



快递到家出现货损 谁来承担赔偿责任

□记者 金勇

主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

网购显示器送到家时，老人代为签收，但没有及时开箱查验。消费者回家后发现，快递件外包装完好，但显示器屏幕裂了。

消费者找商家要求赔偿，商家却把责任推

给快递公司，快递公司又推回到商家。如此“踢皮球”，问题一直没有解决。这种情况下，消费者该如何维权呢？

律师分析认为，消费者和商家之间是买卖合同，而与快递公司之间没有合同关系，所以消费者需要向商家要求维权，而不是快递公司。

同时，商家与快递公司签订了货物运输送达的运输合同，并支付了快递费用，所以货品在运输过程中发生损失，应由商家向快递公司进行索赔。在消费者与商家无法协商的情况下，可以请求消费者协会调解解决。如若未果，消费者也可向所在地的法院提起诉讼解决。

【事由】

万女士在淘宝网上网购了一台显示器。6月19日上午，快递员联系万女士，告知货已送到家门口。当时万女士正在上班，于是由家中老人代为签收。老人签收后，让快递员将货件搬入客厅，当时并没有开箱验货。

【律师说法】

上海江三角律师事务所王丹律师认为，依据《民法典》第四百六十五条的规定，依法成立的合同，受法律保护。依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力，但是法律另有规定的除外。同时，《消费者权益保护法》第二十四条规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经

营者履行更换、修理等义务。依照前款规定进行退货、更换、修理的，经营者应当承担运输等必要费用。

王丹律师表示，根据上述法律规定，万女士和商家之间是买卖合同，虽然收货人是万女士，但是万女士与快递公司之间没有合同关系，所以万女士应向商家提出维权要求，而不是快递公司。此外，商家与快递公司签订了货品运输送达的运输合同，并支付了快递费用，所以货品在运输过程中发生损失，应由商家向快递公司进行索赔。

王丹律师告诉记者，根据《消费者权益保护法》第三十九条的规定，消费者和经营者发生消费者权益争议的，可以通过下列途径解决：

的，而万女士却说是非本人签收，说法矛盾因此责任不在商家，所以拒绝退换货。快递公司和商家相互“踢皮球”，事情一直未能解决。

经过多次沟通，商家只答应对显示器进行维修，如果万女士一定要求退款也不肯退全款。对此，万女士非常气愤，她决定通过法律途径解决问题，一定要商家退货退款。

（一）与经营者协商和解；（二）请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；（三）向有关行政部门投诉；（四）根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；（五）向人民法院提起诉讼。并且，根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第二十条的规定，以信息网络方式订立的买卖合同，通过信息网络交付标的的，以买受人住所地为合同履行地；通过其他方式交付标的的，收货地为合同履行地。合同对履行地有约定的，从其约定。因此，在万女士与商家无法协商的情况下，可以请求消费者协会调解解决。如若未果，万女士也可以向所在地的法院提起诉讼解决。

平台开启自动充值 商家不知情要求赔偿

平台推广软件自动给商家开启了自动充值模式，并且在商家不知情的情况自动扣取商家余额，以此用于推广软件。商家发现后，要求平台方赔偿损失，却遭到拒绝。请问商家该如何维权？

邹先生

【解答】

邹先生，您好！依据《电子商务法》第三十五条的规定，电子商务平台经营者不得利用服务协议、交易规则以及技术等手段，对平台内经营者在平台内的交易、交易价格以及其他经营者的交易等进行不合理限制或者附加不合理条件，或者向平台内经营者收取不合理费用。并且，该法第八十二条规定，电子商务平台经营者违反本法第三十五条规定，对平台内经营者在平台内的交易、交易价格或者其他经营者的交易等进行不合理限制或者附加不合理条件，或者向平台内经营者收取不合理费用的，由市场监督管理部门责令限期改正，可以处五万元以上五十万元以下的罚款；情节严重的，处五十万元以上二百万元以下的罚款。因此，商家可以向相关的市场监管部门投诉解决，如若未果，也可至法院提起诉讼。

