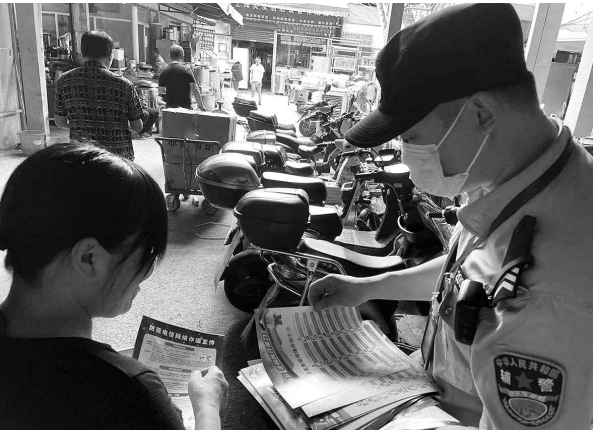


上海警辅条例实施满周年

他们是助力也是“宝藏”



静安辅警郑涵锋在柳营路灯具城内开展反诈宣传



□法治报记者 胡蝶飞
季张颖 陈颖婷

协助交通管理、参与街面巡逻、辅助抓捕嫌疑人……在守护城市安全的

行动中，我们总能看到公安辅警的身影。

2022 年 8 月 1 日起正式实施的《上海市公安机关警务辅助人员管理条例》（下简称《条例》），标志着上海公安辅警正式迈入制度化、规范化、法治化新阶段。

静安公安分局勤务辅警郑涵锋至今仍然记得，去年 8 月 1 日，自己佩戴上新式的号牌、胸徽和肩章的那一刻。他说：“我每个月都会擦拭一遍。”

时至今日，《条例》实施已满周年。

这一年里，TA 们发生了怎样的故事，又感受到了哪些变化？各分局又作出了哪些制度化探索？记者走近聆听 TA 们的讲述。



虹口辅警张平走进社区展开工作，获得居民的一致好评



崇明辅警合力搬离挡路树杆

从足球运动员到勤务辅警里的“十佳”

这一年，上海诞生了不少“宝藏辅警”，来自静安公安分局的勤务辅警郑涵锋就是其中之一。

“管理条例实施后，增加了我为辅警的职业荣誉感，也让我的工作更加规范、顺畅。”郑涵锋告诉记者。

“宝藏辅警”、“共和新铁脚板”、“辖区‘铁卫’”……作为静安公安分局首届“十佳辅警”，同事们给郑涵锋起了不少“名号”。

在成为辅警之前，郑涵锋是一名足球运动员。“和足球场的战术一样，教练安排得再到位，还是得自己会观察，顺应变化及时应对才行。”郑涵锋说。

今年上半年，共和新路派出所连接到辖区居民报案，称放在家门口的鞋子被偷了。郑涵锋着手协助办案

民警查看了海量公共视频，虽然嫌疑人将自己包裹得很严实，但是郑涵锋依旧将这名“偷鞋贼”左撇子的特点悄悄记了下来。

整整一周，郑涵锋所在的案件审理队警组都在研判嫌疑人的作案特点，但此人的“来龙去脉”却始终成谜。

机会总是留给有准备的人。机缘巧合，郑涵锋在参与调解一起邻里纠纷的过程中，偶然间从小区公共视频里发现了一个熟悉的身影。他将录像拷贝回所，自己偷偷加班加点与“偷鞋贼”的录像视频进行对比，并将这一情况反映到队里。经进一步研判，案件审理队成功锁定嫌疑人行踪。

但郑涵锋随办案民警抵达嫌疑人所住的公寓楼内走访时，却遭遇了瓶

颈。原来，这名嫌疑人是楼里的新住户，大楼保安、小区邻里都对他比较陌生，没人知道他是住在哪个房间。民警们随即又赶往物业办公室调查，就在这节骨眼上，郑涵锋注意到一个熟悉的身影出现在走廊。一名男子左手拿着一枚点燃的烟头，正欲乘电梯下楼，虽然其穿着和视频中不一样，但是郑涵锋还是一眼就认出，他就是视频里的“偷鞋贼”。

“别想逃！”显然，男子也注意到警方的行动，想脚底抹油逃跑，但郑涵锋一个健步，就在走廊上将其按倒在地。后经搜查，民警们在该男子房间的床底下发现了两双被盗的鞋子。

“他以前是足球运动员，你怎么可能跑得过他。”审讯期间，嫌疑人向民警“诉苦”：藏又藏不住，跑又跑不过，只能束手就擒。

积极推进辅警队伍规范化、职业化

牢记工作纪律，全力当好民警的得力助手，多多为地区百姓服务。”在郑涵锋眼中，这身制服记录着自己的成长，这些号牌与标识更是自己荣誉和责任的象征。

如今，以郑涵锋为代表的上海公安机关新一代勤务辅警活跃在城市各个角落。以静安公安分局为例，目前实有在岗勤务辅警达到 696 名。

“作为公安工作的重要辅助力量，辅警的作用已然不可或缺。”静安公安分局共和新路派出所所长王伟坦言。

据悉，条例实施一年来，上海市公安局静安分局结合实际工作，致力于通过实战练兵提高辅警工作技能、工作效率和工作积极性，从而促进辅警辅助执法执勤工作的规范化水平，进一步提升工作效益。

