国家金融监督管理总局:

# 应赔尽赔快赔 全力做好防汛救灾金融服务

记者从国家金融监督管理总 局了解到,截至6日上午10时, 受灾地区已收到保险报案近 19 万件, 国家金融监督管理总局要 求金融机构全力做好防汛救灾金 融服务,多措并举推动保险理赔

国家金融监督管理总局要求 金融机构全力提升理赔服务质 效,确保应赔尽赔快赔。开诵灾害 理赔绿色诵首,多渠道受理报案, 坚持"特事特办、急事急办"原则。 最大限度优化简化理赔流程和手 续。目前,多家保险公司已经在受 灾地区开通了理赔绿色通道。

曹阳:减免了气象证明,取消了定点 医院和药物用药的限制。对受损严 重而且资金比较困难的企业,确定 损失部分, 主动预付了一部分的赔 款。对于受损的农户,派理赔人员上 门进行查勘定损,提前支付农险的

国家金融监督管理总局还要求 受灾地区启动理赔报损信息 24 小 时报告制,持续跟进灾情报案统计 和理赔进展,进一步提升处置效率。 截至8月6日上午10时,河北、北 京、黑龙江等 16 个受灾地区的保险 机构收到保险报案 18.91 万件,估 损金额 62.41 亿元。目前已赔付案 件 5.06 万件,赔付金额 2.64 亿元。

### 黑龙江省有12条河流超 过警戒水位

记者从黑龙汀省水文水资源 中心获悉、截至7日8时、黑龙 江省有 12 条河流超过警戒水位。

截至7日8时,阿什河、东 小河、蜚克图河、嘎斯河、蚂蚁 牤牛河、牡丹江、穆棱河、 松花江、五虎林河、雅鲁河等 12条河流超警戒水位 0.08 米至 2.54 米, 其中牤牛河大碾子沟 (二) 站、拉林河蔡家沟站超保 证水位 0.44 米至 0.87 米。

据悉,松花江干流哈尔滨站 水位 117.02 米, 低于警戒水位 1.28 米, 流量 4400 立方米/秒; 依 兰站水位 97.15 米, 高于警戒水位 0.35 米, 流量 11700 立方米/秒。

与历年同期比, 呼兰河、拉林 河、蚂蚁河、牡丹江、穆棱河、绥 芬河、汤旺河、通肯河、倭肯河、 雅鲁河等 10 条河流水位偏高 0.6 米至 3.24 米;额木尔河、甘河、 呼玛河、挠力河、讷谟尔河、诺敏 河、乌裕尔河、逊毕拉河等8条河 流水位偏低 0.15 米至 1.12 米

截至7日8时40分,黑龙江 省报汛水库有5座大型、5座中 型、16座小型水库超汛限 0.03米 至 1.95 米运行。

## 河北已抢通1470处因洪 水交通阻断公路

记者从河北省交通运输厅了 解到。按照"随新随拾、随拾随 通"的原则,通过对交通阻断路 段采取搭设应急桥梁、开辟临时 便道等措施,截至6日17时, 全省已抢通 1470 处因洪水交通

河北省交诵运输部门要求交 通阻断路段24小时抢通,特殊 情况下 48 小时抢诵, 确保救灾 人员和物资运输畅通。对非交通 阻断水毁路段,加强巡查,及时清 理边坡落石,处置路基塌方,消除 隐患,严防发生次生灾害。

河北省交诵运输厅5日环下发 通知,要求收费公路经营管理单位 通过开通应急专用通道等方式,切 实保障抢险救灾任务车辆免费优先 快速通行,并在服务区为抢险救灾 任务车辆和人员优先提供就餐、 油、汽修等服务。遇有人员疏散转 移等紧急情况,要"特事特办、急 事急办",立即开通全部车道,保 障车辆有序通行。

#### 北京:受灾情影响较大职 工可全额提取公积金

□本报综合报道

8月7日,北京住房公积金 管理中心发布《关于帮扶救助受 灾企业及缴存职工给予阶段性支 持措施的通知》

根据《诵知》, 受灾情影响 较大、导致急需大额资金支出的 缴存职工,可全额提取本人账户 内住房公积金余额,应对暂时生 活困难。不能正常偿还住房公积 金贷款的,可不作逾期处理,不 不作为逾期记录报送征 收罚息,

信部门,可按规定申请延长其住房 公积金贷款期限。如逾期记录已上 报征信部门,予以更正

阶段性支持措施适用范围为: 受到涉雨涉汛灾情影响, 存在困 难的缴存企业和职工; 受灾情影 响一线抢险队员、水务工作者、 基层干部等。受灾企业和缴存职 工提出申请后,公积金中心将与 所在区政府相关单位或街道乡镇 政府对接核实。据了解,这一阶 段性支持措施执行至2023年12月

#### K1178次列车上. 有位警察大学教应急救援的老师



汤华清和其他小组成员紧急制定工作预案

□据央视新闻报道

"我是警察,是警察大学 应急救援专业的老师, 我 能做些什么?"

