亲邻睦邻，打造社区“温暖家”

——记青浦区盈浦街道西部花苑居民区党总支

□法治报记者 胡蝶飞

西部花苑社区地处青浦区盈浦街道中心区域，是一个有着26年历史的老小区。三级“亲邻”工作室、四级“睦邻”楼管会，七彩“助邻”志愿队……近年来，西部花苑居民区党总支全面构建党建引领下多元参与的社区治理新格局，努力构建亲邻、睦邻、助邻的新型社区关系，打造社区“家门口”的“温暖家”。

“亲邻”打造社区里的“法律工作室”

近年来，西部花苑居民区始终坚持党建引领，激发居民自治活力，培育了多支社区自治团队。社区里家喻户晓的“王老师法律工作室”就是其中之一。

工作室由退休法官、老党员王敏建发起创办，并带动了一批具有不同法律工作经验的老党员同志，用自己的专业知识为社区居民提供法律服务，协调化解社区里的矛盾纠纷。

有一次，社区居民蔡阿姨心急如焚地来到工作室寻求帮助。原来，蔡阿姨想着用辛苦积攒下来的养老钱为自己购买一套电梯房，却没想到竟遭遇“一房多卖”，卖方次日就要过户给他人，而自己付出去的10余万元定金眼看着要“打水漂”……

王敏建了解情况后，帮助蔡阿姨第一时间依法对上述房屋申请冻结。收到通知的卖房者立马主动“找上门”归还了定金，解决了蔡阿姨的“心头大事”。

“法律事务工作室作为第三方介入调解，也更具有公信力。”居民区党总支相关负责人回忆，不久前，有位居民找到居委会，说因为物业疏通管道不及时，导致雨水倒灌、家中受损，要求物业赔偿。后经了解，原来是因为楼下邻居擅自将雨水管改道，从而引起堵塞倒灌，主责是楼下业主，物业仅承担次要责任。

然而，来访人却认为居委会是在帮助物业脱责，情绪十分激动。居委会工作人员引导他到法律工作室求证，听到专业法律人士的解释后，才渐渐接受了邻居担主责的事实……一场漏水风波就此平息。

近年来，这样的调解案例还有很多。据统计，“王老师法律工作室”成立至今，已接受咨询5000余件，受理调解3000余件，调解成功率达9成以上。

“睦邻”公用楼道变身社区“微家”

西部花苑二区9-10号过街楼是紧邻社区门岗的公用楼道，也是一处被圈多年的“私地”。原来，小区里部分居民都喜欢在这里聚集聊天，但因为原来没有休息桌椅，居民们便将小区内扔掉的旧桌椅，收拾干净后摆放在此。原本破旧的过道也因此变得格外的“扎眼”。

为改变这一现象，社区通过社区议事会多次实地调研、商拟方案，决定因势利导，将此处打造成为社区“微家”。

石桌、石椅、防腐木围栏、绿色墙面、黑板报、儿童游戏板面……如今，这里不仅成为了大家共同的休憩之所，更成了居民“家门口”聊天游戏的场地。

据介绍，西部花苑党总支着力构建“党总支—片区干部—楼组长或单元长—志愿者”组成的四级党建网络，385名在职党员、162名社区党员分布于186个楼道内，形成以党员为骨干的“楼管会”，使党建触角从社区延伸至楼道。

聚焦楼道顽症，通过楼道“微改造”将“老大难”变成了“睦邻阵地”，将卫生死角变为环保花园，大力推进“加梯”议事协商……通过“楼管会”更邻里关系更为紧密，社区生活更为温暖。同时还设立“佐邻友里”工作室，形成常态服务品牌，为基层治理赠效赋能。

