责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

A3

职海浩瀚,她愿做引航灯塔

-记宝山区就业促进中心首席职业指导师李弘

□法治报记者 夏天

"我孩子裸辞考研失败了,一年职业空窗期后,他完全丧失了找工作的信心,该怎么办呢?"90后小郭的母亲焦急地找到宝山区首席职业指导师李弘寻求指导帮助。在与小郭的一对一指导下,李弘了解到他求职退缩的原因。经过多次交心聊天、共同探讨,小郭逐渐找回信心,最终成功面试人职心仪的企业。

"作为职场赋能者,职业指导师像一颗小太阳,当别人处于人生低谷时,赋予别人积极的能量。"从业 16年,李弘帮助过数千名像小郭一样在职业路上迷茫无措的求职者。从解心结到授求职技能,再到对接岗位信息,李弘在公共就业服务路上与宝山区人社团队持续赋能。

从"菜鸟"到"老法师":

首席指导师的自我加压

喜欢与人接触交流,传递温 暖快乐的李弘从华东政法大学毕 业后,放弃了熟悉的法律专业,投 身公共就业服务领域。

工作中,每一名来访者的诉求千差万别,还有很多"疑难杂症"。例如第一次见到咨询者小伟时,他跟在父亲身后,听着父亲数落。李弘当时意识到,得不到家庭鼓励和支持的求职者,只会更加沮丧不自信。第一步,李弘选择与小伟的父亲交流,希望从家庭层

面给儿子更多支持。接着李弘针对小伟的想法,通过帮助其回顾过往工作经历来梳理出对方身上的优势,让小伟渐渐对求职这件事有了一定的信心,并细心指导他有效搜索岗位、在简历中突出优势。按照李弘教授的求职方法,小伟很快收到了某信息系统公司安全员岗位的面试通知。遇到此类来访者求职受挫的情况,李弘会即刻复盘,分析原因,并给出二次解决方案。

李弘知道,专业知识和实践 经验兼备是做好工作的关键。在 宝山就促悉心培养下,李弘参加了职业指导师培训并考取了国家 二级职业指导师资格证书。在就业指导路上,李弘自学了心理学并运用在职业指导中。在大量的学习和案例实践中,李弘由辅助 角色成长为独当一面的职业指导师,并在 2014 年成为一名出色的首席职业指导师,连续多次在国家级、市级的职业指导竞赛中磨练技术、展现风采。

日常工作中,李弘还会花大量精力为每个求职者建立指导台账,做好长期跟踪服务。据统计,李弘每年的1对1专门指导人数在80人以上,但李弘也意识到,个人的能力毕竟不能覆盖全区的求职群体,于是她结合十余年的职业指导经验,制定了宝山区星级职业指导队伍建设方案,2021年,宝山区星级职业指导师团队成立。她将实践经验和指导技术毫无保留地传授给扎根于基层的

数十名星级职业指导师。通过推进基层就业服务站点建设,织密基层服务网络,让更多的求职群体享受到家门口的专业就业服务,进一步扩大宝山区"助飞"职业指导工作室的品牌效应。如今,越来越多的职场人在求职有惑时,可以在家门口找到公共就业服务,找到宝山区"助飞"职业指导团队。宝山区就业促进中心介绍,星级指导师队伍在成立首年,开展职业指导 1601 人次,其中专门指导 290 人次,过半成功就业。

指导+推荐

为"Z世代"的高质量 就业提供一体化服务

新形势下,李弘发现更多的年轻求职者不再满足于"实现就业",而是追求"高质量就业",为了更好地帮助求职者找到适合的目标岗位,李弘和她的团队主动靠近年轻人,与宝山区域内五所高校、三所中职院校联系,自主开发 20 余个职业指导课件,并带领团队每年巡回授课。此外,还通过微信公众号免费分享自制职业指导课件,通过各类直播带岗活动出镜分享求职技巧。