在推进实战练兵工作的同时，静安公安分局还不断搭建人才选拔舞台，在《辅警条例》施行一周年之际，举办了分局首届“十佳辅警”评选活动，通过团队技能展示、视频纠错答题、业务知识问答、个人风采展示等环节的比拼，让全体辅警练有标杆、学有榜样。

交警辅警“定点”社区 上街沿违停乱象不见了

“记得提醒客户不要乱停车，到旁边停车点也就几步路的事。”

上午 10 点多，虹口交警支队二大队的辅警张平，又一次走进天镇路上的一家房产中介。自从他“定点”后，中信和平家园的居民发现，小区周边的上街沿“宽敞”多了，随意乱停不见了，消防通道也顺畅了。

今年 3 月以来，上海市公安局虹口分局交警支队根据部署，统一开展“辅警进社区”，交通安全宣传“点对点”进社区，“面对面”零距离工作，累计统筹安排对接联系辖区 196 个社区，涉及上街沿违停、道路通行环境的警情和投诉明显下降，“辅进居”工作初见成效。

今年 3 月，梳理辖区警情和投诉

时，虹口交警支队二大队发现，嘉兴街道新港居委会中信和平家园社区的居民有点“烦”，便指派辅警张平开展定点工作。

争取到居委会、物业配合后，张平会同社区治保主任通过实地走访调研，发现该社区周边的上街沿，确实车辆违停现象严重，且大量车辆违停在商铺附近又占据了消防通道。其中问题最为突出的是街面房产中介用于带客看房、汽修店用于维修保养、烟草店用于进货卸货、捷安特自行车店和白茶茶叶店用于老顾客会谈销售。

张平通过一家家的走访与商铺负责人进行沟通，在不厌其烦地屡次协调、请示及安全宣传后，周围商铺负责人都表示愿意协助和配合，并承

诺将车辆停至规范地点。

近日，张平在社区周边天镇路巡逻时发现车辆临时停靠，不仅影响道路车辆正常出行，还极易引发追尾、堵塞。张平在大队领导大力的支持下，通过积极向支队、街道等有关部门沟通，最终在天镇路沿线增设了机非隔离带，至此从根源上解决了这一带的违停现象，得到了周边居民的一致好评。

上海市公安局虹口分局交警支队支队长唐迪慧告诉记者，下阶段，交警支队辅警将继续下沉入社区，把居民的需要作为第一信号，把群众的安全当作第一选择，把老百姓的满意当作第一标准，进一步提升辅警进社区的良好互动，优化辖区道路通行环境，全力维护地区交通安全形势稳定。

创新探索“片区化管理，职业化培育”

7 月 9 日上午 8 时，正值上班早高峰，崇明城区主干道十字路口车辆川流不息，崇明分局交警支队勤务辅警陈凯珈正在民警的带领下，开展早高峰交通指挥疏导，标准的指挥手势如同刻在骨子里，随着路口信号灯的变换，白色手套配合着哨音，大排长龙的车辆依次有序通行。

虽然身上的制服早已被汗水湿透，但看到早高峰车辆在自己的指挥下井然有序，陈凯珈黝黑的脸上却挂着微笑。

记者了解到，崇明公安分局探索辅警队伍管理模式升级新路，创新实践“片区化”管理模式。“我们根据辅警

管理职务设置需求，统筹结合地域特点及岗位实际，打破原本按派出所划分东西两个片区由 2 名助理主管沟通联系的粗放模式，优化调整为 1 个高级主管、2 个主管及东、中、西以及跨岛 4 个片区助理主管分片包干、二级主管的全新格局。”相关负责人介绍。

在“片区化”管理模式基础上，崇明公安分局持续推进“同质化”管理模式，将民警、辅警队伍教育监督管理同步思考、同步谋划、同步推进。将辅警全量纳入分类管理，搭建完善“辅警管理部门+辅警使用部门”与“辅警分管领导、辅警专管民警、辅警负责主管”的两级三层管理培育体系，进一步

厘清辅警角色分工、压实责任链条。

“辅警的带教工作，依照民警的培育管理办法进行，不仅有分门别类的专业技能培训、严格的培训考核评价制度，还按照 1:1 的比例配备了带教师傅、建立一人一档的辅警成长手册，不同岗位的辅警通过系统培训、依托分局提供的多平台岗位练兵都能在本职岗位上独当一面，这样的模式让我们很有成就感归属感！”曾经荣获“上海公安十佳辅警”殊荣的崇明分局长兴派出所辅警邵静贤说。

身着统一淡蓝色制服与大檐帽，臂章上有显著的“公安辅警”字样的他们，将继续在大街小巷，协助民警完成任务，守护申城平安。