

# 网络虚假信息如何“治”才能“止”？

## 代表呼吁公益诉讼斩断网络虚假信息黑手

□法治报记者 陈颖婷

网络虚假信息不仅严重侵害公民的个人权益还会扰乱社会秩序，损害社会公共利益。为此，市人大代表提出建议，加强网络虚假信息领域公益诉讼治理。日前，相关部门对此进行了答复。

### 网络虚假信息公益诉讼难

市人大代表叶青指出，司法介入是网络虚假信息治理的必要手段。检察机关作为公共利益的代表，针对网络虚假信息的公益诉讼应是与刑事打击并行的的重要手段。但从当前检察履职现状来看，针对网络虚假信息治理的公益诉讼存在案件量少、授权不明、履职难度大等问题。

他表示，公益诉讼案件类型基本集中在环境保护、消费者权益、英烈荣誉、名誉保护、未成年人权益、公民个人信息保护等方面，其中与网络虚假信息传播直接相关的主要是侵害英烈荣誉、名誉案件，针对其他大量存在的严重扰乱社会秩序的虚假信息及针对平台治理虚假信息的规则、算法漏洞提起公益诉讼的案件，从公开途径难以找到，说明在网络虚假信息治理领域公益诉讼功能发挥仍有较大空间。

同时网络虚假信息产业链组织松散，调查核实难度较大。虚假信息传播已形成灰黑产业链，策划者、组织者、参与者众多，相互联结松散，策划组织者隐藏在虚拟账号后，往往需要深挖；转发者不知全貌只顾“收钱办事”等。这些使得虚假信息溯源、证据固定、损害程度认定困难，相关职能部门是否履行法定职责的标准也难以衡量，办案难度加大。

为此，叶青建议各级检察机关在办案中注意甄别线索，对于严重危及公共利益的网络虚假信息制造和传播行为积极履职，提起公益诉讼，通过经验积累不断清晰网络虚假信息侵犯“公共利益”的边界。他认为要以“内容含有明显有意的事实性错误，并利用流量推送造成重大社会影响和公共秩序损害”作为衡量标准，同时注重区分“言论”和“私言论”。

除此之外，还要重点落实互联网平台司法监督，推动平台在网络信息内容治理上发挥重要作用。

### 市检察院：将开展个人信息保护等领域的公益诉讼

市检察院在答复中表示，近年来，上



资料照片

海检察机关在现有法律法规尚未明确将网络虚假信息领域专项纳入公益诉讼的情况下，依照相关规范性文件要求，在依法打击刑事犯罪的同时，积极稳妥审慎推进相关探索工作。

市检察院每周对上海市检察机关公益诉讼全息办案智能辅助系统汇集的线索进行集体研判与梳理，对网络虚假信息传播、网络诽谤涉及侵害食品药品安全、英烈荣誉、名誉及妇女、未成年人权益保障等方面有法律明确可以开展公益诉讼的相关线索高度关注并督办，目前已立案办理10件。

检察机关还与职能部门加强工作配合，与公安机关等通过刑事打击加强对非法“网络水军”、电信网络诈骗等的治理；与市委网信办、市证监局联合开展“清朗浦江·网上非法证券活动治理”专项行动；与市委网信办等部门对涉网络虚假信息领域开展公益诉讼工作进行磋商，加强行政执法与公益诉讼衔接机制建设，推动部门之间的线索移送、会商研判等。

下一步，检察机关将继续积极稳妥探索，依照最高检《关于积极稳妥拓展公益诉讼案件范围的指导意见》，对尚未纳入法定领域的涉网络虚假信息案件线索加强研究论证，严格把握新领域案件的立案条件、办案程序和实体的规范性，有序推进相关探索工作。如准确甄别网络虚假信息类别，对编造并传播证券交易虚假信息的，在充分调查核实，评估公益损害，达成共识的基础上，通过磋商、检察建议、提起刑事附带民事公益诉讼、单独提起民事公益诉讼等方式有序稳妥探索。积极开展个人信息保护领域等法律明确领域的公

益诉讼工作，推进网络空间治理。

同时，检察机关将会同相关部门，关注合适案件的筛选工作，依法稳妥推动网络虚假信息领域公益诉讼实践探索。检察机关还将继续注重借助“外脑”优势和科技力量，争取相关机构的专业支持，充分发挥专家学者等的“智囊”作用。

### 市场监管：制定广告违法行为和虚假宣传行为监管执法指引

市市场监督管理局在答复中表示，2022年共查处各类网络违法案件6000余件，罚没款8200余万元，并提请市通信管理局关闭非法主体网站5400余个。2022年，全市共办结网络违法广告案件3100余件，罚没款3500余万元。此外，市市场监管局还将打击网络虚假宣传列为年度反不正当竞争执法行动重点，通过与公安等部门紧密协同配合，开展联合执法，并加强与电子商务网络平台的合作，有效借助网络监测等专业力量，查处了一批刷单炒信、口碑营销、黑公关案件，公布一批典型案例，有效肃清部分行业乱象，督促市场主体自觉守法，2022年共查处相关案件60余件。

下一步，该局将持续深化整治，制定广告违法行为和虚假宣传行为监管执法指引，不断加大打击力度，加强对移动终端应用程序、微信公众号、企业自媒体等主体的监测监管，充分发挥广告、公平竞争联席会议作用，推动成员单位之间数据共享、信息互通。同时积极配合检察机关开展公益诉讼，做好涉刑案件移送，共同营造公平有序的网络市场环境。