《职业选 择中的困境与 对策》课件曾 获得上海市十 佳优秀课件 奖。课件《职业 定位与求职能 力提升》曾作为人社部课件在全国双创周展示。

而在社区这个公共就业服务的 "传统阵地"中,李弘不断优化职 业指导方式,带领星级职业指导师 团队运用"人职匹配"理论,创新 服务方式方法,并依托"宝就业"线 上平台,推动职业指导与岗位推荐 服务有机融合,将服务范围扩大到 全区各街镇。2023年,为进一步延 伸基层公共就业服务触角,李弘和 她的团队被纳入社区治理学院 "师资库",这一次,她的课件从 学校来到居村,成为基层条线队 伍赋能成长的"营养。12个街镇、 600 多名居村条线工作者、密密麻 麻的课程表……李弘就这样,又踏 上了她所热爱的"征程"

"其实很平淡,没什么惊天动地,"李弘在接受采访的最后这样向记者表达道。然而,据她的同事介绍,每当李弘收到求职者的一条喜讯、一封表扬信或一面锦旗时,她还是会难掩心中的激动。李弘说来自群众的认可才是她做好这份工作最大的动力。"我是一名职业指导师,更是一名党员,是能给身边人带来正能量的人,我要做一名赋能者,当别人处于人生低谷时,能够赋予别人积极的能量。"



端午假期本市文旅 市场总体运行平稳

□记者 季张颖

本报讯 昨天是端午假期之后的首个工作日,记者从市文旅局获悉,假期三天,本市文旅市场总体运行平稳,未发生重大安全事件。据统计,本市宾馆旅馆平均客房出租率为55%,与2019年基本持平。据上海旅游大数据监测,端午假期本市共接待游客672.48万人次;实现旅游消费96.13亿元,与2019年基本持平。

市文化旅游局会同各区、各相关单位 认真抓好节日期间行业系统生产安全工 作,对重点行业、重点区域(场所)、重点部位、重大活动加强督导检查。其间充分利用 上海数字文旅中心"一网统管"平台赋能假 日安全管理,通过各方数据接入,实时监测 本市来沪旅游人次数、A级旅游景区客流 数、假日旅游消费额、宾馆酒店平均出租率 等指标性数据,全面掌握假日文旅市场运 行态势,及时向有关区和A级旅游景区发 布大客流预警信息。

假日期间,全市共计检查各类文旅场所2596家次,出动检查人员3093人次。其中,A级旅游景区15家,旅行社38家,宾馆酒店223家,演出场所35家,娱乐场所166家,互联网上网服务营业场所106家,密室剧本杀42家,棋牌室33家,博物馆72家,美术馆223家,公共图书馆、文化馆、社区文化活动中心、旅游咨询服务中心等770家,不可移动文物852处,革命文博场馆27家,发现责令整改问题33个。

警钟再响:安全生产的弦一刻都不能松

6月21日20时40分许,宁夏回族自治区银川市兴庆区民族南街富洋烧烤店操作间液化石油气(液化气罐)泄漏引发爆炸,造成38人伤亡,其中31人经抢救无效死亡,7人正在全力救治中(危重1人、中度烧伤2人、轻症2人、玻璃划伤2人)。目前,公安部门已依法对银川烧烤店爆炸事故中的烧烤店店长、股东和工作人员等9人进行控制,并冻结其资产。

事故发生后,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平高度重视并作出重要指示,宁夏银川市兴庆区富洋烧烤店发生燃气爆炸事故,造成多人伤亡,令人痛心,教训深刻。要全力做好伤员救治和伤亡人员家属安抚工作,尽快查明事故原因,依法严肃追究责任。

开展大排查大整治,守住安全发展底线

6月21日晚,宁夏银川市兴 庆区富洋烧烤店发生燃气爆炸事 故。在此背景下,国务院安委会召 开全国安全防范工作紧急视频会 议,北京市政府召开全市安全生产 紧急视频会议,强调"牢牢守住安 全发展底线",并提出一系列具体 要求,对于加强安全防范工作具有 重要现实意义和指导作用。

