

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

答询有深度 服务有温度

辽宁省朝阳市搭建“流水线”式矛盾纠纷化解服务体系

据《法治日报》报道，“我把自家的部分林地租出去后，承租人不让我继续在这部分林地放置光伏发电设施。因为有纠纷，我想阻止承租人从这部分林地通行，请问我的做法合法吗？”近日刘先生向辽宁省朝阳市 12348 法网热线平台电话咨询上述法律问题，平台值班人员告知刘先生租赁给承租人的林地使用权已不属于他所有，不能在此处安装光伏发电设施，也不能以此为限制承租人通行。听完值班人员的耐心解释后，刘先生接受了建议，与承租人协商达成一致。

这起可能升级的矛盾纠纷被妥善化解，是朝阳市 12348 法网热线平台高效化解大量矛盾纠纷的一个缩影。

近年来，朝阳市司法局牢记司法为民宗旨，充分发挥 12348 法网热线平台作用，不断满足人民群众日益增长的多样化法治需求，积极引导群众运用法治思维和方式解决问题，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。

实践中，朝阳市公共法律服务中心整合律师咨询、公证、仲裁、司法鉴定、人民调解、行政复议等法律服务，打造了具备法律事务咨询、矛盾纠纷调解、困难群众维权、法律服务供给等功能的 12348 法网热线平台，实现法律服务和司法行政各项业务“一号对



资料图片

外”，暖心接待每一位来访群众、细心解答每一个电话和网络咨询、竭尽全力办好每一个案件，真正做到“答询有深度、转办有速度、服务有温度”，并及时将问题向市委、市政府反馈。

数据显示，近年来，朝阳市 12348 法网热线平台年均接听热线电话 6000 余次，网上答询 150 件次，现场接待群众 300 余人次，转办社区矫正、执法监督、行政复议、人民调解、法律服务行业投诉举报等 40 余件次。

5 月 10 日，市民田女士给朝阳市 12348 法网热线平台打来电话，称她在一家医疗机构做牙齿矫正，没想到不仅没有达到矫正目的，牙齿还几乎

掉光，她几近崩溃。平台值班人员了解情况后，请田女士到朝阳市公共法律服务中心进行线下咨询，最终她听取了专业的法律建议，鼓起勇气走上诉讼维权之路。

值得一提的是，朝阳市法律援助中心还依托 12348 法网热线平台，全力打造“一对一”普法大课堂，在解答具体法律问题以及提供相应法律服务的同时，将法治宣传教育贯穿全程，实行“一对一”授课，向当事人深度解读有关法律条款，积极引导当事人增强法治意识、树立法治思维，运用法律方式处理问题。

“朝阳市法律援助中心根据 12348 法网热线平台接待来电咨询情况，将民商经济类、婚姻家庭及继承类、劳动争议纠纷类等

咨询进行数据占比分析，同时，将咨询人群按老年人、妇女等类别分类，进行数据占比分析，形成及时反映相关社情民意和突出问题的报告，建议相关部门重视对特定群体合法权益的保护。”朝阳市 12348 法网热线平台管理员高亚丽介绍说。

此外，依托 12348 法网热线平台，朝阳市司法局还调动多方资源参与矛盾纠纷化解工作，打造了“流水线”式矛盾纠纷化解服务体系。12348 法网热线平台在接待群众咨询过程中，主动排查矛盾纠纷线索，并对线索分级预警。针对一般矛盾线索，坚持普法宣传教育为主，向来电群众讲清法律规定、厘清是非曲直，引导劝说以和为贵，消除矛盾纠纷；针对重要矛盾线索，会同人民调解中心指派调解力量提早介入，全力将矛盾化解在萌芽状态。

日前，朝阳市 12348 法网热线平台接到市民王阿姨的电话，称她在购房时受到欺骗，买的是住宅，到手的却是公寓，并且附近还有墓地。鉴于情况比较复杂，平台值班人员联系市人民调解中心指派调解力量介入。最终，经过专业调解，开发商退回了王阿姨的全部购房款，她称赞称：“这样的法律服务真有温度。”

今年以来，朝阳市 12348 法网热线平台排查转办化解矛盾纠纷案件 105 件，成为群众满意的民生法律服务专线。

（张国强 韩宇）

主笔闲话

无障碍环境建设即将有“法”可依



6 月 28 日，十四届全国人大常委会第三次会议表决通过《无障碍环境建设法》。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

新法的一大突出亮点就是扩大了受益群体，明确纳入了老年人。原有的《无障碍环境建设条例》规定，无障碍受益人群为“残疾人等社会成员”，此次新出台的《无障碍环境建设法》在总则即开篇明义地指出其立法目的为“保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活，促进社会全体人员共享经济社会发展成果”。

此外，新法还明确了哪些地方应当按照无障碍设施工程建设标准配套建设无障碍设施，同时对“无障碍信息交流”和“无障碍社会服务”建设作出了要求。

随着该法在从近年 9 月 1 日起正式实施，无障碍环境建设即将有“法”可依。

陈宏光

一周律事

司法部

建成村级公共法律服务实体平台 54.9 万个

司法部近日发布消息，截至 2022 年底，全国共建成村级公共法律服务实体平台 54.9 万个，依托司法所建立乡镇公共法律服务工作站 3.8 万个，60 多万个村（社区）配备法律顾问，公共法律服务热线、中国法律服务网全面建成并规范运行。