### 代表风采

## 张晴闻：为民履职，当好群众健康“守护人”

□浦东人大供稿

“人民选我当代表，我当代表为人民，医生的天职是治病救人，只要患者有需要，我就一定在。”作为高行社区卫生服务中心的一位全科医生，自当选为区、镇人大代表以来，张晴闻积极履行代表职责，努力在服务辖区和民生发展中彰显人大代表的初心使命。

自高行社区卫生服务中心启动全科团队家庭责任制服务工作以来，张晴闻除了每个月要为社区高血压、糖尿病患者做好随访工作，还要做好上门诊疗。作为一名临床主治医师，张晴闻长期坚守在基层一线，二十多年如一日。工作电话全天候通，时刻为居民解答医疗健康问题，她以一贯求真、严谨、务实的态度，在平凡的

岗位上树立了精益求精的榜样。

作为区、镇人大代表，在每月定期开设义诊服务的基础上，她还主动收集老百姓集中反映的矛盾和需求。2022年初，关于高行社区卫生服务中心启帆路分中心医疗力量薄弱的问题，经由她耐心细致地积极反映情况，在镇政府的支持和社区卫生服务中心领导的努力下，短短数月便完成了病房的搬迁启用，同时还解决了药品种类短缺的就医尴尬，大大增强了门诊等各科室的医疗力量，使周围居民拥有了近在咫尺的获得感。

去年，张晴闻又主动扛起高行社区卫生服务中心应急小组组长的重担，成为一名社区医疗志愿者。华高二居有一对年迈的夫妇出现发热、咳嗽等症状，且刚刚经历了腿部手术无法下楼，得知这一情况，张医

生立即为他们送药上门，并耐心指导服药的剂量、方法和注意事项。张晴闻还联络各个小区的医务人员，形成家庭医生联盟，为各小区的居民竭力解决医药卫生方面的“急难愁盼”问题。她还经常在下班后为小区行动不便的空巢老人上门问诊、指导用药等，受到居民们的一致好评。

今年，张晴闻在深度调研基础上，结合工作经验围绕加大基层医护人才培养、提升医护人员的医技水平及职业发展空间等提出了“提高医护人员关怀，稳定基层医疗队伍”的代表建议，受到了区卫健委和基层医疗单位的关注与肯定。

张晴闻以一名基层医务工作者的实际行动践行着自己的信念，竭尽全力为群众办实事、做好事，在自己平凡的岗位上谱写着当代奉献之歌。



### 人大直通车

#### 宝山人大学习考察基层立法联系点建设

本报讯 为进一步推动做好做优做实宝山区基层立法联系点工作，6月14日下午，宝山区人大常委会副主任顾瑾带领区人大法制委、区劳动人事争议仲裁院立法联系点有关同志，赴普陀区曹杨新村街道学习考察基层立法联系点建设。

学习考察人员在曹杨新村街道基层立法联系点实地参观了展示厅，听取了关于联系点的组织架构、运行模式、活动开展以及参与立法等情况的介绍，就征询立法意见的具体实施、参与监督执法、日常宣传普法等情况进行讨论交流。大家对曹杨新村街道基层立法联系点的功能性、参与度给予高度评价，表示将在科学立法、平台建设、探索创新、立法运用等方面学习曹杨经验，不断提升宝山区立法联系点工作水平，共同为上海打造全过程人民民主最佳实践地品牌贡献力量。

#### 黄浦人大召开区人大常委会“十四五”规划实施情况中期评估监督工作推进会

本报讯 6月19日上午，黄浦区人大财经委牵头，组织区人大各专（工）委召开“十四五”规划实施情况中期评估监督工作推进会。区人大常委会副主任徐惠明主持会议并讲话。

会上，区人大财经委通报了市人大常委会关于“十四五”规划中期评估监督工作导则等有关文件要求，并就跟进市人大常委会工作节奏，提出区人大常委会“十四五”规划实施情况中期评估监督工作的具体进度计划。区人大各专（工）委分别报告了评估监督工作的进展情况，并就“十四五”规划中的约束性指标、相关工作推进重要时间节点等问题进行交流讨论。

#### 金山人大开展“树家风 促党风 强作风”主题党日活动

本报讯 6月19日下午，金山区人大机关第一党支部组织机关全体党员、干部前往区家风教育基地，开展“树家风 促党风 强作风”主题党日活动。区人大常委会党组成员、机关党组书记、办公室主任汪敏良出席活动。

区人大机关党员、干部参观了区家风教育基地，详细了解亭林顾氏传承千年的家风家教和运用电子信息屏幕诠释的家规家训等，从中汲取精神力量。

参加活动的区人大机关党员、干部聆听了“全国最美家庭”“全国五好家庭”代表、区市场监督管理局朱泾所副所长汤懿妮所作的《忠诚奉献、小家大爱》家风故事宣讲。

#### 松江人大召开2023年基层立法联系点建设推进会

本报讯 6月15日上午，松江区人大常委会召开2023年基层立法联系点建设推进会。区人大常委会副主任徐卫兴出席。区人大法制委主任委员姚向群主持会议。

会上，法制委通报了基层立法联系点去年的工作情况和今年的工作安排。黄桥村基层立法联系点、九里亭街道奥园居民区、新桥镇民益居民区、洞泾镇人大负责人作了交流发言。

区人大常委会办公室、人事代表工作室负责人，各街镇人大负责人，区司法局、区民政局有关负责人，全区人民民主实践共同体单位负责人等参加。