

网约车频频上演“消失的乘客”

“检察建议”督促平台及时查补漏洞

□法治报记者 陈颖婷
法治报通讯员 王畅

“我司已针对市面上现有的作弊外挂搭建完整的识别体系，有针对性地进行反制，并优化司乘举报流程，对作弊司机进行监控和治理。”日前，一家知名网约车平台给浦东新区人民检察院送来回函，并向检察机关表示感谢。

这背后是一起怎样的案件？网约车平台经历了什么？这要从部分网约车频频上演“消失的乘客”说起。

长途订单上演“消失的乘客”

邵某是个网约车司机。此前，他在浦东机场跑订单，与另一位司机大哥闲聊时，说起自己要开车回一趟外地老家，但是空车跑这趟长途太亏了。大哥“神秘”地给他支招：“我给你下一单终点在你老家的订单，但我不跟你的车，其他事你不用管，到时自然有钱到账，你只需要分我三分之一费用就行。”按这位同行的话照做后，过了一周

时间，邵某的网约车平台账户里果然多了一单长途订单的钱。

随后，这位同行（微信昵称为“简单快乐”）又通过微信联系邵某，问他要不要“打针”。所谓“打针”，就是利用“僵尸号”冒充乘客建立虚拟订单却不支付车费，等待平台垫付费用。手握大量“僵尸号”的人可以远程为司机下单，行话称其为“针头”，事后与司机分成获利。

发小单跑大单,2公里跑出3000元

尝到“打针”的甜头，邵某跑起虚假订单来愈发大胆了，开始频繁与“简单快乐”合作跑单。

这些订单在呼叫时都是短距离的小额订单，起止点都在邵某家附近，行程距离最远不超2公里，然而跑着跑着，小单就变成了大单。邵某接单后，从起始点开启“空车自由行”，采用来回跑车甚至开往上海周边城市再返回上海的方式绕路，直到订单金额超过3000元才肯开至终点。当检察官问及“为何这些虚假订单的始终点不能选择远一点的距离，让订单实际看起来真

实一些”，邵某解释道：“网约车平台在审核垫付近距离的订单金额时，会更方便快捷，即使该笔订单的实际金额非常大。”

为了确保能够精准抢到这些虚假订单，邵某和“简单快乐”选择在夜晚作案，据邵某供述：“他会尽量让我去一个比较偏僻，人和车都比较少的地方等待出车接单，只要他下单，我都能接到单，不会出现交错单，或是被人抢单的情况。”

开外挂,躺在家里也能跑订单

虽然邵某通过绕路、小单变大单的方式薅到了网约车平台的不少羊毛，但他也犯起了懒：“不想每一笔都跑那么久了。”于是，邵某又从“简单快乐”处购入了一个外挂神器——“小尾巴”。只要将类似U盘形式的“小尾巴”插到手机上，并下载一款软件，即可模拟GPS行车轨迹操纵虚拟订单，司机不用出车，在家躺着也能“赚钱”。

邵某不仅自己虚构订单骗取平台垫付费用，还为自己发展了“下线”，把这一“财富密码”介绍给

了同为网约车司机的裴某和盛某，从二人的订单中收取三分之一作为提成。网约车平台却从未向他们核实过这些虚假订单，这也让邵某等人愈发肆无忌惮。

直至两年后，该网约车平台经大数据筛查才检测到上海存在几十笔异常大额订单，并向公安机关报案。

检察建议促整改,亡羊补牢为时未晚

自2022年初，浦东检察院陆续办理了多起涉及该网约车平台的此类诈骗案，包括邵某等三人在内，共涉及21名犯罪嫌疑人，虚假订单158单，造成网约车平台累计损失43万余元。

通过检察官释法说理，犯罪嫌疑人邵某等均已认识到自身行为给网约车平台造成了严重的经济损失，主动向网约车平台认错，并积极退赔全部违法所得。截至今年3月，多起案件经浦东检察院审查起诉，法院均已作出判决，以涉案人员构成诈骗罪定罪处罚。

