在商场扫码付停车费却泄露了信息？

市消保委暗访140家商场 强制加会员或索要消费者个人信息将被责令整改

□法治报记者 夏天 季张颖

近期，上海市消保委展开覆盖全市主要商圈的社会监督，在通过对 29 个市级商业中心和 45 个地区级商业中心的 140 家商场停车场的暗访中发现，有 27 家商场（含停车场地运营者，下同）在扫码支付停车费过程中强制消费者加入会员并强行索要消费者个人信息、有 1 家商场在扫码支付停车费过程中强制消费者关注公众号，另暗访发现 33 家商场采用不当手法诱导消费者关注公众号（其中有 7 家商场同时存在强制消费者加会员的情形）。市消保委已将线索移交给本市相关主办单位，相关单位已开展现场执法和约谈，责令相关企业整改。

众多商场存个人信息保护问题

上海市消保委发现，爱琴海购物公园、日月光中心、BFC 外滩金融中心、百联又一城等 27 家商场在扫码支付停车费过程中强制消费者加会员，并强制消费者提供姓名、手机号等个人信息。如百联旗下 6 家商场要求消费者在扫码后需提供手机号登录百联会员才能支付停车费。万达旗下 3 家商场在消费者使用支付宝扫码后以办理万达会员卡为由强制消费者提供个人信息。

上海市消保委发现，阿拉城商场在扫码支付停车费过程中强制消费者关注公众号。

上海市消保委还发现有合生汇、芮欧百货、环贸 iapm、国金中心等 33 家商场在扫码支付停车费过程中采用不当手法诱导消费者关注公众号后支付停车费。这些商场以“停车缴费”名义提供给消费者的却是商场公众号的二维码。利用消费者不了解公众号菜单操作以及在停车场出口的急迫，诱导消费者关注其公众号。

上海市消保委同时发现，有 18 家商场在扫码付停车费过程中强制消费者提供如微信和支付宝的昵称、头像等个人信息。其中多家商场使用的是“速停车”第三方服务。

依据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《上海市消费者权益保护条例》、《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》等法律法规，根据广大消费者的要求，上海市消保委希望本市商场做到两点：一是商场应向消费者提供可以直接进入付停车费页面的二维码，并用显著方式标注“直接扫码付停车费”。商场也应在主要通道和停车场张贴“直接扫码付停车费”二维码，方便消费者获取。二是商场向消费者提供加会员或者公众号二维码时，不应出现类似“停车缴费”等误导性提示。如果商场以停车费优惠名义张贴会员或公众号二维码，须在旁同时张贴“直接扫码付停车费”二维码。

聚焦“停车扫码”场景开展治理

针对以上发现的问题，上海市消保委已将线索移交给上海市网信办、市市场监管局，纳入目前全市正在开展的“亮剑浦江”个人信息权益保护专项执法行动涉“停车扫码”消费场景的集中整治。7 月 21 日上午，上海市网信办、市市场监管局执法人员对杨浦区五角场商圈进行现场检查。检查发现，又一城停车场存在诱导用户注册会员及关注公众号、会员注册登录功能强制消费者同意第三方企业隐私政策等问题；合生汇停车场存在诱导用户关注公众号、强制消费者注册会员等问题。执法人员当面向两家商场相关负责人指明问题要求整改，并开展现场普法。

当天下午，上海市网信办、市市场监管局会同市国资委、市商务委、杨浦网信办等部门依法约谈两家企业。约谈要求又一城、合生汇针对停车缴费环节过度收集个人信息行为全面整改，并采取必要的措施确保处理消费者个人信息活动符合法律、行政法规的规定，切实防范信息泄露风险。

“亮剑浦江·消费领域个人信息权益保护专项执法行动”目前聚焦“停车扫码”场景开展综合治理。下一步，市区两级网信部门会同市场监管部门将统一行动，针对各区主要商圈的商场停车场对消费者个人信息“过度采、强制要、诱导取、违规用”等问题开展现场执法和约谈，责令相关企业整改，指导推出“纯净版”停车缴费二维码，并开展相关普法教育。

