www.shfzb.com.cr

匿名快递拆出二维码 可以退学费?

阿姨差点被骗5万元 所幸静安警方及时拦截

□法治报记者 胡蝶飞

扫码加 QQ 好友, 秒退学费……当你收到关于办理退学费的陌生邮件, 你会怎么办呢? 置之不理? 抑或是立马加好友办理退费?近日, 市民宋阿姨就遭遇了这样的培训班退费骗局, 所幸静安警方及时拦截。

匿名快递拆出"教育部文件"

近日,家住静安区的市民宋阿姨遭遇了 退费骗局,险些损失5万元。然而当民警进 一步了解"退费"细节后,却发现还蒙在鼓 里的宋阿姨在不经意间还薅到了骗子的"羊 毛"。

原来在今年8月9日中午,宋阿姨曾收到过一份匿名快递,拆开后发现是一张印有"教育部办公厅"抬头的《某培训班退费公告》,并标有退费用的二维码。

宋女士曾给子女报过该培训班,但课没 上几次,该培训班就因经营不善停课了,宋 阿姨处还有数万元学费未退还。见是"教育部办公厅"字样,宋阿姨犹豫片刻后还是扫了二维码,弹窗显示是一个名为"退费"的QQ群。

退学费还要认购证券?

"我头笔 205 元也提(款)到了,后面的还是联系客服。"

"我也退了225元,刚到账。"

人群后,宋阿姨看着群内不断刷新的 "成功退费"记录也心动了,咨询起群内客服 相关的退费流程。

"我们委托正规的第三方机构代为退费,您可以先下载第三方机构的 APP 完成以下操作……"面对宋阿姨的疑虑,对方显得"有理有据",宋阿姨也逐步放下戒心,依据指引点击链接下载了一款名为"某某证券"的App。

进入 App 后,又有一名自称是该证券公司的线上客服联系到宋阿姨,提醒她已有一

笔 3%的学费退款到账,可在 App 内个人账户里查收。宋阿姨查看账户,还真的提现了1500 余元。见到"诚意",宋阿姨很快又在对方诱导下在 APP 里认购了 500 余元证券并领到了第二笔 600 余元的"退费"。一来二去,宋阿姨已经"赚"了1600 余元。真金白银到手,此时的宋阿姨已完全打消顾虑。

8月11日上午,当线上客服再次联系到 宋阿姨,告知她学费退款已进入流程,还要 再认购一笔5万元的证券即可拿回全部学费 时,宋阿姨毫不犹豫地提着现金准备去银行 转账,但巧的是,社区民警昨日在业主群内 通报的一起诈骗案例,却让宋阿姨惊出一身 冷汗。

"警情通报"一语惊醒梦中人

"李警官讲解的培训班退费诈骗案例跟 我这两天碰到的情况如出一辙,连文件都长 得一样!"宋阿姨拨通了社区民警李呈的电 话,简单描述了自己这两天的遭遇。后宋阿 姨在李呈陪同下,来到了静安公安分局彭浦 新村派出所报案。

听完宋阿姨的描述,民警们立即对 QQ 群、APP 及对方银行账户展开核查。经查,该 QQ 群内的成员基本是托,对方使用的银行账户系涉诈账户,而 App 也没有工商备案,整个"第三方机构代为退学费"其实就是一场彻头彻尾的骗局。

所幸警方在日常防范宣传工作中持续针对常见电信网络诈骗类型开展案例通报,宋阿姨这次是恰好"对上了号",不但及时止损,还碰巧薅了骗子1600余元"羊毛"。

目前,该案正在进一步调查之中。

同时,静安警方已将相关情况通报有关部门,并就"培训退费型"电信诈骗开展有针对性的社区宣防工作,避免市民财产损失。在此提醒市民,正规退费流程一般以原路返还的形式返还给本人缴费账号,凡是退款时附加购买商品或支付费用条件的,都是诈骗!如有疑问,可及时拨打110或有关培训机构主管部门电话求证、求助。

"红领巾"相约"火焰橙"争当消防"宣传员"

□记者 陈颖婷 通讯员 王彩焕 摄影报道

本报讯 为深化"消防科普年"行动,不断发展壮大消防志愿者群体,进一步发挥志愿者力量,启迪广大青少年树立消防安全意识,促进社会面消防安全公益事业发展,近日,浦东新区消防救援支队陆家嘴大队在陆家嘴消防科普体验馆开展"传播消防知识,争做宣传大使"2023年度暑期红领巾讲解员实践活动。

为引导未成年人"扣好人生第一粒扣子",在其心中埋下消防安全的种子,增强其消防安全意识、社会实践能力和自防自救能力,形成"教育一个孩子、带

动一个家庭、影响整个社会"的辐射效应, 浦东新区消防救援支队陆家嘴大队提前谋 划,暑假伊始在"上海志愿者网"、"浦东 119"微信公众号等平台发布招募信息,超



计划完成红领巾讲解员志愿者招募。

浦东新区陆家嘴消防救援大队按计划、 分批次、分课程对 100 余名参训红领巾开展 培训;组织专业力量从"主题突出、科学准 确""层次清楚、合乎逻辑" "通俗易懂、深人浅出"三方面 考量编制红领巾讲解员解说稿, 将不易理解的专业流程转变为生 动有趣的故事情节;同时邀请上 海市优秀志愿者、浦东新区红领 巾讲解员执行负责人对全体学员 从发音吐字、语音语调、举止仪 表等方面进行专业示范和现场指导。