网购水果老虎机 自己在家玩违法吗

我在网上买了一台水果老虎机，没有用这种游戏机对外营业，就是自己喜欢放在家里当作电子游戏玩。我知道有很多人用水果老虎机进行赌博，但我自己在家玩是否违法呢？

龙先生

【解答】

龙先生，您好！根据《刑法》第三百零三条的规定，以营利为目的，聚众赌博或者

以赌博为业的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处罚金。开设赌场的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处罚金；情节严重的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。赌博罪在客观方面表现为聚众赌博、开设赌场或者以赌博为业的行为，该罪侵犯的客体是危害社会秩序，影响生产、工作和生活，而且往往是诱发其他犯罪的温床，对社会危害很大，应予严厉打击。该罪主体为一般主体，凡达到法定刑事责任年龄且具备刑事责任能力的自然人均能构成赌博罪。赌博罪在主观方面表现为故意，并且以营利为目的，即行为人为聚众赌博、开设赌场或者一贯参加赌博，是为了获取钱财，而不是为了消遣、娱乐。此外，《治安管理处罚法》第七十条的规定，以营利为目的，为赌博提供条件的，或者参与赌博赌资较大的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款；情节严重的，处十日以上十五日以下拘留，并处五百元以上三千元以下罚款。若您购买水果老虎机仅为消遣、娱乐，而不是为了获取钱财，并且若您仅是自己在家自娱自乐的话，是不违法的。

男方支付首付房贷 离婚时如何分割

男方婚前财产支付房屋首付款，并签订购房合同、房贷合同等相关手续。但交付时已领结婚证，故在房产证加上女方名字。住房贷款由男方使用一方公积金及工资进行归还。离婚进行财产分割，是否考虑男方对该房产的贡献？如何分割？

文先生

【解答】

文先生，您好！依据《民法典》第一千零六十五条的规定，男女双方可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或者部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。没有约定或者约定不明确的，适用本法第一千零六十二条、第一千零六十三条的规定。夫妻对

婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产的约定，对双方具有法律约束力。夫妻对婚姻关系存续期间所得的财产约定归各自所有，夫或者妻一方对外所负的债务，相对人知道该约定的，以夫或者妻一方的个人财产清偿。该法第一千零八十七条规定，离婚时，夫妻的共同财产由双方协议处理；协议不成的，由人民法院根据财产的具体情况，按照照顾子女、女方和无过错方权益的原则判决。对夫或者妻在家庭土地承包经营中享有的权益等，应当依法予以保护。

尽管住房贷款由男方使用其一方的公积金及工资进行偿还，但在男女双方没有对该房产进行书面特别约定的情况下，均视为夫妻双方的共同财产。当然，在离婚进行财产分割时，法院是会考虑男方对该房产的贡献，适当多分一些给男方。

住宿条件差得了病 员工能否要求赔偿

我在一个酒店工作，因为酒店提供的住宿环境太差，湿气还重，导致得了皮肤病，现在晚上都睡不着觉。我找老板索要赔偿，老板对此完全置之不理。为此，我去医院开了病历证明，可老板依然不肯赔偿。请问这种情况我该如何维权？

罗先生

【解答】

罗先生，您好！依据《民法典》第一千一百六十五条的规定，行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。依照法律规定推定行为人有过错，其不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。一般侵权责任必须同时具备以下四个要件：行为的违法性，是指行为人实施的行为违反了法律的禁止性规定或强制性规定；损害事实的存在。既包括对公共财产的损害，也包括对私人财产的损害，同时还包括对非财产性权利的损害；不法行为与损害事实之间有因果关系，即引起损害事实的发生是由于不法行为的实施，如果损害事实并非不法行为的

实施所致，则不构成侵权；行为人主观上有过错。过错是侵权行为构成要件中的主观因素，只要行为人主观上有过错，无论是故意还是过失，是一般过失还是重大过失都应承担赔偿责任。您可以通过提起诉讼的方式来解决此事。如果您的皮肤病与住宿环境存在因果关系，则老板应赔偿您的损失。

追尾营运车辆 误工费怎么赔

我开车追尾了营运车辆，应负全责。对方要求我赔偿误工费。我找保险公司索赔，保险公司说只负责修车，其余一律不管。现在对方想起诉我和保险公司。请问正常情况下保险公司是否应该赔付对方的误工费？

万先生

【解答】

万先生，您好！依据《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十二条的规定，因道路交通事故造成下列财产损失，当事人请求侵权人赔偿的，人民法院应予支持：……（三）依法从事货物运输、旅客运输等经营性活动的车辆，因无法从事相应经营活动所产生的合理停运损失……同时，该解释第十三条第一款规定，同时投保机动车第三者责任强制保险（以下简称交强险）和第三者责任商业保险（以下简称商业三者险）的机动车发生交通事故造成损害，当事人同时起诉侵权人和保险公司的，人民法院应当依照民法典第一千二百一十三条的规定，确定赔偿责任。《民法典》第一千二百一十三条，机动车发生交通事故造成损害，属于该机动车一方责任的，先由承保机动车强制保险的保险人在强制保险责任限额范围内予以赔偿；不足部分，由承保机动车商业保险的保险人按照保险合同的约定予以赔偿；仍然不足或者没有投保机动车商业保险的，由侵权人赔偿。因此，保险公司是否赔付对方的误工费要看您购买的保险险种以及保险合同的具体约定。