编者按,

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

上传个人照片AI可合成写真

律师:过度收集用户信息可向监管部门投诉举报

据《北京青年报》报道,上传自己的照片,AI 小程序就可以制作"数字分身",做出的写真照片妆容发型堪比照相馆几百上千元拍摄的效果。近日,一款 AI 换脸软件火了。同时,该软件用户条款中"授予开发公司以任何形式使用上传的内容"被质疑"霸王条款",甚至可能泄露隐

体验

付费制作须"排队"

7月24日,记者进入某小程序尝试制作 AI 照片,点击"制作数字分身"后被要求上传一张正面照与20张多个角度、表情的照片,记者确认生成后应用跳转至公众号,付费9.9元小程序就开始制作照片了。所有操作完成后,小程序页面显示前面有2592人正在制作,预计需要4小时15分制作成功。此外,不少用户还表示在使用这款 AI 应用时被系统告知服务器被挤爆了。

上述小程序是一款依据 AI 能力再度 "生成"同一人照片的 AIGC 类应用,很多用户表示这款软件出图效果 "非常强大"。95 后女生小佳是该软件的一名用户,她对记者说: "这款软件制作的照片和我平时出去拍的写真几乎没有区别,出图效果挺让我意外的,里面还有很多不同风格的模板可以使用。"

质疑

"授权"被指霸王条款

记者测试发现,这款小程序需要用户至少上传21张个人照片,包括1张"五官清晰的正面照片"和20张"多光线、多背景、多视角、多表情"的半身照,总共需要21张照片。对此,有用户表示,使用这款小程序最担心的就是自己的隐私安全,上传这么多照片,如何储存、使用,以及后期如何处理都待解决。

此前有用户发现,该小程序的用户协议中显示: "为了使我方能够提供、确保和改进本服务(包括但不限于使用 AI 生成内容作为再训练数据等),并且仅根据适用的《隐私政策》,除了本条款授予我方的任何其他权利外,您特此授予我方在全世界(包括元宇宙等虚拟空间)范围内享有永久的、不可撤销的、可转让的、可转授权的、免费的和非独家的许



资料照

可,使得我方可以任何形式、任何媒体或技术 (无论现在已知或以后开发)使用您的内容。此处我方的'使用'是指使用、托管、存储、修改、交流、发布或任何我方认为合适的使用方式。在您通过本服务向我方平台提交您的上传内容之前,您将确保您有必要的权利来授予我方许可。"

对此有网友表示,授权条款其实 是霸王条款,虽然这类条款可以主张 无效,但人脸信息数据泄露是不可逆 的。

回应

制作完成自动删除

对于用户的质疑,7月20日该小程序官方表示已修改用户协议:"已经收到用户关于用户协议的反馈,原协议内容有误,我们第一时间根据实际情况进行了修改。并承诺,用户上传的照片只会用于数字分身制作,不会提取也不会用于识别和其他用途,且分身制作完成后自动删除。"

虽然协议已更改,但部分网友还是表示对此有所担忧。用户"zzz"表示这款小程序很好用,但是用完以后她还是不放心,于是申请注销账号了,怕哪天自己的隐私被泄露。此外,一些在内测期间以及协议修改之前使用过该应用的用户提出质疑:"现在改了协议,那在协议未修改前上传的照片安全吗?之前收集的图片信息是否已经被泄露出去了?"还有用户担忧在实际操作中无法保证图片

"自动删除"。

律师

不应过度收集用户信息

近年来,生成式人工智能技术快速 发展,为经济社会发展带来新机遇的同时,也产生了传播虚假信息、侵害个人 信息权益、数据安全和偏见歧视等问 题,如何统筹生成式人工智能发展和安 全引起各方关注。出台《办法》,既是 促进生成式人工智能健康发展的重要要 求,也是防范生成式人工智能服务风险 的现实需要。

陕西泽诚律师事务所的赵腾飞律师称,国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、市场监管总局联合制定的《APP 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》中,此类应用若过度收集用户信息问题,涉嫌违反必由用方法义中,以该小程序最初版本的用户协议来看,用户授权之后会给 APP 方极大用限使用自己的肖像等人身信息。用将只用户同意了这种授权,当此类应用将合损的用于营利或者其似过度要求授权无关信息报行为,可以向相关监管部门投诉举根。

赵律师也表示,新协议相较原协议 对用户信息及隐私有了一定的保护,但 是需要运营商严格遵守,不能用作其他 用途,同时要及时删除无关信息。如果 运营商擅自使用,根据民法典人格权编 的相关规定,构成侵犯他人肖像权。

(温婧 张慧婧

作者买到自己的盗版书

律师:知假售假应承担惩罚性赔偿

据《中国消费者报》报 道,近日福州消费者陈先生在 网店"壮壮书屋"下单购买自 己 14 年前出版的图书,没想 到收到的竟是盗版书。更让人 气愤的是,虽然网店承认该图 书涉嫌假冒,平台却判定"不 退货不能退款",导致陈先生 维权一波三折。

承认卖盗版书

陈先生称,7月8日,他 在网店"壮壮书屋"看到有 《大眼看美国》,对方声称是 "现货,书是全新印刷护眼纸 质书",还可卖"电子版"。因 为这本书是陈先生2009年通 过华东理工大学出版社出版的 图书,想回购送给朋友,于是 花44元买了两本。3天后, 他收到从湖南省娄底市新化县 寄取的两本书,打开一看,封 面封底字迹模糊,明显是盗版 共

