

投诉 实录

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海自行车馆

完成综合竣工验收

□记者 季张颖

本报讯 近日，位于崇明陈家镇的上海自行车馆正式完成综合竣工验收。据悉，这是上海首个室内场地自行车馆，对标国际顶级自行车赛事标准和要求建设。该项目的建成填补了上海室内场地自行车馆的空白，解决了上海自行车队常年外训的困难。据悉，2026 年国际自盟场地自行车世锦赛计划在这里举行。

上海自行车馆项目位于陈家镇崇明体育训练基地北侧，于 2020 年 6 月开工，总建筑面积约 30966 平方米，包含自行车馆、小轮车馆、配套用房、室外泥地竞速场地等。

自行车馆共分为三层，一层包括运动员休息、训练、医疗、自行车库、裁判、贵宾、组委、媒体等竞赛功能用房，以及后勤、设备用房。二层包含 250 米标准木制赛道，周边为观众休息厅。三层为坐席区和观众休息长廊。

闵行多部门联合检查

农村“三资”领域

□记者 金勇

本报讯 近日，闵行区纪委监委第三派驻组、区农业农村委、区审计局组成联合检查组，对全区 9 镇 2 街道和莘庄工业区共 42 个村级组织开展联合监督检查。本次检查还邀请了街镇 39 名财会人员共同参与。

本次检查采取实地座谈、查阅资料、沟通交流等方式，对区级文件落实及审计整改情况、村级组织规范化运转情况、保障农民权益等方面进行了检查。

通过本次检查，检查组要求街镇严格贯彻执行相关制度，对于检查中发现的问题，及时沟通反馈，督促街镇立行立改。检查组还提出方案夯实村级组织财务规范化建设，提高财会人员业务水平，并通过对审计问题整改“回头看”，落实监管闭环。

青浦区守护

市民“舌尖上的安全”

□记者 金勇

本报讯 日前，青浦区 2023 年食品安全宣传周活动正式启动。整个宣传周期间，青浦区各相关部门将通过开展多形式、多方位、多层次活动，加强科普宣传，营造良好的食品安全宣传氛围。

本次食品安全宣传周活动以“树立诚信理念 共创食安新发展共享美好新生活”为主题。活动现场设立了多个咨询服务摊和“食品安全知识小游戏”活动，向参与游戏的市民普及生活中的食品安全小常识，并发放了《食品安全知识读本》《买安全外卖看食安封签》《预包装食品中常见致病菌大揭秘》等宣传册，提高市民们对食品安全的关注度。

青浦区市场监督管理局还将牵头各职能部门，集中推进制止餐饮浪费以及食品安全风险隐患排查专项行动，深入开展豇豆、姜、鳊鱼、鲫鱼、黄鳝等重点食用农产品综合整治和治理工作，不断提升市民对食品安全的获得感和满意度。

手表出问题多次维修如今过保应由谁担责

投诉人：裴先生

投诉时间：2023 年 7 月

2020 年 2 月，裴先生购买的华为 WATCH2 智能手表因数据无法上传到手机，于是将手表寄送到青浦区华南路 555 号的上海丰修科技分公司进行检测。该分公司是华为委托授权的寄修点。隔日，维修人员钟先生告知裴先生，说智能手表的主机坏了，店里给出的方案是“只换不修”。

裴先生告诉记者，当时店里换给他的是

无包装的裸表，背后充电口明显有使用过的划痕，且是两年前出品的首批该型号老表。由于新表有严重质量问题，无奈，他只好勉强收下了这款老表。

没想到，换表后麻烦依然不断，裴先生说，他发现手表电池消耗过快，监测晚上睡眠质量时经常显示不准。为此，在质保期内，裴先生于 2021 年 1 月再次将表寄送到华南路修表点。维修人员仍然是那位钟先生，他告知裴先生“不必维修”，裴先生便勉强继续使用该手表。

直到今年 6 月，裴先生发现手表的问题越来越多，于是，他再次找到华南路修表点，并得知此前负责与他对接的钟先生已离职。维修人员秦先生检测后告知裴先生，手表电池鼓包了，造成后盖中的转换器挤出，手表主机也有问题，造成睡眠监测不准。由于手表已经过保，维修人员建议裴先生重新买表。

裴先生为此与维修方多次协商，希望能更换手表或者免费维修，但由于手表已过保，经营者没有同意裴先生的要求。

◆处理过程及结果 ◀

记者接到投诉后，电话联系了维修店家，但对方表示不接受采访，让记者拨打华为客服电话。随后，记者联系了华为客服，在介绍了相关情况，对方表示会联系消费者，并尽量解决相关问题。

裴先生告诉记者，华为客服与他再次进行了沟通，然而遗憾的是，客服经理称由于

这款手表已经过保，要进行维修的话，需支付 1280 元。尽管裴先生提供了包括多份维修单、电池的生产日期等在内的相关证据，客服通过与维修店沟通后认为反映资料属实，但最终的方案依然是要求消费者自己承担维修费。

