

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

黄浦警方开展

夏夜集中清查整治行动

□记者 夏天 通讯员 杨晓俊

本报讯 根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动方案安排，近期，黄浦公安分局在全区范围组织开展“砺剑 2023”第七次集中清查整治行动，进一步夯实各项打防管控举措，确保社会面治安秩序平稳。

行动期间，警方紧密结合辖区实际，针对性细化行动方案，整合资源叠加巡防，综合施策集中宣防，确保集中清查整治行动高质高效开展。对于全力压降夏季多发性案件、严密危险物品管控、织密复杂区域巡查网络等 3 项重点任务，采取对应性措施，推动工作落地见效。

根据近期治安形势特点，辖区派出所优化防范布局，动态调整勤务安排，对盗“三车”等警情易发的情况，主动对接属地街道城管、相关管理方等，落实非机动车停放标识、提示引导、统一管理等工作，有效压降此类案件发案态势。

闵行区市场监管局检查

助老送餐集体用餐配送企业

□记者 金勇

本报讯 近日，闵行区市场监管局对一家提供助老送餐服务的集体用餐配送企业开展了现场检查。

检查组对原料进货索证、加工过程控制、盒桶饭热链管理，以及关键岗位视频监控情况、从业人员健康管理、车间防虫害情况等开展全面检查。针对检查中发现的问题，与企业法人代表进行沟通指导，要求企业落实食品安全主体责任，严格防范食品安全风险。

检查组指出，当前是食物中毒高发季节，老年助餐服务过程中不容存在任何食物中毒风险漏洞。以全面深入的自查排查与监管指导结合，积极防范并化解老年助餐服务过程中的食品安全风险隐患。

虹口区市民驿站

来了一批“小站长”

□记者 胡蝶飞 通讯员 龙钢

本报讯 记者从虹口区了解到，今年暑期，该区为培养青少年学生社会实践能力，接触社会、了解社会，在社会实践中成长，组织部分学生到市民驿站当一天小站长，丰富他们的暑期生活，培养他们的社会责任感。

据了解，蒋家桥路上的欧阳路街道市民驿站有 560 平方米，虽然面积不大，里面却有乒乓球室、阅览室、舞蹈室、儿童活动室等，是附近幸福村、大连、天宝、祥德等几个社区居民的主要活动场所。大热天居民都喜欢到驿站来吹吹空调、聊聊天、活络活络身骨，每天来驿站的约有 400 人次。

欧阳路街道相关负责人告诉记者，该街道每年寒暑假时，都会组织青少年学生到市民驿站当一天小站长，让他们学习社区的运作机制和各类社区服务的工作内容，提高他们的社会适应能力，进一步培养他们的责任感和团队合作精神。

商家无现货涉嫌欺诈
消费者要求退一赔三

投诉人：刘女士

投诉时间：2023 年 7 月

由于互联网和线上经济的蓬勃发展，老百姓不用出门就可以通过网络尝遍各地美食。但人们在网购食品时，实际的消费体验却与预期有所差距，商品缺斤少两、货不对板、买到过期食品等问题屡见不鲜。

刘女士 6 月 15 日通过某电商平台一家

咖啡品牌旗舰店购买了两罐咖啡豆，购买时有选项可以选择食品有效期，刘女士选择了有效期至 2024 年 1 月的咖啡豆下单。6 月 20 日收货后，刘女士发现商品有效期至 2023 年 9 月，她当即联系经营者沟通，双方协商换货处理。6 月 24 日，刘女士收到更换商品，查看后发现有效期仍是至 2023 年 9 月，她再次向经营者反映，客服人员却称仓库内根本就没有有效期至 2024 年 1 月

的货品，并且态度强硬，要求刘女士确认收货，处理方案则是赠送两份同款咖啡豆。

对此，刘女士表示无法接受，双方未能达成一致，之后经营者采取了单方面退货处理的方式。对对方轻描淡写的“退款退货”售后处理方案，刘女士拒绝接受，她认为经营者涉嫌虚假宣传，所有购买、换货处理过程及对话均有记录和图片证据，要求退一赔三，并将此事投诉至浦东新区消保委。

◆处理过程及结果

接诉后，浦东新区消保委工作人员立即与经营者取得联系，对方一位负责人李女士了解了情况，经过消保委工作人员的释法和调解工作，经营者表示同意刘女士退一赔三的诉求，并于当天将赔偿款转账给刘女士，刘女士表示接受。

