

发挥司法行政文化润心、赋能、塑形强大力量

市司法局持续激扬主题教育新活力

□法治报记者 陈颖婷
法治报通讯员 卜泓予

近期，上海市司法局各级党组织认真学习贯彻习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话精神，围绕“坚定文化自信，建设文化强国”展开研讨交流。主题教育开展以来，局党委充分发挥司法行政文化润心、赋能、塑形的强大力量，持续汇聚推动全面依法治市和司法行政工作高质量发展的不竭动力。

以红色文化为蕴——润心

局党委充分利用上海红色资源丰富的优势，用好用活上海红色资源，为主题教育走深走实注入红色“营养剂”。

用好红色资源。主题教育以来，局党委组织开展“看红馆、走红途、观红色戏剧”系列活动。看红馆，组织各级党组织前往中共一大纪念馆、淞沪抗战纪念馆等红色教育基地参观学习，汲取精神力量。走红途，46名第三期青干班学员走近安徽省金寨县大湾村革命老区，集体瞻仰金寨红军纪念馆，重温峥嵘岁月，感受信仰力量。观红色戏剧，组织机关党员干部集中观看非虚构红色戏剧《辅德里》，共同感悟百年前共产党人矢志不渝的初心使命，坚定远大理想和崇高信仰。

打造红色阵地。打造上海司法行政历史陈列室、上海司法行政历史长廊、上海监狱陈列馆等红色阵地，其中作为重要载体的上海司法行政历史陈列室已成为热门的网红打卡地，在落成4个多月的时间里，接待50批次、1200余人前来参观学习。通过一幅

福老照片、一件件老物件全景式立体化展现了上海司法行政 74 年的光辉历史，集中体现了老一辈上海司法行政干警在闽北、苏北、皖南等地艰苦奋斗、干事创业、担当奉献的“红烛”精神。成立来自全市司法行政、监狱、戒毒、戒毒、司法鉴定等条线的 20 名青年志愿者组成的首批上海司法行政历史陈列室青年志愿讲解团，他们将不忘来时路，用心用情讲好上海司法行政历史故事。

以法治文化为基——赋能

局党委在各领域统筹推进法治文化建设，切实推动法治文化与上海城市文化深度融合、相互赋能，形成人人参与法治建设、获得平等保护、感受公平正义、共享法治成果的生动局面。

10家重量级法律服务单位在虹桥国际中央法务区集中签约入驻，长三角一体化示范区高质量发展区域立法工作持续开展，长三角一体化示范区知识产权保护法律服务联盟成立，“进博法律服务志愿团”连续5年入驻中国国际进口博览会，不断以高质量的法律服务助力全球经济合作，持续推动上海成为高水平、国际化法律服务的新高地。

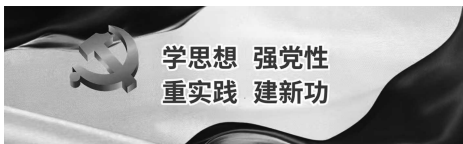
敢为人先争一流的拼搏精神体现在上海法治建设的各行各业，在仲裁领域，上海首次跻身全球最受欢迎的仲裁地前十名，位列第八，正在为打造面向全球的亚太仲裁中心、国际法律服务中心加足马力。在人民调解领域，解纷“一件事”作为多元化解矛盾纠纷的平台，自上线以来，以专业、权威、高效、智能的特点，为市民量身定制个性化化解纠纷的途径，

“化纠纷、解民忧、暖民心”。在司法鉴定领域，在社会上产生广泛影响力的经典案例如裴多菲遗骨鉴定、首版《共产党宣言》赠书人题字笔迹鉴定等都有上海司法鉴定人参与出具权威鉴定结论的身影。

以警营文化为引——塑形

局党委以着力锤炼一支具有“铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风”的高素质队伍为根本目标，不断加强纪律部队的警营文化建设，逐渐形成具有监狱戒毒特色的警营文化体系。

打造党建引领模式。市局机关党委把警营文化建设作为推动党建工作高质量发展的载体和平台，会同监狱局、戒毒局职能部门和基层监所，开展“1+2+X”组团式调研，致力于打造具有纪律部队特点的监狱戒毒党建新模式。完善党建园地，通过举办党务工作培训、讲授党课、主题党日、参观革命纪念馆等党支部活动，强化党支部战斗堡垒作用，彰显党建引领监狱戒毒人民警察队伍建设的功能。设立党员先锋岗、党员责任区，开展岗位练兵、比武赶超等活动，经常性开展批评和自我批评，每月定期举行升国旗、向警旗宣誓仪式，强化党员先锋模范作用，增强身份意识，提升职业认同感。



按摩椅影院“霸座”，需保障观众知情权与选择权

近日，关于电影院按摩椅的话题登上微博热搜。近年来，越来越多影院把影厅的一些座位换成了付费共享按摩座椅，这是影院一种增加收入的方式，这些座位往往设置在影厅的观影黄金区，一旦座椅上有了按摩功能，消费者只需要选择扫码等方式付款即可使用。不可否认，这是一种创新的影院经营方式，也给有需求的消费者带来了一定的便利，但小小的按摩椅却存在着巨大的争议：诱导观众进行别无选择的消费，观影体验不佳，影响周围观众观影等成为影院按摩椅带来的新问题。