裴先生称，手表过保的原因在于维修方

没有第一时间及时维修，作为一个退休在家的普通消费者，他没有相关的专业知识，也不知道相关的维保流程，因为维修人员的“误导”未能在质保期内解决问题。

裴先生认为并不是自己的原因导致现在的结果，为何要由消费者来承担所有的责任呢？

◆律师说法 ◀

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如果是因为经营者怠于履行修理义务，以致“过保”的，经营者仍应负责修理，消费者不应承担经营者所称的维修费。

金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第二十四条第一款的规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履

行更换、修理等义务。

同时，金玮律师也指出，依据《消费者权益保护法》的有关规定，对于消费者所提出的修理、更换、退货等要求，如若经营者故意拖延或者无理拒绝的，消费者可以向经营者索赔。

此外，金玮律师提醒广大消费者，如若发现所购买的商品在质保期内出现质量问题的，应及时要求经营者承担并履行维修义务，如若经营者无正当理由由拖延或者拒绝的，则务必记得保留相关证据，以便后续追究经营者的相关责任以及请求由行政主管部门介入调查，并对经营者作出相应的处理甚



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

至行政处罚。

记者 金勇

一周 打假

湖北打掉制售假电子烟窝点

近日，湖北省咸丰县公安局经侦大队打掉一个制售假电子烟的窝点，抓获 4 名犯罪嫌疑人。

2023 年 6 月，咸丰县公安局经侦大队民警在梳理上级下发的相关案件线索时发现，咸丰籍男子秦某一在安徽省购买了大量“烟弹”，通过深挖细查，民警分析秦某一背后可能存在一条制售假电子烟的生产链。

咸丰县公安局立即成立专案组展开侦

查，经过前期大量取证工作，专班民警发现秦某一长期在广东东莞活动，正当专案组准备赶赴东莞开展抓捕行动时，发现秦某一在建始县出现，专案组在建始县公安局的配合下将秦某一抓获。

通过审讯，秦某一供述了其位于东莞市的制假窝点。专案组火速赶往东莞，现场查获假冒品牌电子烟 200 盒、烟油 76 瓶、电子烟内芯 400 个、外壳 8810 个、包装盒 8450 个，以及其他大量电子烟所需零部件及制假工具。

民警以秦某一为突破口，顺藤摸瓜，成功锁定唐某、秦某二以及杨某 3 名犯罪

嫌疑人。经查，犯罪嫌疑人唐某等 4 人为亲戚关系，几人原本计划合伙做生意。因唐某此前接触过电子烟市场，于是几人一拍即合，决定做起了电子烟生意。

为了牟取暴利，在没有取得国家烟草许可证的情况下，自去年 8 月以来，4 人在东莞市租赁场所生产假冒伪劣电子烟，唐某负责购买电子烟零部件，秦某二和杨某负责组装，秦某一负责管理财务，涉案金额已达数百万元。

目前，4 人已被咸丰县公安局依法采取刑事强制措施，案件正在进一步深挖中。

主笔 闲话



近年来，医美低龄化现象愈演愈烈，尤其是在寒暑假期间，整容行业往往会迎来“学生潮”，其中不乏未成年人身影。不少高中毕业生和大学生在容貌焦虑影响下，不顾父母反对和手术风险，执意选择某种医美项目。

医疗美容不同于一般的疾病诊疗，具有较大风险和不确定性，易引发医疗纠纷。因此，有医美服务需求的消费者，需提高认知能力，做到理性适度消费。按照相关规定，机构开展医疗美容服务，应当

别让医美毁了孩子

取得《医疗机构执业许可证》并在醒目位置悬挂，医师应当取得《医师资格证书》并注册在该医疗机构，同时要在机构内公示。然而，有些美容院无法通过合法渠道取得药品产品的进货资格，使用的药品来路不明，多为水货、假药、劣药，为了利益还会滥用抗生素或激素药品，增加毁容或致残的风险。

一些医美机构为了利益，通过各种渠道向年轻人贩卖容貌焦虑，以此拓展业务。为吸引大众注意力、锁定更多目标客户，一些医美机构会故意夸大其词来宣传医美效果，让生活在低潮期和长期自卑的

青少年自认为看到了生活的希望。同时，为了让消费者接受手术项目，一些医美机构在宣传时会有意无意淡化手术风险。

目前，法律法规对青少年开展医疗美容并没有限制性规定。为此，上海、广州等地已经出台相关法规，对未成年人整容行为从法律层面予以规范。一些地区也开展了专项整治，重点打击虚假广告营销等行为，遏制广告乱象。只有各部门依法严格监督，对相关的违法行为进行严厉查处，才能遏制医美乱象，保护年轻一代的身体健康。

金勇