微信好友3600+的居民健康"守门人"

-记黄浦区瑞金二路街道社区卫生服务中心马龙飞

□法治报记者 夏天

作为一名社区医生,马龙飞有一个宏伟的梦想:"做好新时代居民健康的'守门人',让人人有基本医疗保障,人人懂健康知识,人人过上幸福美好的生活。"

41 岁的马龙飞是黄浦区瑞 金二路街道社区卫生服务中心医 务科科长、全科主治医师。2009 年7月. 他带着上海市优秀全科 学员的荣誉,来到瑞金二路街道 社区卫生服务中心工作, 在平凡 的岗位上勤勤恳恳、兢兢业业, 扎根社区卫生一干就是 14 年 他心中时刻装着病人, 对患者暖 心关怀、对业务悉心钻研, 在新 时代背景下,他又主动利用新技 术、新工具和新理念服务好病 人。社区居民求医问药、只要见 到他,心里就踏实。近年来,马 龙飞先后荣膺 2022 年度中国社 区卫生协会"新冠疫情防控中表 现突出的社区卫生工作者" 2022 年度上海市医疗急救中心 的抗疫先锋等荣誉。

微信好友3600+的 家庭医生团队长

2017年,瑞金二路街道社区卫生服务中心开始探索家庭医生签约式服务工作,马龙飞成为团队长。他以家庭医生1+1+1组合签约服务为切入口,做实家

庭医生服务,每天下班后,他顾不上吃饭,便带着听诊器、血压计等服务包,挨家挨户敲门,上门为社区居民服务,共签约居民1194 人。为了更好地做到签而有约,他打破时间和距离的限制,利用互联网的便利,率先成立了签约微信平台,利用碎片化和自己休息时间,为居民提供免费的健康咨询服务和健康科普工作。

除了解答问题,马龙飞还在 微信群里组织了一系列健康教育 活动,向居民普及预防保健知识 和健康生活方式。他通过发布健 康小贴士、分享专业文章和举办 在线讲座,提升了居民的健康意 识和自我管理能力。这不仅有助 于预防疾病发生,还减轻了医院 的负担,提高了整个社区的健康 水平。

为了更好地服务居民,每个微信群都成立了一站式的多学科联合服务小组。如果一个学科的医务人员无法完全回答居民的问题,其他学科的医务人员可以补充完善,从而最大限度地保证医疗质量和安全。马龙飞通过创新的微信交流服务模式,不仅解决了居民咨询健康的问题,位据高了医切切实至享受加居负数量,让居民切切实至等加居负数超10万次,实际解决居民问题2000多

运用编程、AI提升服 务居民能级

"新时代背景下,医学知识 更新日新月异,只有保持强烈的 求知欲和适应变化的能力,不断 学习和实践,全面提高自身的专 业素养和业务能力,才能始终站 在医学的前沿,获得居民的信任 和认可。"马龙飞利用自己的业 余时间,自学各种自动化办公和 Python 编程语言等技能。通过 这些努力,他将跨学科的知识应 用到日常工作中,为社区居民提 供更好的服务。

在新冠病毒感染实施乙类乙 管(即对乙类传染病采取乙级的 管理措施)后,马龙飞面临着一 个重大挑战:如何精确地排摸籍 区内老年人群体,并划分为是点、次重点和一般人群,以便提 情准化的医疗服务。面对全提 道16840名高龄老人的名单,这 项任务变得非常艰巨。然而,是 借着扎实的医疗业务能力和飞飞 到了解决问题的方法。他汇集了 辖区内居民的健康档案、就诊记

 通过 AI 技术的应用,马龙飞能够对分类后的居民进行 AI 电话健康宣教。同时,他还通过深度数据挖掘对收集到的信息进行进一步分析和完善模型构建。

为了更好地响应紧急情况,他协调中心建立了快速预警机制,并及时调整人员配置。为了提供更了提供更了的调整人员配置。为了提供更了是供更的服务,马龙飞组建了一支家医服务团队,为辖区居民提供全面的医疗服务。他亲自含消息、提供健康咨询等多种方式解答居民的问题。对于那些不能行动的居民,他会上门提供医疗服务。通过这样的努力,马龙飞为辖区内的老年重的人群提供了精准化的健康指导和心理支持。他的工作不仅改善了是一个的生活质量,还为辖区居民营造了更加健康和谐的就医环境。