男子“网恋”实为诈骗 痴情女错付

民警上门方才如梦初醒

□记者 季张颖

本报讯 近日，崇明横沙派出所破获一起诈骗案，嫌疑人以网恋为名，通过虚构办厂投资等事宜诈骗女受害人钱财共计 35000 元。目前，嫌疑人因涉嫌诈骗罪被依法采取刑事强制措施。

7 月 16 日，社区民警在与群众交流中掌握到信息，平时打零工的村民李某正在网络上交友，有时还会向人吹嘘向网红打赏等非理性消费行为。因担心李某被诈骗，民警立即找到他了解情况，李某见民警上门，手脚发抖，主动交代的内容出乎大家意料。原来受害者确有其人，而实施诈骗的却是李某。

2022 年 11 月，李某在交友软件上认识了网名为“永恒我心”的女网友，聊过几次后两人互加微信，并开始视频聊天。为获得比自己年轻的赵女士的好感，李某捏造经历，大肆包装自己：他称自己是退役特种兵，转业后成为了一名海上公安，后来因为工作需要，到了某国企上班，手上还做着一些挣钱的生意。如此不凡的经历吸引了赵女士，两人确定了“网恋”关系。

去年 12 月，李某与赵女士微信聊天中谈起准备去外省建厂，但还差一些钱。赵女士主动问差多少，李某说差得不多，如果赵女士方便，可以借他一些，算作入股，到时给她分红。没想到赵女士爽快地说不用分红，如果到时两人没有走到一起的话直接还钱就行。当天，李某收到赵女士微信转账 20000 元。之后，两人和以前一样保持视频聊天。

今年 3 月，李某又对赵女士说，他在外省建厂挖地基时挖到不吉利的东西，要请人做法事，但是现金不够，希望赵女士帮忙先转 10000 元，赵女士答应并微信转了过去。其间，赵女士提出要去看望李某，李某以疫情为由一直拖着，赵女士没再强求。

到 4 月，李某又跟赵女士说，单位准备派他去俄罗斯公干，4 月中旬，李某称已经到了俄罗斯，因为走得急，身上没带钱，要赵女士帮转 5000 元生活费过去，赵女士也转了。

后来，李某经常被赵女士问及俄罗斯那边怎么样、什么时候回国等。李某一下子应答不过来，同时害怕东窗事发，他索性编造了一个交通事故的谎言，说自己伤得很厉害，一直在监护室，微信打字都是陪同的同事帮忙，接下来的一段时间内都不能跟她正常聊天了，并发了一张后背受伤的照片过去。赵女士信以为真，每天或语音或打字过去询问伤情，李某始终不回，直至案发。

7 月 17 日，民警联系到住在浦东的赵女士。民警向赵女士问起李某时，赵女士很激动，如实讲了他们之间的情况，与李某供述相吻合。当了解到自己一直在焦急等待的“恋人”竟是诈骗分子时，赵女士瘫坐地上。

目前，犯罪嫌疑人李某已将所骗 35000 元赃款返还给赵女士，李某因涉嫌诈骗被警方依法采取刑事强制措施，该案正在审理中。

特色商品展销会 人气旺！

□见习记者 沈媛 摄影报道

本报讯 昨天是第六届上海市对口地区特色商品展销会的最后一天，前来采购的市民络绎不绝。今年的展销会不仅有本市对口的新疆喀什、克拉玛依，西藏日喀则，青海果洛，云南省，湖北宜昌夷陵，重庆万州等地区来参展，还吸引了辽宁大连、福建三明、安徽六安，贵州遵义、内蒙古自治区、宁夏回族自治区等地。云南松茸、宁夏盐池滩羊、青海牦牛肉等特色商品纷纷亮相。很多商家在现场提供试吃试饮试用，市民足不出“沪”就能选购到来自对口地区的新鲜特色商品。**图为市民现场试吃来自新疆喀什的琥珀核桃**

“拉车门”碰运气盗窃 4小时被抓

□记者 陈颖婷 通讯员 刘顺豪

本报讯 深夜，两名男子鬼鬼祟祟出现在小区内，以挨个拉车门方式“碰运气”，正巧发现一辆私家车车门未锁……近日，浦东警方结合夏季治安打击整治“砺剑 2023”专项行动，迅速侦破一起盗窃车内物案。

