蝶变！他带领社区从老旧走向宜居

——记闵行区虹桥镇西郊居民区党总支部书记、居民委员会主任高君锋

□法治报记者 季张颖

在闵行区虹桥镇，西郊居民区是一个典型的老旧社区。这里老年人居多、小区基础设施薄弱、管理相当松散，被称作“门卫室有人属于不正常，没人才是常态”。然而，就是这样一个底子较差的小区，近年来，加梯工程平地起，成为全市第一个整小区整体装配式施工的加梯小区，社区管理服务稳步提升，小区居民的幸福指数也越来越高……

蝶变背后，离不开一个人——闵行区虹桥镇西郊居民区党总支部书记、居民委员会主任高君锋。

第一个吃螃蟹的人 探索“西郊模式”

加梯是西郊居民区的头号民心工程。早在市、区全面铺开这个工程前，虹桥西郊的加梯工程就已启航。

2018 年，高君锋在走访慰问中了解到，西郊公寓龙柏一村 26 号楼 6 楼住着一位年近 90 岁的老人，每次上楼至少需要 15 分钟的爬梯时间。群众的困难深深印在了他的心里，他开始为社区加装电梯而奔走。

同年 10 月，得知可以探索社区加装电梯，他第一时间启动了 26 号楼的加梯征询工作。当时，关于加装电梯没有现成经验可借鉴，在小区没有业委会的情况下，他自学了加梯政策，一方面争取上级部门的政策支持，一方面带领支部党员、居委干部挨家挨户上门搜集楼栋居民的意见建议。4 个月不间断的解释沟通，最终以一户不同意不反对的同意率完成了全楼的征询工作。

后期意见征询中，面对居民对建设费用、后续维护保养等问题的疑虑，高君锋书记在一个月内先后召开了 32 场由居委干部、物业、业主共同参与的加梯协调会，最终达成整小区由同一建设单位加装同一品牌电梯的共识。

在高君锋的带领推动下，2021 年，虹桥西郊公寓成为“全市第一个整小区整体装配式施工的加梯小区”“全区第一个批量安全论证整小区集中开工的加梯小区”。

今年年初，西郊公寓符合条件的 58 个门栋的电梯加装全部峻工并通过验收，投入使用，最后一台电梯的加装仅用 80 天。

虹桥西郊公寓的加梯工程为全区乃至全市同类型小区的“加梯”工作提供了一个可复制可推广的样本，也为全市的加梯工作推进提供了示范引领。

构筑共治共享格局 打通服务群众“最后一公里”

“加梯工程”是西郊党建引领基层治理的一个缩影。以党建引领为核心，整合社区有效资源，高君锋带领社区构筑起共建共治共享的治理格局。

2018 年，西郊居民区全面开启垃圾分类工作，从传统的生活垃圾处理方式改变为定点定时分类制的处理模式。高君锋邀请社区老干部、党员群众志愿者，共同民主协商确定小区垃圾点位安排、垃圾投放时间、志愿者排班等各类具体事项。在社区居民的全力支持下，西郊的垃圾分类工作高质量开局起步，湿垃圾增量明显，纯净度也很高，居民群众的满意度、认可度不断提升。

在打通服务社区群众的“最后一公里”的路上，西郊居民区率先建成软硬件设施一流的邻里中心，为广大居民区提供家门口的便捷服务。每逢春节、端午节、重阳节等喜庆节日，党总支还会为社区居民组织丰富多彩的文娱活动，并坚持每月开展为民服务日活动。

在推进“美丽楼道”创建、我为群众办实事等工作中，西郊居民区注重扩大基层参与，推进协商共治，依托“四位一体”会议、居民半月谈、社区“三会”等工作机制，着力健全完善事前征询、事中协调、事后评议工作环节，不断激发社区居民的协商参与意识，让“美好社区”合伙人队伍不断壮大。

上个月，高君锋参加了上海“最美退役军人”选评宣讲活动。活动现场，他说：“组织上培养了我，也给予了我很多荣誉，路虽远，行则将至，事虽难，做则必成，我将以更加饱满的工作热情，用实际行动诠释一名退役军人和‘兵支书’的使命和担当。”

他是这样说的，也是这样做的。

静安公安“党章学习流动教室”正式启动

□记者 胡蝶飞

本报讯 首个入驻警营的“党章学习流动教室”、首支全部由民警组成的“党章学习流动教室”讲解队……近日，由中共二大会址纪念馆和上海市公安局静安分局联合举办的“永远的旗帜——中国共产党党章学习流动教室启动仪式”在静安公安分局接待大厅举行。

随着“永远的旗帜”五个大字被金沙缓缓渲染，启动仪式正式拉开帷幕，参与活动的领导为分局“党的二十大精神宣讲团”成员暨党章学习流动教室讲解员颁发聘书并致辞。

作为静安公安开展学习贯彻“习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”的重点活动之一，静安公安“党章学习流动教室”展览是以党章形成的时间为顺序，集中展现了党章的诞生、历史发展和基本知识。通过党章发展轨迹讲述了中国共产党从孕育、成长到走向成熟的奋斗历程。