为发挥长效机制,第一期培训红领巾讲解员作为"小老师"为第二期培训学员进行"传帮带教"讲解示范;并按计划组织红领巾讲解员参与场馆"蓝朋友+知识宣讲平安家庭"项目,向参观群众进行消防知识科普;目前红领巾讲解员服务时长500余小

时,接待参观群众 1000 余人次,将持续在 暑假期间当好场馆消防安全知识宣传员,在 增强自己消防安全意识的同时吸引更多群众 关注消防。

黄浦首开3条残障人士 城市体验微旅行线路



□杨奕 摄影报道

本报讯 昨天,黄浦区首开3条残障人土城市体验微旅行线路,100余名智力残疾人、听力残疾人和肢体残疾人代表游览苏州河沿岸、圆明园路历史建筑、外滩万国建筑群,感受"无障碍"城市的美好与便捷。来自黄浦区人民检察院的几名检察官也当起了现场志愿者,他们亲身体验无障碍环境建设成果,依据《上海市无障碍环境建设条例》探寻无障碍城市的提升空间,并耐心倾听残疾人对无障碍设施的建议和改进意见。

男子酒驾遇设卡 竟与民警玩起"躲猫猫"

□记者 夏天 通讯员 周艺琳

本报讯 近日,上海杨浦交警在开展夜间设卡整治时,查获一起酒驾违法行为,驾驶人酒驾上路,竟然还和交警玩起了"躲猫猫"。

当晚9时许,杨浦公安分局交警支队民 警陆胡斌在邯郸路上开展设卡整治时,发现 一部小轿车突然打起了双闪并靠边停车。担心车辆可能是遇到故障需要帮助,陆胡斌赶忙上前查看情况。没想到,这部小轿车居然 开始向后倒车,并企图开进路边一家单位。 发现无法驶人后,驾驶员竟直接丢下车跑 了。这样可疑的行为引起了民警的注意,陆 胡斌立即与单位工作人员一起将驾驶员找了 出来。没想到刚刚走近,民警就闻到了驾驶 员身上的一股酒味。显然,他是为了逃避处 罚和民警玩起了"躲猫猫"。

"我是来这里找同事的。"直到被民警抓包,驾驶员严某还企图狡辩蒙混过关。经现场呼气式酒精测试,严某血液中酒精含量为63mg/100ml,属于饮酒后驾驶机动车。目前,严某已被杨浦警方依法处以暂扣6个月驾驶证,记12分的处罚。

工商银行上海市分行助力个人养老金融业务高质量发展

党的二十大报告提出,必须坚持在发展中保障和改善民生,健全社会保障体系,发展多层次、多支柱养老保险体系。工商银行上海市分行持续贯彻落实党的二十大精神,践行金融工作的政治性、人民性,聚焦人民所需、发挥自身所长,以个人养老金制度的落地实施为契机,全力发展个人养老金融业务,助力国家养老保障体系高质量发展。

一是促进制度推广普及,做养老政策的"宣传使者"。工商银行上海市分行大力开展养老国情教育和养老保障政策宣传,帮助民众正确理解国家多层次养老保障体系的建设安排,培养民众及早积累养老财富的意识,做好制度普及的"传音

筒"和"扩音器"。建立常态化的养老投资者教育机制,加强基础金融、投资、市场相关知识和信息传导,引导个人科学规划养老,理性开展投资,增强金融风险防范能力。

二是突出一站便捷体验,做养老平台的"科技尖兵"。基于民众日益旺盛的移动金融服务需求,工行加快推进数字化转型——服务渠道方面,依托"线上+线下""人工+智能"的全天候、立体化客服体系,为不同年龄段、不同地域、不同特点的人群提供最适配的服务通道;服务功能方面,运用大数据、云计算、人工智能等技术手段,探索智能缴存、智能投顾、智能客服等创新服务应用,持续提升自动化

服务水平;服务内容方面,加强场景建设,提供全生命周期养老规划和财富管理服务,做好养老服务场景聚合和金融产品嵌入融合。

三是深耕普惠投资服务,做养老储备的"专业顾问"。工行积极打造集养老规划测算、养老产品评价与养老配置建议于一体的全链条养老投资服务体系——在产品层面,发挥养老金管理经验,做好养老产品的评价筛选和追踪分析,加强新型技术应用,提供多样的产品推荐服务;在配置层面,结合个人养老规划和资产状况,为个人提供智能化的资产配置建议。

四是构建养老金融新生态,做养老服 务的"贴心管家"。工行推出的"工银爱相 伴"服务品牌,以场景和生态建设为抓手,构建涵盖养老金金融、养老服务金融、养老服务金融、养老产业金融的综合化服务体系,为个人客户养老财富的获得、积累、投资、消费、传承提供针对性解决方案。

工行有关负责人表示,该行还将强化服务整合,在养老积累端,做好第三支柱与第一、第二支柱的衔接,为客户提供涵盖三大支柱的全方位养老资产全视图,在养老消费端,探索养老资金的使用与长期护理险、健康养老产业、老龄金融服务的有机融合。同时,探索跨界合作,探索将养老金融与养老服务相结合,打造贯穿养老财富积累与养老服务消费全链条的闭环生态。