除此之外，西部花苑居民区还通过打造七彩“助邻”志愿队，使社区服务专业化，为社区生活增添了更多“暖意”。

浦东召开区政府行政复议委员会换届会议

38位专家、学者担任非常任委员

□记者 陈颖婷

本报讯 日前，浦东新区召开区政府行政复议委员会换届会议。区政府行政复议委员会主任委员、区委常委、常务副区长杨朝出席并讲话。

杨朝强调，要充分发挥行政复议委员会的作用：一是区政府行政复议委员会要深入研究行政复议工作情况，为加强本区法治政府建设、营造引领区良好的法治环境建言献策；二是各位委员要严格根据案件事实和法律规定，始终秉持各自的职业操守，以专业化的水准独立、公正审议每一件案件；三是区司法局要做好行政复议委员会日常工作，高度重视和尊重各位非常任委员的意见和建议，充分放大非常任委员参与相关工作的作用和效果。

区政府行政复议委员会于2015年4月27日成立，负责审议区政府重大、复杂、疑难的行政复议案件，研究本区行政复议工作中的重大问题。多年来，区政府行政复议委员会通过扩大案审思路、提高审查效力、提升争议化解水平，较好地完成了各项工作，取得了良好的工作成效。

会上，杨朝为非常任委员颁发聘书。本届行政复议委员会共聘请38位专家、学者担任非常任委员。

区政府行政复议委员会常务副主任、区司法局党组书记、局长黄爱武主持会议，并宣读浦东新区人民政府行政复议委员会组成人员名单。他指出，浦东新区的行政复议工作要在书面审的基础上，加强“开门审”力度，彰显行政复议委员会的制度优势，充分发挥行政复议在解决行政争议、化解社会矛盾和维护社会稳定中的主渠道作用。

区政府行政复议委员会副主任委员、区司法局党组成员、副局长周建平通报行政复议工作情况，委员代表及相关委办局作了交流发言。

中科院博士被骗至缅甸，折射反诈形势严峻

近日，一条被热搜的新闻引人议论：中科院博士张某于2022年8月16日被骗至缅甸，却不料被骗入一个黑工厂，每日被强迫工作18小时，还受到严密的监视和威胁。直到他的家人和朋友发现了端倪，联系了中国驻缅甸使馆和当地警方，才成功将他解救出来。

骗子实施精准诈骗，很难不中招

本来这事的焦点是公众对缅甸那边电讯诈骗团伙策划者、组织者、实施者的声讨。但有一个绕不过去的新闻眼，就是在许多媒体报道这条消息时，标题上都用了“中科院士博士”。因为当事人是“博士”，所以在纷纷议论中有一种声音：“博士读了这么多书，竟也这么容易被骗”“连小学生都知道的，不要轻易相信陌生人的道理，博士都不知道？”对此，有人生发感叹“读书无用”。

如果说，仅仅是用“读书无用”这话来劝诫这名被骗博士要吸取教训，也让其它高学历者警惕，虽然尖锐但也不是没有道理。但是，如果用“博士被骗至缅甸黑工厂”来证明“读书无用”，那就显然非常偏颇了。

确实，在被骗的人中有一部分人是读过书的高学历者，有博士，有大学生。但是读书人受骗，还是得先问一问为什么会受骗？

据媒体报道，该被骗博士的女友杨女士称，张先生在一年前有几万元的债务问题。他的家庭条件一般，妈妈瘫痪，爸爸在照顾她。后经介绍以为去新加坡从事翻译工作，但最终被骗至缅甸。这个被骗的情节不复杂，博士急于赚钱，相信了“介绍人”而最终受骗。

事实上，高学历大学生在很多不法分子眼里，是“最容易骗”的群体。从新生入校时以领取助学金为名对大学生进行电信诈骗；到大学求学期间，对大学生实施校园贷诈骗；再到在实习、求职过程中，对大学生进行培训贷、套路贷诈骗……

从一些高学历者上当受骗的案件中，可以梳理出三个社会特点：一是受骗人急于求成、迫切地想要获得经济收入，甚至想赚大钱高收入；二是缺乏社会经验，对各类网络信息的分辨能力相对较弱；三是被诈骗后，对一些合理的救济手段缺乏了解，或者碍于面子不愿声张。