“中国共产党章程是党的根本大法，是立党、治党、管党的总章程，是每一个共产党员都要不断学习、终生遵守、维护贯彻的行为规范。”全国公安二级英模、江宁路派出所民警周雅萍作为首批“流动教室”的讲解员之一，引导参与启动仪式的领导及民警代表，参观浏览了“流动教室”的主体部分。她表示，今后，静安公安“党章学习流动教室”讲解队将继续为前来参观学习的民警、辅警提供高质量的讲解服务，在推动公安机关提升学习质效，做到学习有章法、见力度，更重质量、强效果等方面发挥积极作用。

据悉，流动教室内还设有“沉浸式”互动学习区，帮助前来参观学习的党员民警、团员青年从党章的视角更深刻地了解中国共产党思想、理论和政治路线的发展轨迹以及中国革命、建设和改革事业的光辉历程。此次活动也是中共二大会址纪念馆“党章学习流动教室”“进机关、进企业、进学校、进社区、进军营”的一次重要实践。

黄山“不提倡冲泡面”，是对文明旅游的呼唤

近日，有网友爆料在黄山景区找不到开水冲泡面，还表示山上规定不能以任何形式给游客提供开水泡面。对此，黄山景区工作人员表示，因泡面汤汁可能会破坏景区土壤，所以不提倡游客食用泡面，希望游客理解。黄山风景区没有也不会禁止游客带方便面上山，但是一直提倡游客不要在山上冲泡方便面食用。

“黄山之上，泡面不宜”，看似是无稽之谈，实则很是有理有据。面对游客和网友的质疑，黄山景区管理方给出的回应，还是很有说服力的。“没有禁止泡面”“不提倡在山上泡面”，这番回应澄清了误解、重申了态度，在舆论场内获得了广泛认可。而事实上，借着这一波互动沟通，黄山关于泡面的种种规定得以“广而告之”，这对于强化共识、减少摩擦、降低管理成本，是有积极意义的。

“不提倡冲泡面”暴露景区旅游垃圾难题

方便面作为简单快捷的食物，是不少驴友爬山、露营时必备的。不提倡游客在山上冲泡面，也不为游客提供开水冲泡面，就不免让一些人质疑此举太过严苛和“死板”，甚至是一种有违人性化的管理措施。

事实上，正如黄山风景区官方微博发文回应的，盒装方便面食用后的残羹与汤包料，容易倾倒在自然景区，对生态环境带来严重的不利影响。景区不提倡游客在山上冲泡方便面食用，并非是一种苛刻管理，而是必要管理。

需承认，当前一些游客、驴友环保意识、公德意识较为薄弱，比如乱扔垃圾的不文明旅游行为一直是景区治理的顽疾。同时，不少游客、驴友的环保素养也较为欠缺，存在认知误区。如认为果皮果核本来就属于大自然，在野外可以降解，甚至还能给植物增肥，所以可以随便扔；方便面的残羹被山上的松鼠、鸟类等食用，或是进入土壤，不仅不是坏事，反倒是在做善事，能够让土壤更加肥沃，能够“救济”野生动物等。

事实是，不管是果皮果核，还是方便面等食物残羹，在大自然随处乱扔，只会对生态环境带来不利影响。比如像苹果核等果皮果核的分解时间长，腐烂的果皮又会招来蚊虫、苍蝇、蚂蚁、马蜂……从而污染环境，也影响景区的美观，还给其他游客安全带来潜在危险。

而食物残羹被野生动物食用，则会导致“半饲养化”，是对野生动物的伤害。

因此，黄山景区“不提倡冲泡面”一事，无可厚非，也暴露了一些景区普遍存在的旅游垃圾难题。况且，景区管理者也只是提倡，并非强制。

影响旅游体验，需把方便让给游客

不难看出，黄山景区不提供开水泡面确实情非得已，方便面对景区的负面影响确实不容小觑。

可是，这么有利于环境保护的决策又何以争议不断呢？

其主要原因就在于不提供开水泡面极大地影响了游客的旅游体验。毕竟对于大多数工薪阶层来说，外出旅游下饭店稍显奢侈，一碗方便面，开水一冲，有汤有水，就可充饥，既省钱又省事，于是乎方便面就成了不少中老年游客外出旅游的“标配”。据媒体报道，在禁售方便面之前，方便面在黄山景区内年销量曾达到 3 万件（每件 24 碗）以上，这还不包括很多游客自己带方便面上山冲泡食用。

景区不提供开水冲泡面以后，虽然保证了黄山的环境，但也给不少游客带来不便，无形之中增加了游客的开支。

不提供开水泡面，反映的是景区环境保护与游客自由消费权之间的冲突，建议景区完全可以站在游客的角度考虑问题，把方便让给游客，提高游客满意度，在保护环境和维护游客权益方面找到平衡点，如对游客食用方便面采取定点冲泡、定点食用、定点回收等管理办法，并安排志愿者和卫生保洁人员对游客进行引导和教育，倒逼游客提高文明素质，养成不乱倒乱扔垃圾的习惯，如此这般，景区高兴，游客也满意。

当然，景区管理者也要加强管理力度，加大文明旅游宣传力度，投入必要的人力、物力，加大巡查频次，防范游客在景区乱扔垃圾，如将方便面食用后的残羹乱扔。

需认识到，防胜于治，坚持“服务至上”的理念，旅游垃圾治理才有望得到“善治”，也能借此提高服务质量，增强景区软实力。

综合新京报、红网等
（业勤 整理）