“我们发现该网约车平台上之

所以诈骗案频发，与其平台本身存在多处运营漏洞密不可分，犯罪分子因此才有了可乘之机。亡羊补牢，为时未晚，我们建议该平台尽快整改。”承办检察官介绍，根据该案反映出涉案平台存在的技术漏洞、规则漏洞和普法漏洞，为保护该平台财产权益、保障网约车市场正常运行、消除违法犯罪隐患，浦东检察院及时向该网约车平台制发了检察建议。

收到检察建议后，该平台迅速对照整改，并于两周内回函浦东检察院。针对检察机关重点提及的防治灰色外挂软件的技术漏洞，该平台称：“已针对市面上现有作弊外挂搭建完整的识别体系，同时整合外挂代码，有针对性地进行反制。优化司乘举报反馈流程，对作弊司机进行监控和治理。”

一些网约车司机认为刷单只是违规问题，被发现了最多封禁账户，却不知虚构订单骗取钱款，数额较大的，或已构成犯罪。广大网约车司机要引以为戒，通过合法劳动取得报酬是每个劳动者应当遵循的底线，那些不劳而获的“捷径”连接的是犯罪的“牢笼”。

“靳东”开直播邀你入粉丝团投资？60岁阿姨参与“应援”被骗近20万

□法治报记者 胡蝶飞

“明星”邀你加入“粉丝团”，不但能与偶像私下聊天，可以了解偶像日常工作生活，还能参与明星的私人事务和投资项目，你信吗？

近日，60多岁的王阿姨就受邀参与了所谓的“明星应援”，被骗走近20万元。静安警方迅速破获了这起假冒名人明星诈骗案，及时挽回了王阿姨的损失。

老阿姨投资明星“应援”项目被骗

2022年9月，市民王先生到静安公安分局南京西路派出所报案，称自己60多岁的母亲王阿姨由于迷恋一影视明星，受邀加入一个所谓明星粉丝团后，竟背着家人通过转账的方式参与“应援投资及公益项目”近20万元，怀疑被骗。

据王先生回忆，其母亲每天都要在所谓“靳东”明星直播间里聊天，自己曾多次劝阻未果。其间，王先生还注意到直播间是以该明星的照片作为背景墙，偶尔会有语音聊天环节。但王先生搜索发现，该明星的官方账号从未开展过此类直播互动活动，更不会有所谓的“私人直播间”栏目。

即便如此，王阿姨最终还是难挡“偶像”的甜蜜攻势，偷偷把自己的积蓄“送”了出去，王先生得知后无奈报警求助。

警方迅速查明诈骗团伙,8人被抓

接报立案后，静安警方一方面多次上门对王阿姨进行诈骗劝阻，但无奈王阿姨坚信对方就是为真实“明星”，拒不配合。另一方面民警迅速启动警银协作机制，梳理被害人的资金流和信息流向，但因线索有限，案件调查陷入瓶颈。

今年4月，王先生又向民警提供了直播间账号、弹幕记录等线

索。结合此前的调查记录，警方很快查明了在短视频平台上开设“明星私人直播间”实施诈骗的幕后团伙及其人员组织架构：这个以王某为首的犯罪团伙通过虚构名人明星身份，邀请粉丝加入各种“粉丝团”、“应援团”，并以“进团、直播互动到私密聊天”的步骤，逐步诱导被害人与“明星”建立情感基础，后再以“投资、公益、应援、恋爱”等各种理由索要钱款。