如果家庭医生是一粒种子,那 么社区就是滋养家庭医生的土壤, 居民的支持就是家庭医生成长的阳 光。马龙飞说:"我们要抓住机 遇,在社区这块肥沃的土壤里,积 极探索、无私奉献,怀着一颗时时 为患者着想、处处为患者服务的医 者心,做好社区居民尊重和信任的 '健康的守门人'。"



未成年人权益保护添新举措

徐汇区探望监督 基地授牌成立

□记者 季张颖 通讯员 张硕洋

本报讯 近日, "徐汇区涉未成年人家事工作项目签约暨徐汇区探望监督基地授牌仪式"在徐汇区康健街道未保工作站举行。徐汇区人民法院与上海市阳光社区青少年事务中心签订了青少年事务社工进驻法院合作协议,在湖南、田林、康健、虹梅和漕河泾街道的未成年人保护工作站内增设了探望监督基地功能。

记者获悉,此次签约揭牌后,在涉未成年人家事案件审理过程中,社会观护员可以发挥其与居委、学校等单位联系密切的优势,通过这些机构组织对未成年人生活、学习情况进行调查,形成"社会观护报告",作为法院对未成年人相关情况进行了解与评估的参考资料。

案件审理结束后,社会观护员还对当 事人履行状况以及涉案未成年人生活、学 习情况进行案后回访,并将情况反馈给法 院,发挥其独特优势保障未成年人权益。

此外,为解决未成年人探望纠纷执行 难的问题,依托各街镇未成年人保护工作 站,联合设立未成年人探望监督基地,在 提供人性化探望场所的同时,由法官、社 工进一步释法明理、化解矛盾、疏导心 理,增强探望过程中对未成年人的权益保 护。

"男孩跳楼案判教师无罪",教育惩戒的合理限度在哪里?

8月9日, "江西 11 岁男孩留遗书跳楼案"一审公开宣判,法院认定涉事教师邹某用语和行为虽有失当之处,但总体上未偏离教育目的,不构成侮辱罪,依法判决被告邹某无罪。眼下,暑期临近尾声,而即将到来的开学季往往是学生问题集中爆发的时段,此案一审判决引发了广泛的社会关注和讨论。有人认为教师邹某应该对孩子的死负责,也有人认为邹某有错但无罪。

应该承认,孩子坠亡是一起令人痛心的悲剧,但要指证老师违法犯罪,却必须有严格的法律认定,否则教师将动辄得咎。公众希望通过本案明晰:教育惩戒的合理限度到底在哪里?

行为失当引发悲剧 涉事教师虽无罪但有过

涉事教师虽无罪但并非无过,此 中教训十分深刻,不可不察。

法院认为,被告人邹某的行为不符合侮辱罪的的构成要件,不构成侮辱罪。关于自诉人给理理查明无证据证被 被看护人罪,经审理查明无证据证人诉状告人邻某对张某实施了自诉人诉状的虐待行为。故依法判决指出,被告人邻某的但是,判决同时也指出,被告不知事。但是,判决同时也强战的用语。如此评、教育、惩设的用,被称不符合师德师风建设的于关心,未及时加强对学生的和强对学生的和强对学生的和强对学生的对,并是反关,未及时加强对学生的不对学生的心对共违及发,未及时加强的行为给予相应的党纪政务

这虽是一审判决,自诉人当庭表示还将上诉,但是,一审判决还是给教师、家长和社会公众以启示:教师在对学生进行教育惩戒时,要避免把惩戒变为体罚,惩戒教育学生的目的,是要促进学生身心健康成长;家长和社会要把师德问题与违法犯罪分开,道德的归道德,法律的归法律。