《消费者权益保护法》第十六条规定：经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规

的规定。以及《消费者权益保护法》第五十五条规定：经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。

本案中，消费者下单时已按经营者提供的购买选项明确选择了具体有效期的食品，在送货到达时发现商品有效期与之选择的选

项不符，并且换货也未能按约定提供商品，经营者的行为实际上已经构成违约；另外，经营者明确在选项中提供了更长保质期的产品，而事实上却没有该类产品，则涉嫌虚假宣传。

从事线上经营的企业，除了确保“舌尖上的安全”外，在仓储、物流以及售后等各个环节中做到精准、及时、人性化，为消费者提供更优质的服务。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家应当按照消费者的订单交付相应的商品，如若交付的商品不符合约定的，则构成违约，应当向消费者承担相应的违约责任；如若商家存在欺诈行为的，则消费者还有权要求商家“退一赔三”。

“商家交付的商品的保质期应当符合约定，如果不符合约定的，则应当承担相应的违约责任。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照法律规定履行义务；经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务。如若商家在销售过程中实施欺诈行为的，则消费者有权在要求商家退货的同时提出索赔

主张，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。

同时，金玮律师指出，如若商家交付的是过期食品的话，则消费者有权依据《食品安全法》的规定，除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金；增加赔偿的金额不足一千元，为一千元。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在收到网购的商品时，应注意查验商品型号、款式、包装、数量、保质期等，确认是否与订单一致，如若商品不符合约定的，则应及时向商家提出退、换货要求，如若商家怠于履



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

行相关义务的，则消费者可以通过向行政主管部门投诉举报、向人民法院起诉等方式维护自身的合法权益。

记者 金勇

一周 打假

湖北捣毁一特大“制假工厂”

近日，湖北黄冈蕲春县公安局历经 3 个多月，破获一起特大制假证案件，抓获制假、售假犯罪上线团伙犯罪嫌疑人 7 人，现场查扣假冒证件及半成品近 3 万份，捣毁湖北省内 4 处假证制作窝点，斩断一条涉及湖北、湖南等 12 省 19 市的制假证黑产业链条。

今年 4 月，蕲春县公安局在侦办一起挪用公款案时，发现嫌犯质押贷款，使用的都是假房产证。经审讯，民警了解到这些假证是嫌犯通过微信联系武汉一职业做假证的网友制作的。专班民警顺线追踪，很快锁定了做假证的嫌疑人陈某团伙及其

上线裴某。

民警一举将位于武汉市武昌区的两处制作假证窝点捣毁，抓获嫌疑人 3 名，现场缴获假印章上百枚，激光制章机一部，国家机关等假证件大量。随后在武汉抓获黄某某和李某某以及隐藏在背后的核心人物张某，并查获各类空白假证 29000 余本。

至此，这起涉及多省市的制假证团伙被端，案件还在进一步办理中。

销售假茅台被查

近日，江苏省南通市崇川区市场监督管理局查获一起涉嫌销售侵犯注册商标专用权茅台酒案，对涉嫌假冒注册商标的 5

瓶“贵州茅台酒”予以扣押。

今年 8 月 1 日，崇川区市场监督管理局执法人员发现某商户货架上摆放有标称“15 年”的“贵州茅台酒”，系当事人以近 5000 元 / 瓶的价格从他人处收购而来，无法提供相关购进票据。经贵州茅台酒股份有限公司授权打假人员现场对其外包装、瓶帽及瓶口喷码、防串码等进行鉴别，认定其中 5 瓶标称“15 年”的“贵州茅台酒”非贵州茅台酒股份有限公司出厂，属假冒注册商标的产品。

该商户的行为涉嫌违反了《中华人民共和国商标法》第五十七条第三项的规定，该局予以立案调查，并对上述 5 瓶标称“15 年”的“贵州茅台酒”予以扣押。目前，该案正在进一步的调查处理中。

主笔 闲话



网络暴力犯罪是指以互联网为载体对自然人、法人和其他非法人组织发表攻击性言论、侮辱性言论、失实言论，擅自公开隐私、秘密，致其人格利益、生活安宁遭受侵害，生产经营遭受重大损失的行为。本期“域外之音”介绍的就是国外打击网络暴力犯罪的法律制度。

网络空间，不存在法外之地。网络的

网络暴力犯罪必须依法严惩

隐匿性和虚拟性，不是“信口开河”“暗键伤人”的理由，更不是削弱边界感和责任感的借口。妄图躲在屏幕后面谩骂侮辱、造谣诽谤，藏在角落里侵犯隐私、寻衅滋事，结果只能是害人害己。信息时代，人人都是自媒体，但谁都没有肆无忌惮、胡作非为的特权。网暴者不管是躲进电脑、手机里面，还是藏在昵称、头像后面，都要为自己的行为付出应有的代价。

2023 年 6 月 9 日，最高人民法院、最

高人民检察院、公安部公布了《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见（征求意见稿）》向社会公开征求意见。此次《意见》不仅强调要充分认识到网络暴力的社会危害，更是在准确适用法律方面明确了相应的处罚标准，为整治网络暴力筑牢了法律根基。只有坚决向网络暴力说“不”，才能切实维护好广大网民的合法权益，才能还网络家园以清朗，给人民群众以安心。

金勇