“看电影的好位置”与“无按摩的差位置”之间二选一

不仅是影院、机场、火车站、商场、医院，甚至KTV、游戏厅、麻将室，凡是有公共休息空间的地方，共享按摩椅正在疯狂替代所有椅子。随之也暴露出了不少问题，方便轻松正在奔向一种负担。

平心而论，看一场电影要按上一个小时就需要近 20 元的费用，加上现在的票价确实不算便宜，等于又增加了额外费用。

有消费者反应，一旦启动按摩后，存在机器运行的声音。座椅尽管是皮质的，但按摩效果还是偏硬，长时间按摩后导致后背部位有些疼。虽然可以在受不了的情况下按下暂停键，但产生的按摩资费不会退回，同时加装按摩椅的座位也有空间较小的情况。

另外，资费方面，按摩至少10分钟起，性价比相对较高一般会选择30分钟档的，长时间的按摩或许会对腰椎不好的观众造成一些不安全的隐患。毕竟观影开始后

整个影厅处于一种黑暗的环境，这个时候没有办法四处走动或是联系影院方解决换座问题，一遇上满场还没有其他的位置可以选择，只有被迫继续在按摩椅上“忍受”下去。

按摩椅除了令观影体验不舒适之外,更严重的是影响周围观众的观影体验,按摩椅运行时的声音无法避免,尤其在电影剧情比较安静的情况下,它会发出声音,有些按摩力度重的时候,观众难免会发出声音。同时,若是本就狭窄的座位上面再铺上按摩椅就会令垫子凹凸不平的按摩模块直接顶到后背,有些按摩椅甚至没有任何征兆,每隔20分钟就会启动打扰你一次,黑暗的电影中随着按摩节奏起伏晃动,确实有些尴尬。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条明确规定：消费者享有自主选择商品或者服务的权利，消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者

不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在自主选择商品或者服务时,有权进行比较、鉴别和挑选。

就影院共享按摩座椅是否触犯观众的知情权,有律师表示,影厅将按照按摩座椅强行安装于黄金观影区,逼迫消费者在“看电影的好位置”与“无按摩的差位置”之间二选一,确实涉嫌“强买强卖”,也触犯了观众的知情权和自主选择权。

另外,影院在售票时应明示座位是否安装有按摩设备的相关信息,设置按摩椅的影院应当合理设置供观众选择,若一味不告知强行让观众选择有按摩椅的座位,侵犯了观众的知情权和选择权。

呼吁影院方尊重观众切实感受,不可以强行兜售,长久以往对整个放映行业不利;同时,消费者也需要主动、严格监督影院行为,如果实在不能忍受,应该及时向影院方提出意见,进行维权。

付费按摩椅在商场、车站、机场等等公共场所中，不算少见。为消费者提供服务，让他们在频繁走动之余，付费按摩消除疲惫，此项设施本身并不算坏。

一边看电影还能一边按摩，想想好像挺滋润。然而，理想很丰满，现实却很骨感。有消费者现身说法，影院按摩座椅若只当普通座椅来用，坐着非常硬，久坐会很累，但是如果付费用按摩，又犹如“挨揍”，着实“花钱买罪受”。自己“如坐针毡”不说，按摩时还不时发出吱吱嘎嘎的响声，难免影响观影，还使旁人侧目，尴尬到“社死”。

一些影院把所有的“黄金观影位”都换成按摩座椅，购票选座时并不明示，导致不少观众在不知情中“被享受”了这个“高配”硬件。这难免引发“捆绑消费”质疑，更涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权。一些对此不满的消费者找影院交涉，然而按摩座椅是固定的，影院于是只给出“敬请靠边坐”的解决办法。

影院想增收可以理解，此前一些影院推出情侣专座等也受到好评。但创新和创收不能以影响观众的观影、验为代价。许多消费者认为，一股脑地将“黄金观影位”换成按摩座椅，岂不是“只见其利，忽略其弊”？共享按摩椅也不是谁都可以使用的，常常有“心脏病、高血压等患者慎用”的提示，其中的风险隐患经

营者也需考虑。如果影院不把观众的观影体验放在首位,不重视观众的意见反馈,观众也会“用脚投票”,相信“事与愿违”的结果也是影院不希望看到的。

影院业的可持续健康发展，一方面离不开电影行业不断涌现优秀作品，吸引大众到电影院来享受“精神文化大餐”；另一方面也需要影院不断提高软硬件水平，更好服务观众。当IMAX巨幕等硬件设备愈发普及，影院之间更多比拼的是服务质量，谁的服务更优质，更能让观众觉得“值”，也就更有机会在竞争中胜出。最起码，影院不能让观众感觉别扭乃至难受。如果连这一点都做不到，影院真的该好好反思。

影院在想办法创收的同时，无论如何都应该将观众的体验摆在第一位，不能因为“花式营销”而不顾观众感受。另外，影院在售票时应明示座位是否安置有按摩设备的相关信息，设置按摩椅的影院应当合理设置供观众选择，若一味不告知强行让观众选择有按摩椅的座位，就侵犯了观众的知情权和选择权。每个消费者具有平等的权利享受观影时光，若旁边人动静太大确实会对周遭造成影响，影院应当研究一套科学且行之有效的措施，共建良好的观影环境。综合北京日报、人民网、新京报等

(思源整理)