据悉，为提升法治乡村建设水平，近年来，各地推动司法所与乡镇（街道）公共法律服务站一体规划、一体建设、资源共享，努力为基层群众提供及时便捷高效的“一站式”法律服务。截至 2022 年底，全国共有司法所 3.9 万个，其中乡镇司法所 3 万个。各地法律援助机构依托乡镇（街道）司法所等设置法律援助工作站 7 万余个，依托村（居）委会设置法律援助联络点 26 万余个，群众在家门口即可获得法律咨询、代拟法律文书、转交法律援助申请等服务。

全国律协专门委负责人谈律师执业监管

据“封面新闻”报道，司法部党组日前召开律师工作座谈会提出，加强律师执业权利保障和执业监督。怎样加强执业监管，在规范律师执业行为的同时保障好律师执业权利，记者就此专访了三位全国律协惩戒委员会的副主任张培义、林雁、项坚民。

全国律协惩戒委副主任、浙江诺力亚律师事务所律师项坚民对记者表示，律师作为特殊职业群体，其性质、任务和特点要求律师必须具备良好的职业道德。同时，在执业过程中必须严格遵守纪律规范、法律规范。律师职业道德和执业纪律是影响律师职业的重要规范，反映了律师职业的精髓和实质，更是行业高质量发展的具体要求。

全国律师达 67.7 万人

记者从司法部了解到，截至 2023 年 6 月，我国律师队伍已发展到 67.7 万多人，律师事务所 3.9 万多家，1.2 万多名律师担任各级党代会代表、人大代表和政协委员，为 87.6 万多家党政机关、企事业单位担任法律顾问。

全国律师年均办理各类法

律事务近 1300 万件，为促进经济社会发展、推动法治中国建设、维护社会公平正义作出重要贡献。

司法部党组召开律师工作座谈会，要求深入学习贯彻关于“努力做党和人民满意的好律师”重要指示精神，对广大律师提出“做热爱国家、强国建设、民族复兴的奋斗者”等五点希望。项坚民表示，每位律师、每家律师事务所都应站在新的历史起点上，恪守职业道德，严守执业纪律，以优质的法律服务保障经济社会的高质量发展，积极投身社会主义法治国家建设，以做党和人民满意的好律师为最高职业追求，在推进中国式现代化建设中建功立业。

“司法部党组对广大律师提出的五点希望既是对律师行业的希望，也是律师执业规范的重要要求”。全国律协惩戒委副主任、北京德恒（太原）律师事务所律师张培义表示。

执业监管如何加强

2017 年初，司法部印发《关于进一步加强律师协会建设的意见》，提出要加强和改进律师维权和惩戒工作。项坚民

表示，做好律师行业惩戒工作是律师协会的一项法定职责，也是实现行业自律管理的重要手段，对于维护律师行业整体利益，保障律师依法执业和律师队伍健康发展具有十分重要的意义。

“目前，律师行业自律管理工作中还存在一些问题和不足。”项坚民建议，要不断完善组织架构和运行机制，不断创新优化服务模式，不断强化自律管理能力，以高水平的行业治理能力，助推我国律师行业高质量发展。一方面准确识变、主动应变，不断制定和修订行业规范和惩戒规则，探索完善违规惩戒工作机制，进一步适应律师行业高质量发展需求；另一方面通过多途径、多形式深化律师职业道德与执业纪律的学习，严肃铁腕查处律师违法违规行为，严明律师的执业底线，强化律师事务所管理主体责任，进一步打造好律师行业高质量发展的着力点。

全国律协惩戒委副主任、上海锦天城（福州）律师事务所律师林雁对记者表示，强化执业监管，既要强化日常监督指导，也要开展律师职业道德执业纪律宣传教育，坚持严管与厚爱，把律师惩戒与教育服务有机结合，高度重视律所规范管理、律师规范执业的教育服务工作。

做到“不枉不纵”

“对律师执业行为的严管与厚爱，体现在保障律师执业权利和规范律师执业行为中，二者是不可分割的，也不是对立的”。张培义表示，在律师惩戒机制中，要给予被投诉律师充分的陈述和申辩权，并要注意防止恶意投诉等明为投诉实为对律师合法执业权益侵权的情形，让规则发挥指引、规范、保障和促进律师事业健康有序发展的作用。

项坚民在接受采访时也表示，要确保被处分人的陈述申辩权利和救济权利，通过程序的公正合法来保障律师权利。各地惩戒委要进一步总结经验，提升规范，既严肃惩戒工作的纪律和秩序，又要充分保障被处分人作为相对人的权利。他指出，从司法体制方面，要完善律师执业权利保障机制。要特别注意程序的公正，充分保障被处分会员陈述申辩的权利，听证的权利，在事实的认定和法律的适用上严格依法依规。

林雁表示，律师执业监管要坚持法治思维，坚持自律管理与权利维护相结合。要重视科学章立制，做到有法可依，有章可循，依法处分，真正做到“不枉不纵”。（何金蓝 杨林娜）