总体看来,教育部门和司法部门对此事的处理,坚持了道德的归道德,法律的归法律的原则。教育部门对设涉事教师违反师德的行为进行了处罚,而法院则受理了学生家长的起诉,根据教师对学生实施的行为,作出了相应的判决。依法进行处理,有助于相应的判决。依法进行处理,有助于相应的对人类出人在进口口到

但为何自杀学生会在遗书中写到 "只和邹某有关,她用暴力的手段" 呢? 这就恐怕和教师失当的用语和行 为有关,如用了"脑子笨死""欠债大 王""言而无信""咬本子吃""常用的惯 例"等言语批评。也许在教师看来, 这是为了激将学生改变不良行为习 惯, 奋发学习, 但学生可能并不这么 看,而是会认为这是对自己的羞辱, 尤其是个性比较敏感的学生。另外, 教师对学生实施的一次半小时左右的 罚站、一次换座位、课后到讲台站着 读课文等行为, 虽然符合教育惩戒规 定, 但是, 如果不对学生进行规则教 育. 解释这样处罚的用意, 也会被学 生误解为在进行暴力体罚

一直以来,社会舆论对体罚学生这件事都极为敏感。一方面,少有家长不心疼自己的孩子,而且,主流观念对未成年人保护工作十分重视,教师体罚学生很容易激起众怒;但另一方面,传统的教育观念、教育习惯,也让一些接受"棍棒底下出孝子"观念的家长老师觉得体罚是正常的两种观点的冲突,以及中小学教师的实际工作需要,2020年12月,教育惩戒规则(试行)》,为合理的教育惩戒与不合理的体罚划出了明确界限。

适当的教育惩戒,这是教育的需要,而过度的教育惩戒,就可能会造成对学生的负面影响。就此事而言,学校和家庭应该重视对学生的规则教育,生命教育与心理教育。规则教育,即要告诉学生要遵守校纪校规、学生行为规范,如果违反规则、规范,将受到相应的教育惩戒。树立规则意识,可让受到教育惩戒的学生,认识到自己的错误,否则会有抵触情绪。

如何才能让教师"敢管能管愿管"

自 2021 年 3 月起施行的 《中小学教育惩戒规则(试 行)》指出,在确有必要的传 况下,学校、教师可以在学生 存在不服从、扰乱秩序、积 失范、具有危险性、侵犯权差 等情形时实施教育惩戒。规定 也对禁止教师采取的惩戒。行为 作了明确。这也让很长一段时 间内学生犯错,"管还是不 管、罚还是不罚"的争议终于 有了准绳。

不过,一个问题也随之而来:学生犯错应该受到惩戒,但到底应该如何惩戒,又该惩戒到什么程度?如果判定的标准依然不够清晰、明确,那么拥有了教育惩戒权的教师依然会有诸多顾虑,到头来,自然也就难以达到教育惩戒应有的效果。

根据法院审理查明的事实, 事发前, 张某多次未按规定的时间、形式、质量观象, 亦是成作业, 且存在多次请假现象, 而被告人邹某采取言语批评、罚站等措施, 也是为了促使张某更好地完成学习任务, 并引以为戒、认识和改正错误。因此, 法院认定邹某总体上未偏离教育目的, 程度上也没有违反相关规定。

目前,教育主管部门已对 邹某违反师德师风的行为给予 相应的党纪政务处分。这也提醒为人师者,教育惩戒终究只是手段,"育人"才是目标,因此对被惩戒学生进行事后情感关怀也很重要。说到底,教育惩戒根源于教师对学生成长的关心与负责,无论采取的具体措施是什么,只有让学生真切感受到这份情感,教育惩戒才能真正发挥作用。

反对打骂、体罚式教育,早已是中小学教育的一道红线、高 民线,但这并不意味着,就要完全剥夺老师合理的惩戒权。保障 教师合理行使教育惩戒权,归根 结底是为了教好孩子,让广大教 师在日常教学中敢管、善管,而 不会因为害怕担责、惹上事而 "躺平",对学生采取漠不关心、 放任自流的态度。

综合澎湃新闻、中国青年报等(思源整理)