7 月 15 日中午，市民王先生来到上海市公安局浦东分局花木派出所报案称，他放在车内的两台手机、600 元现金、一条香烟被盗。由于车辆已停放多日，无法确定是何时被盗窃的。接报后派出所民警立刻到现场进行走访调查，结合 7 天内的全部公共视频，很快发现案发当日晚，在报警人车旁多次往返的 2 名男子有重大嫌疑。公共视频显示，嫌疑人经过报警人的车辆时发现车门未锁，同时嫌疑人似乎看到了车内的什么东西，于是一人望风一人进入车内盗窃，盗窃得手后 2 人迅速离开小区。

进一步循线追踪，民警掌握了嫌疑人张某和钱某的活动范围并于报案的 4 小时后，将嫌疑人张某和钱某抓获，被盗物品已被全部追回。

目前，犯罪嫌疑人张某和钱某因涉嫌盗窃罪已被浦东警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

“闪送”小哥遗落数千元“救命药”

民警仅用10分钟倾力寻回

□记者 夏天 通讯员 陈诗韵

本报讯 苦等“闪送”的“救命药”，却在半路遗失不见踪影。幸好，民警在接到小哥求助后及时出手，仅用不到 10 分钟的时间就迅速找回丢失的药品，成功化解危机。近日，普陀公安分局真如派出所帮助群众快速寻回遗失的“救命药”。

7 月 11 日 9 时许，普陀公安分局真如派出所接到一名“闪送”小哥的报警求助，称自己在送药的途中将药品弄丢了。

民警接报后立即赶赴现场，很快就找到了报警人。原来，当天早上，“闪送”小哥接到一个订单，将一份价值 5000 元的药品，从徐汇区送到普陀区的某家医院。于是，他骑着电动自行车按照导航路线行驶。可到达目的地时，却发现放在车上的袋子不翼而飞了。在报警求助前，小哥已经在附近找了近 20 分钟，眼看订单就要超时。赔钱还算小事，可遗失的袋子内装的是医院治疗专用的“救命药”，要是耽误治疗，后果不堪设想。焦急万分的小哥最终选择了报警。

民警立即兵分两路开展寻找工作，综合指挥室民警根据小哥提供的线索查看公共视频，另一路民警则继续沿路寻找。很快，民警发现小哥在送药过程中，途经桃浦路大渡河路路口时，有一个红色袋子从电动自行车上滚落了下来。过了一会，一名推着环卫车的环卫工人捡到了袋子，并将其挂在环卫车上。此时，这位环卫工人还在路口附近沿街面打扫。民警立即驱车前往环卫工人所在位置，并在其环卫车上找到了小哥遗失的药品。经民警核实袋子内的物品后，立即将其带回派出所，并当场交还至小哥手中。此时距离小哥报警仅过了 10 分钟。

老人在崇明突发疾病 女儿却身在市区

民警紧急送医助其脱离危险

□记者 季张颖

本报讯 老父亲在崇明家中突发疾病生命垂危，女儿身在市区救护车一时间也赶不到，焦急之下只得请求民警帮助，所幸及时送医让老人脱离了生命危险。近日，高女士特地来到崇明公安分局长兴派出所送上锦旗，感谢民警在危难时刻帮助其父亲送医，为抢救老人争取了时间。

原来，7 月 6 日中午 12 时许，在市区工作的高女士报警称其老父亲在家突发疾病，生命垂危，120 救护车一时赶不到，请求民警帮助送医救治。民警赶到现场发现老人口吐白沫，神志不清。考虑到情况紧急，在报告指挥中心后，民警立即和家属一起将老人扶进警车，5 分钟后老人被顺利送到新华医院长兴分院抢救。

经医生初步救治，老人暂时脱离生命危险，但需送往更高一级医院接受进一步诊断。民警在电话中向高女士反馈情况后，帮助老人联系了 120。13 时 50 分许，老人被送往上海长海医院抢救，高女士赶到陪护。

目前，老人已脱离生命危险，正在接受下一步治疗。