www.shfzb.com.ci

"陪拍"风靡也暗藏风险

行业标准需要完善,用户安全如何保障



资料照片

年轻人里陪拍风渐起

不用手把手教男朋友拍照,最后的成片还被气个半死;不用担心跟闺蜜"抢"拍照的时间和角度;不用再担心自己一个人出游,想拍美照只能是大头贴……最近,一种名叫"陪拍"的新生意在年轻人间兴起。什么是陪拍?顾名思义,就是陪伴加拍照的组合。他们不仅既能够陪玩,帮忙介绍景点、规划拍摄路线,又负责全程的拍照记录,还帮忙修图,提供一组旅游大片,充分满足顾客的拍照需求。

以"城市名+陪拍"为关键词在社交平台进行搜索,能找到不少陪拍的自我推广帖。这些帖子的内容一般包括所在城市、个人简介、拍摄设备的型号、费用以及接单风格,并且都配上了精美的客片。记者注意到,不少帖子下面,还有网友跟帖询问某日期有没有档期的。一些热门的帖子下,有的排期都排到了一两个月之后。

记者发现,这些发布陪拍"广告"的网友多是爱好摄影的女生,也有少量摄影师,面向客户也以女生为主。从他们晒出的设备看,大部分是手机、卡片相机、立拍得等,跟专业跟拍比显得"非常业余"的装备。

那么,为什么这种生意能在年轻人间火起来呢?主打的就是弱社交和花费少。 记者发现,不同于"约拍"和"写真",

记者发现,不同于"约拍"和"写真",陪拍们往往时间充裕且具备一定审美能力,与客户年龄相仿的她们,更了解到客户想要什么样的逛街拍照体验。而陪拍服务一般按小时计费,不同城市价格差距较大,平均下来每小时收费约在50元。加上化妆、精修图片额外收费几元到几十元不等。也就是说,顾客大概只需要花上百元就能有社交、有美图。

不少网友评论称陪拍花费少,受益大, 陪拍能赚点零花钱,而顾客则有了旅伴、摄 影师甚至导游,尤其是在外旅游,更显性价 比

事实上,陪拍也确实是被旅游带火的。一位博主在社交平台上发布了一则展示自己享受陪拍服务的短视频,视频发布后点赞量高达几百万。该博主一个人出游,花了80元,由对方提供设备和动作指导,不仅能够解决个人旅行中的自拍难题,更能够获得独特而精美的旅行照片。这种"模式"收获了大批网友的青睐: "80元赶上我1800的写

真了""太值了"

记者也注意到,目前,绝大部分陪拍是 个人经营,一般是个人在社交平台上发帖, 然后顾客主动与其联系达成协议。体验过的 网友对此褒贬不一。

除了部分网友的认为"很值""满意"等评价外,也有网友认为体验感很差。 "300张照片只有一张能用""第一次找陪拍 也是最后一次,我拍完只想说就这技术还敢 收费"

此外,由于是私人线上交易,不论是对 消费者还是陪拍们,另一方都是未知的状态,暗含风险。除了容易遭遇宣传与实际不 符的情况,"放鸽子""不守时"等现象也 屡见不鲜,更是有网友称自己遇到陌生男性 的恶意骚扰。

陪拍从业者也很担心自身安全和客户素质。有的陪拍者明确表示要看"是否礼貌",有的则需要在接单前验证顾客身份。而一些从业者更担心安全问题,有的明确一些偏远位置不接,时间过晚也不接。有的陪拍只接单人单,有的明确只接女生单,有的虽然可以接两人单,但要求对方必须是情侣关系。

中介平台身份审核成摆设

陪拍出圈,吸引不少网友争相体验。而 随着暑期全国出游人数多,日常陪伴游、拍 摄的需求激增,进一步助推了陪拍的流行。 一些商家也看中这一商机,人局陪拍市场。

记者发现,有公众号开始承接陪拍业务。在该公众号的信息中,其自称是国内最早开始平台化经营陪拍的公司,摄影师可以免费签约人驻该平台。不过,记者查询企查查信息,该公众号主体公司刚刚注册成立,与其宣传不符。

记者以摄影师的身份向该平台发出申

请。而在申请审核直至通过的整个过程中,平台方并没有要求记者提供任何的身份证明。其所要的基础资料仅包括昵称、简介、设备、小时单价、化妆费用、擅长风格、所在城市以及手机号。另外还需要发送9张客片、1张个人头像用于制作名片,是不是本人的头像都没有关系,整个过程甚至都没有询问记者的姓名。随后,记者就以摄影师的身份被加入该平台中。

而针对是否会对客户身份进行核查这一问题,平台称"客服会先核查,但是不能保

障 100%没有,运气不好也会遇见 (有恶意的陌生人)"。

随后,记者又换了微信以客户的身份来咨询。而客服仅询问了记者所在的城市和时间,并没有核查记者的身份信息,甚至没有询问性别。而平台发来的陪拍人信息恰巧就是记者此前提交的摄影师信息,只不过价格比记者自己的报价翻了一倍。当记者认为价格略贵时,对方竟然回应:"她是比较专业一点的。"事实上,平台方也没有对摄影师的专业能力进行过任何评估。

陪伴经济火热下陪拍路在何方?