陈先生联系"壮壮书屋" 负责人马某进行交涉,对方承 认"书是影印版的,适合自己 阅读,没有收藏价值",并答 应可以作退货退款处理。

维权一波三折

7月11日,陈先生在平台以"假冒品牌"退款理由发起退款申请。7月12日,平台客服称,经平台核实商品符合退款或退货标准,已为买家开启退货人口,44元购物款会在卖家确认收货后退回回,平台要求陈先生提供退货

快递单。

陈先生认为,盗版书并非普通商品,不适用普通网购商品退货退款的处置方式,涉嫌假冒商品若退回商家则可能造成二次销售,会侵害消费者和版权方的合法权益。于是要求店家及平台客服依法处理,并依照《消费者权益保护法》的规定,退一赔三,因赔偿金额不足500元。信家应退款并赔偿500元。

马某表示只愿退款,陈先 生称要向平台投诉时,对方称 自己在平台的押金也才几百 元,无所谓。

此后陈先生多次向平台申诉,7月17日,他收到平台回复称: "您的退款申诉已处理完成。您申诉处理结果不成立并完结。"

售假商家遭关店

为陈先生提供法律援助的 福建嘉禾嘉律师事务所合伙律师黄舟雄对记者说,根据《消 法》第四十四条规定,网络交 易平台提供者明知或者应知销 售者或者服务者利用其平台侵 害消费者合法权益,未采取必 要措施的,依法与该销售者或 者服务者承担连带责任。

北京市中闻律师事务所律师卢义杰认为,商家明知盗版还销售,属于欺诈,应该支付惩罚性赔偿。平台接到投诉而不作为,应该承担连带责任。

福州市消委会秘书长吴波 提出,网络商家未如实说明商品性质,涉嫌欺诈。如果书籍确认为盗版,涉及知识产权违法,所调查的违法事实基本成型,相关部门介入查处很有必要。依据《消费者权益保护法》,三倍索赔只是消费者应得的增加赔偿额度。更重要的是网络售假的违法行为应该得到处罚和遏制。

7月19日,平台方面主动联系陈先生协商处理此事。 双方达成共识:平台退还陈先生购书款44元,并依法赔偿500元;平台对售假商家"壮壮书屋"进行关店处理。目前,在平台上已搜索不到"壮壮屋"网店了。(张文章)

高温坚持工作 中暑如何维权

据《宁夏日报》报道,高温条件下坚持工作,"清凉权"也需维护,一旦严重中暑,劳动者应该如何维权呢?

《工伤保险条例》第十四条规定,职工患职业病的,应当认定为工伤。2012年国家安全生产监督管理总局、卫生部、人社部等部门联合发布《防暑降温措施管理办法》第十九条规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤保险温作业或者在高温天气下作业导致中暑,被职业病诊断部门确认为职业病的,应当认定为工伤。

"中暑如何认定工伤?难点在于劳动关系确认、职业病诊断等程序复杂,一些用人单位不配合提供相关材料。"宁夏大远律师事务所律师张瑞说,此前曾发生过类似案例,某养殖场工人高温天气气处较死亡。事发后工人家属向养殖场和保险公司索赔,但保险公司以中暑不属于意外伤害,不在赔付保险范围之内拒绝赔偿,且养殖场不予提供申请工伤材料,导致维权困难。后经过人民法院判决,养殖场工人的合法权益得到维护。

张瑞告诉记者,按照规定,用 人单位安排劳动者在高温天气下工 作,造成伤害的,应当依照相关规定和制度予以赔付。但需要注意的是,在高温条件下工作期间发生中暑引发职业病或心脏病猝死等情况造成劳动者伤亡的,想要确认中暑为职业病的,一定要向职业病防治机构提请职业病诊断,拥有该机构的诊断才能依法申请工伤认定,并享受工伤社会保险待遇。

享受工伤任会保险待遇。 如果用人单位为劳动者缴纳了 工伤保险,那么相关待遇就会从保 险基金中列支;如果用人单位没有 为劳动者缴纳工伤保险,劳动者可 向用人单位主张赔偿权利,用人单 位则必须保证劳动者享受到相关工

伤保险待遇。

"无论是高温津贴,还是在高温天气下作业发生的意外事故造成伤害的追诉和赔付等,都要将相关法律和制度落到实处,否则将造成文件与落实两张皮,从而造成劳动者维权路困难重重。"张瑞说。

那么,如果用人单位未采取有效防暑降温措施,受伤害劳动者能要求其承担责任吗?

要求其承担责任吗? 张瑞说,《防暑降温措施管理 办法》第五条规定,用人单位应当 建立、健全防暑降温工作制度,采 取有效措施,加强高温作业、高温 天气作业劳动保护工作,确保劳动

者身体健康和生命安全。近日,国

家卫健委办公厅、国家疾控局综合

司联合印发了《关于做好 2023 年用 人单位防暑降温工作的通知》,强调 用人单位改善作业场所环境和条件, 开展防暑降温、中暑急救等知识培 训, 切实保障劳动身心健康。因此, 用人单位应当根据国家有关规定,合 理布局生产现场,改进生产工艺和操 作流程,采用良好的隔热、通风、降 温措施,保证工作场所符合国家职业 卫生标准要求。在高温天气期间,用 人单位应当根据生产特点和具体条 件, 合理安排工作时间、轮换作业、 适当增加高温工作环境下劳动者的休 息时间和减轻劳动强度。如因未依法 提供防暑降温措施导致劳动者伤亡 的,应当承担相应责任。