力量，组建起一支智慧和行动力兼备的队伍共同守护和谐社区，不管是宣传反诈知识，还是保护小区绿化环境，警民合作、事半功倍！事实上，小区里的纠纷看似琐碎稀松，但要在处理好矛盾的同时真正化解居民内心的“疙瘩”，除了动之以情，更要晓之以理。杨浦分局五角场派出所社区民警谢明萱被居民称为“社区闺女”，精通法学的她在处理矛盾时注重结果导向，主打一个“以理服人”：小区车辆刚蹭引发争吵，除了安抚双方情绪，她及时告知最便捷的处理方式；小区群里有人发了居民照片还评头论足，她严肃指正、说透法理，最终让双方握手言和。

作为公安机关扎根在基层的最前沿队伍，社区民警的治理智慧不仅体现在处理居民之间的矛盾，并且还要在细微处为城市经济的发展保驾护航。静安分局南京西路派出所社区民警谢弼臻管辖之处既有老人居多的老石库门小区静安别墅，也有新潮、时尚元素云集的商圈丰盛里、张园。当声、光污染等扰民问题日益突出，一边是快速发展的网红街区，一边是居住几十年的老居民，如何平衡好城市烟火气和居民安宁生活，考验的不仅是谢警官的沟通能力，更是面面俱到的精细化治理思路……同样驻守在“网红”打卡地的，还有黄浦分局豫园派出所的民警张佳。豫园作为上海城市地标之一，人流量大，其中还有不少外国游客，精通英语的张佳在做好本职工作的同时，还充当了“翻译”的角色，不管是指路、介绍传统文化，张佳都流畅对答，国际范儿十足！张佳的另一主场，则是和豫园相隔不远的“国际化小区”，里面住着不少外国居民。而如何处理好中外居民

间的矛盾，让外国友人理解中国法律，也是她日常面临的考验。

或许在许多人的认知里，社区民警往往处理的是居民间的“家长里短”，“危险系数”并不高，但事实上，当面临危机时他们也总是冲在第一线。宝山分局宝杨派出所民警周善振就是这样一个“全能战士”：当商铺着火时，他几乎是出自本能地抱起灭火器冲向火海，第一时间参与灭火；有居民突发疾病晕倒，曾是军医的他顾不上自身的劳累，立马现场初诊救治，冷静应对。

此外，敏锐的侦查能力也是社区民警的技能之一。普陀分局甘泉路派出所的青年社区民警陆沅茜看起来温婉柔和，但在观察力、震慑力方面却是毫不逊色。当她发现小区群里居民举报有可疑现象，立刻想到此前巡视时注意到的疑点，迅速联系起来揪出这个“可疑人物”。陆沅茜的成长也离不开“师傅”周序香耐心、细心的带教。被居民亲切称为“香香警官”的周序香是社区里的“定心丸”，在日常的工作中，她言传身教，在将自己的治理智慧传承给陆沅茜的同时，也注重培养发挥出青年民警自身的优势……

镜头中记录的其实只是社区民警纷繁工作的“冰山一角”，事实上，在采访拍摄的过程中，记者随同每一个社区民警经历的往往只是平凡的一天。在短片中可以看到，在这一天中，他们或是在小区里普法，亦或是上门解决夫妻间的一次争吵，有时也会在巡视路上被居民拉着倾听烦心事，但就是在捕捉这种平凡点滴的细微处，记者感受到了居民发自内心的赞赏、感激，看到了每一个小区、街区在他们的努力和智慧中焕发出的新颜和生机。

他们，就是我们身边的“马天民”，每一天脚步匆匆地穿梭在楼道里、小巷中，面对的是鸡毛蒜皮、家长里短，或许鲜少有所谓的“高光时刻”，却同时承担着普法者、守护者、沟通桥梁、救援战士等多重角色，日复一日在平凡中坚守，在平凡中创造。也正是因为他们始终秉持“全心全意为人民服务”的马天民精神，用细致的管理、全情的奉献，才让城市更安全、管理更智慧、服务更有温度。