几天前,滞留北京门头沟的由 宁夏银川开往北京丰台的 K1178 次列车曾牵动不少人的心。连续不 停的暴雨, 使得列车行驶沿途山体 出现不同程度的滑坡, 列车内所有 人员通信中断,现场饮食、用水、 药品等物资保障匮乏,情况十分复

中国人民警察大学救援指挥学 院副教授汤华清是这列车的乘客, 事发当日下午(7月29日),他主 动请缨参与应对此次危机。

> 列车滞留 28 小时 他给在场所有人"吃了一颗定

因列车周边路况复杂, 现场所 有人员在各自车厢待命。此时,有 乘客误传"山洪即将暴发,可能有生命危险",列车内乘客情绪出现 波动, 涌向列车员所在的餐车询问 情况, 现场秩序一度失控。

汤华清主动维持秩序,并在有 旅客质疑自己身份时出示工作证

"我是警察,我也是一名党 员,中国人民警察大学救援指挥学 院副教授,主要从事应急救援指挥 与处置方面的研究。

寥寥几句,给在场所有人吃了 ·颗定心丸

为进一步稳定乘客情绪,列车 组随即成立了包括汤华清在内的应 急处置小组,并持续利用站台内仅 有的一部通讯电话对外报告情况。 随后, 汤华清继续提议, 每个车厢 留下两名党员或退役军人商议工 作,其余人员返回车厢休息。

> 列车滞留 45 小时 保障物资分配:优先老人

针对列车上的饮用水和食品等 物资严重不足的问题, 汤华清和其 他小组成员紧急制定工作预案。倡 议大家节约用水,制定物资分发方

汤华清所在的9号车厢共有 60人, 但在第一次物资分配时, 仅有八宝粥 48 份, 3 根火腿肠和 6 片装面包8袋。汤华清带头提议将 物资优先分配给车厢内的老人和孩

在第二次物资分配时,他再次 提议在保证每人分得一份八宝粥的

情况下,将数量较少的火腿肠留做备 用,在关键时刻发放给有需要的乘 客,解决了物资短缺条件下的分配问

> 列车滞留 58 小时 连夜挖掘临时厕所解决生活

在长时间的滞留下,已有超过20%的 厕所关停,80%的厕所即将使用超 限。如采取强排方式,排泄物气味将 直接影响列车车厢,污染车厢环境。

志愿者利用站内仅有的工具,连 夜挖掘了可同时供15人使用、男女 分离的临时厕所, 保障列车内的环境 安全,解决车内乘客的生活难题

列车滞留 66 小时 制定撤离预案高效有序撤离

8月2日7点,列车滞留66小 列车长接到上级相关部门组织乘 客疏散转移的通知。

为保证所有人员高效快速安全转 移, 汤华清会同大家一起制定撤离预 案,及时撰写广播稿向乘客诵报转移 事宜,组织全体人员携带个人物品, 服从志愿者安排,按照车厢顺序有序

列车滞留 72 小时

8月2日12时30分, 汤华清和 全车 841 名旅客、30 名乘务人员-起,平安地登上转运列车。14时15 分, 救援列车搭载着 K1178 次列车 旅客平安抵达张家口站。 脱险后 ......

K1178 次列车副队长倪鹏说 "列车的成功脱险离不开汤老师和其 他志愿者与我们并肩作战。他原本可 以安静地等待救援, 却选择了与列车 组一同攻坚克难,用专业的知识和担 当向我们展示了一名共产党员的力 量!'

汤华清却表示, "如果再次遇 到险情,我依然会毫不犹豫地站出

#### 河北涿州: 奋战一线 排涝抗洪

省消防救援总队调 集唐山、邯郸、衡 水等地区7个支 队、800 多名消防 救援 人 员投 人 到涿 州市积水严重地区 进行排涝作业。消 防救援人员连续奋 战, 为涿州市受灾 严重地区尽快恢复 正常生产生活提供 保障。图为8月7 日. 唐山市消防 救援支队队员在 河北省涿州市市 区内进行排涝作 新华社发