有市场人士认为, "陪拍"实质上是陪伴经济在当下的一种新形式,与"自律监督师""陪诊师"等职业类似,其背后反映的同样是快节奏的现代社会,人们在强调边界感的同时,又认为社交需求难以满足的矛盾。

此前,有媒体针对青年群体的调查结果显示,有超过半数的受访青年体验过陪伴服务。国金证券研究创新中心更是预计在 2025年左右,陪伴经济的市场规模将达 400 亿元到 500 亿元左右。

不过,以目前陪拍行业的现状,不论是 从业者还是顾客全靠相互信任和自觉。分析 人士还是建议以安全为前提,不论是从业者 还是顾客,建议彼此验证一下有效身份信息 或者提高各种安全防范意识。在履约方面, 建议不要单一以口头约定为依据,而是在见 面前彼此将需求和注意的内容用文字描述清 楚,尤其是涉及金额、时间以及额外花销等 方面。

可以说陪伴经济正作为一种新兴的经济 类型快速在国内兴起,而在这样的背景下, 陪拍还只是刚刚进人这一新经济类型的门 槛。作为一个方兴未艾的小众行业,陪拍还 需要在发展中不断完善。

陪拍行业本身不够稳定,很多从业者也不过是为了赚零花钱或打发暑期时间。就目前来看,陪拍虽然在大城市的渗透率比较高,但走产业化道路仍旧比较困难。有分析师认为,想要分得陪伴经济的大蛋糕,作为弱社交的一种模式,陪拍未来将有四种发展方向:如发展个人品牌、约拍的前哨站、与旅游深度结合、平台化发展等等。

陪伴经济, 亟需规范行业标准

近年来,老百姓对个性化服务的需求不断提高,互联网的发展也让提供服务有了更便捷渠道,陪伴经济得以快速发展。陪伴经济捕捉到消费者在日常工作、学习、生活中的痛点并提供个性化、专业化服务,是社会发展初体现。当前,陪伴经济尚处于发展初期,规模快速增长问题时时暴露,迫切需要规范的行业标准和到位的监管引导。

互联网激发陪伴经济活力也给行业 发展提出挑战。陪伴经济对应的需求其 实早已存在。过去,陪伴服务更多局限 在某些区域、群体中,通过熟人介绍, 选择面不大,信息不透明,匹配度不 高,互联网平台的出现方便了需求方和 供给方的匹配,为陪伴经济注入了活 力。某平台数据显示,今年一季度,陪 诊、陪护等相关养老行业入驻商家数量 增长移始

陪伴不仅是部分青少年孤独中的情感需求,也是众多消费者在特殊场景下的现实需要。如针对独居人员完成从野病,身体不适的情况下难以完成从取劳号、排队、就诊,到缴费、检测了致居号、排队、就诊体验。类似需求无处不在。然而陪伴经济爆发式发展的背后也为平台管理提出了挑战,面对庞大的注册群体以及订单量,如何确保服务质量和服务安全,是平台需要考虑的问题。

专业化个性化陪伴服务能满足市场 更高需求。陪伴经济是劳务服务业精细 化、多元化、个性化的体现。对于陪伴 服务的理解不能停留在物理上处于同一 空间, 而应重在提供更专业化、个性 化、细致化的服务。如职业陪诊师,不 能局限于患者就医过程的简单陪同, 其 首先要熟悉医院的服务流程、能帮助患 者顺畅地衔接每一个环节:同时其应具 备更强的观察能力、感知能力和表达能 力,能在患者意识不清晰,表达困难的 情况下向医生提供更详细的说明; 甚至 其还应具备随机应变的能力, 面对患者 就医过程可能出现的突发情况当机立 断。事实上,不仅是线下服务,线上服 务同样需要专业素养, 以陪聊陪玩服务 为例,提供更有趣、更有意义的话题和 娱乐方式,让服务过程更自然避免生硬 尴尬, 都至关重要。诚然, 市场会用脚 投票, 但为客户提前筛选, 减少客户试 错的风险, 也是平台的责任。

陪伴经济的健康可持续发展离不开 有效监督。新领域的出现拓宽了市场, 带来了红利,但随之而来的是一系列难 以预料的新问题, 杜绝问题的发生需要 及时跟进规范。陪伴经济不能成为法律 法规监管的漏洞和盲区, 对新业态相关 部门和平台应制定相应规则。如陪聊服 务,从业者必须传递正能量信息,不得 传递违背社会伦理, 消极负面涉黄涉黑 的内容; 陪玩服务, 尤其是电子竞技陪 玩、必须严格落实国家对防止青少年沉 迷网络的有关要求, 对服务时间予以限 制等。还需要采取更有效的抽查监督、 事后反馈方式, 既通过技术将服务纳入 监管,也通过加大培训力度提高从业者 守法守规素养。平台还需要提供服务评 价和纠纷处理机制, 让消费者有反馈意 见申诉的渠道。

陪伴经济是一片新蓝海, 让服务更加专业细致, 让监管更加到位严格, 才能推动行业真正惠及消费者和从业者。

(来源:北京青年报、人民网)