而该团伙涉及使用的名人明星肖像远不止影视明星，还包括金融大咖、业界名人等，团伙成员也分散于全国多个省市。

今年5月至7月，静安警方组织多路警力赴多省市展开收网行动，先后抓获了王某等犯罪团伙成员8人，缴获作案用的手机、银行卡等涉案物品10余件。

“杀猪盘”模式，诈骗近百万元

到案后，据王某交代，其直播所使用的明星照片和视频资料都是网上下载的，互动过程中使用的明星声音只是通过软件修改的变声音频。团伙内其他成员主要负责维系和招募“粉丝”，这些被“明星偶像”吸引来的被害人在经筛选后会被拉入所谓“明星私人粉丝团”，再由团伙成员通过加取被害人微信，以“明星”身份与被害人进行情感交流同时寄送一些“小礼物”包括红酒，香水等作为回报，待被害人放下戒备相信其为真实“明星”后即转入传统“杀猪盘”模式，实施定向诈骗。受害群体遍布多地，累计涉案金额近百万元。

据警方介绍，该团伙在选择潜在目标时，会提前安排团伙成员对被害人身份信息及家庭情况进行询问调查，然后寻找单身大龄女性或老年群体。目前，犯罪嫌疑人王某等8人因涉嫌诈骗罪已被静安警方依法采取刑事强制措施，该案正在进一步调查之中。

警惕高温来袭 自燃事故频发

□记者 夏天
通讯员 沈浩 摄影报道

本报讯 出“梅”的上海，已迎来一波高温。高温天同时也是车辆自燃的高发期，在外部气温较高的情况下，车辆油电路及机械部件容易过热，车辆自燃的危险系数增高。近日，金山警方已接连处置了两起车辆自燃事故，所幸无人员伤亡。

图为金山警方正在处置一起车辆自燃事故，所幸无人员伤亡



超市结账有“漏洞” 女子疯狂“薅羊毛”

2个月内盗窃7次被警方采取刑事强制措施

□记者 胡蝶飞

本报讯 一女子购物时私藏物品走出超市未被发现，竟以为自己发现“漏洞”，随后2个月内疯狂“薅羊毛”，先后盗窃7次，涉案金额达17000余元……近日，青浦警方成功破获这起系列盗窃案。

6月25日，青浦公安分局赵巷派出所管辖区一超市负责人报案称，其工作的超市内有商品被盗。5月、6月期间，超市在对商品进

行盘点时发现多次有缺失，经盘点，商品价值约17000余元。

民警通过调阅超市内的公共视频画面，发现女子方某行为异常，多次藏匿未结账的商品带出超市，有重大作案嫌疑。随后，民警将方某传唤至赵巷派出所接受调查。

经查，犯罪嫌疑人方某对自己盗窃的违法行为供认不讳。据交代，其于4月27日至超市购物时，将一些未结账的商品放在购物袋内，在自助结账时未将上述物品结

账直接带离超市，现场工作人员也没有详细核实。

方某以为自己发现了超市的“漏洞”，于是又在今年5月至6月期间，多次前往该超市以同样的方式将部分商品藏匿偷走。其中一次她更是趁工作人员不注意快速出示藏匿在身边的购物小票逃避买单，全程未结账。

目前，犯罪嫌疑人方某涉嫌盗窃罪已被青浦警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步审理中。

酒后散步回家 信手划伤15辆车

闵行一男子被警方依法采取刑事强制措施

□记者 季张颖

本报讯 近日，闵行莘庄地区的一名男子饮酒后将小区内15辆汽车的漆面划损，最终被闵行警方依法采取刑事强制措施。

7月3日20时许，闵行公安分局莘庄派出所接到群众110报警称，在疏影路某小区内有一名白衣

男子正在划车。民警立即赶赴现场，发现有多辆汽车漆面被划损，而嫌疑男子已经离开。随后，闵行公安分局刑侦支队会同莘庄派出所共同开展调查，通过周边走访和查看小区公共视频，民警很快明确，嫌疑人是住在该小区内的刘某平，并将其传唤到派出所接受调查。

经审讯，刘某平交代，当晚在饭

店饮酒后步行回家，在小区内使用随身携带的钥匙随机将他人停放的车辆划损，直至被小区居民制止。因饮酒过量，自己也记不清为何划伤他人车辆。经初步统计，刘某平共划损车辆15辆，造成损失7500余元。

目前，刘某平因涉嫌寻衅滋事罪被闵行警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步审理中。