"牢牢守住安全发展底线", 指向的是更加严格、坚决的责任落 实。为此,要建立健全完善部门协 同、社会共治机制,各责任主体密 切配合、协同发力,全面排查整治 安全风险隐患。各生产经营单位要 牢固对立安全生产"万无一失、员 实生产责任制,坚持问题'堵漏洞', 有保安全生产各项工作有数门清、

7月效。 "牢牢守住安全发展底线", 根本在于关口前移、防微杜渐。小洞不补大洞难堵,小惠不防大患难当。各执法部门要保持"时时放心大忠难下"的责任感,坚持"严"字当头、"细"处着手,强化日常监管。要当,"宁听骂声、不听哭声"的责任担当,严厉打击各类安全生产违法违规行为,以做效尤形成高压震慑,促使各生产经营单位以积极主动的姿态进行大排查大整治,用"显微镜",像患,用"放大镜"查问题,确保不留死角、不留空白。

关键在于驰而不息、久久为功。安全生产永远在路上,任何时候都不能麻痹大意,任何环节都不能"掉链子"。各安全生产责任主体要坚持抓平常、抓日常、抓经常,严在平时,"以月促年,以年促安"。特别是在汛期和夏天高温季节这个重特大事故易发多发的重要时段,更需不遗余力、不厌其烦地排查整

治风险隐患, 夯实安全"堤坝"。

同时,各责任主体还要在安全 文化培育上做文章,在公共安全宣 传教育培训上下功夫。职能部门和 专业机构要广泛发动,综合施策, 积极开展典型案例警示教育,多措 并举宣传普及安全常识,一着不让 严把培训质量关,动真碰硬抓实应 急演练,持之以恒促进经营者、从 业化员安全意识和素养不断提高, 被此

续稳定。

安全是一切生产活动的前提

这起爆炸事故的后果十分沉痛,已造成31人死亡。现场流出的视频令人触目惊心,烧烤店已经烧得漆黑,钢筋瓦砾碎了一地, 经样的场面,让人不由得为之揪

目前,伤员救治和调查处理工作都已迅速开展起来。应急管理 部、住房城乡建设部、国家卫生健 康委、市场监管总局等部门已派出 工作组赶赴现场指导做好伤员救治 和应急处置工作;宁夏当地也紧急 成立联合救治组、处置组、调查 组,全力以赴做好医疗救治、善后 处置等工作。

对于这样一场严重的事故,彻查原因、严肃追责是必须的。随着相关部门纷纷抵达现场,相信该起事故一定能得到缜密调查,给逝者、伤者一个交代,相关责任人也必将受到严肃处理。

在舆论场上也能看到,这起事件备受社会关注,大概也是因为人们感觉这种安全风险离生活并不遥远——它就发生在城市空间的烧烤店内,就在人们日常的生活场景当中。

而这也再次敲响了警钟,城市 密集空间内的安全保障,当受到格 外的重视,否则后果也将异常惨 痛。尤其是随着夏日到来,烧烤生 意预计将迎来消费高峰,类似风险 也可能在其他地方出现。

虽然事故仍在调查之中,但一些细节已经浮现出来。据现场群众介绍,事故起初是源于一楼的煤气罐发生爆炸,随后产生连锁反应,将二楼的天然气管道引爆。

由此可见,煤气罐是事故重要 因素。而在城市的街头巷尾,一些 烧烤店尤其是夜市中,由煤气罐支 起一个摊点,顾客就围坐在煤气罐 周围。此外,很多地方烧烤、夜经 济得到重视和鼓励,而这一切的前 提都应是安全。

因此,这起事故也理当成为具有共性的警示。如何排查风险、进一步保障安全,加强对液化气罐的生产、使用的监管,强化安全生产知识的宣传,各地也当梳理出更纸致的工作思路,将安全保障工作落到实处。

今年6月,是全国第22个安全生产月。事故发生的时间,也在端午假期前夕,这些背景也让整起事故倍加沉重。在端午假期中,人们总是习惯互道一声"安康",但"安康"的实现背后,必然是紧绷的责任意识和细致的工作态度,织牢一张安全网。

而这起爆炸事故也再次说明, 安全生产一刻不能松懈。

> 综合北京青年报、新京报等 (谚路 整理)