对于读书作用的理解，说到底是世界观与方法论的统一。读书可以铸魂，滋润思想培育正确的人生观、价值观。读书为了什么，是世界观问题，只有把书中道理入脑入心，才能做一个明白人。面对大学生一再被骗到缅甸的新闻，网友也有种恨铁不成钢的态度：都少做点发财梦，钱哪有那么好挣！从这个意义上说，受骗上当的人当然需要检视自己是否真的把书读进脑的问题。但这与“读书无用”无关。

另外，读书有用也是一个方法论命题。读书可以明智。但它要经过“认识——实践——再认识——再实践”的过程。学到了书本知识却没有实践，就会盲目，甚至犯错误。虽说现在的大学生都接受了良好的教育，可因为被家长保护得太好，或者与社会缺少接触，导致对外界的一些危险了解太少，总是单纯地看待社会，这就很容易被有心人欺骗。这也与“读书无用”无关。

在中缅等方面合力下，打击缅境内电诈网赌等犯罪活动正在积极推进。据报道，中国驻泰使馆表示，已成功寻获被困缅甸中科院博士，将安排其近日回国。说到底，“博士被骗”并非“读书无用”，而是“读书”读得还不够，“读书”不能只是学会知识，要学会学习、学会生活，更要学会环境识别能力、学会自我认知，也就不会轻易掉进低级诈骗陷阱里。

境外电信网络诈骗打击难度加大

人非圣贤，都有弱点。不管是初中文化程度还是博士学历，不管是青年还是老人，只要骗子精准对其致命弱点实施诈骗，很难有人不中招。甚至我们乐于助人等优点，都会被骗子利用来实施诈骗。正在热映的反诈题材电影《孤注一掷》，就是取材自上万起真实诈骗案例，而现实中的诈骗之痛又远比电影残酷。

之前，清华大学54岁黄姓教授遭电话诈骗，损失人民币1700余万；广州医科大学女博士饶源（化名）被诈骗85万；北京985硕博连读生赵昕（化名）陷入刷单陷阱，被骗近7万……这些博士被骗，都各有各的苦衷。从这个意义上说，一些诈骗，与人的智商、学历、教育无关，而与阅历、反诈宣传、反诈能力以及打击难度有关。

8月14日，中央政法委秘书长阎柏在国家反诈中心调研座谈时强调：当前电信网络诈骗犯罪形势依然严峻复杂，特别是境外电信网络诈骗犯罪出现新动向、新特点，案件类型向严重危害人民群众人身安全的恶性案件发展，打击难度不断增大，危害严重，影响恶劣，要迅速遏制境外电信网络诈骗反弹势头。

因此，让公众不再掉进诈骗陷阱，要坚持关口前移、预防为先。要进一步加强反诈宣传力度，不断提升群众防骗意识。群众在哪里，反诈工作就要开展到哪里；易受骗群体在哪里，反诈工作的重心就要延伸到哪里。要通过组织反诈“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业”的“五进”活动，着力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系。

要坚持分类精准施策，坚持全链条全要素打击治理，不留盲区死角，做好反诈创新。这些年来，骗术套路在不断进化，人们“走过很多路，却依旧防不住骗子的套路”。各地警方不断创新：送“反诈蛋”、“反诈粽”，发放“防诈口罩”、上线“反诈表情包”、开“反诈杂货铺”等，这些创新从问题导向出发，把宣传做到事半功倍。同时，公安部会同工信部、中国人民银行也联合推出了七大反诈利器——国家反诈中心APP、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”、云闪付APP“一键查卡”、反诈名片、全国互联网账号“一证通查2.0”的主要功能和下载查询方法，鼓励广大群众多下载多使用，共同构筑拦截电信网络诈骗的“防火墙”。

要强力推进专项行动，开展源头治理综合整治，全力推动执法司法合作。一方面，要进一步织密防护网络、进一步抓好源头管控、进一步深化行业治理、进一步强化组织推进种种举措，扑灭新的犯罪苗头。另一方面，要加强执法合作、司法合作以及社会面多方合作，共同做到认清局势、优化模式、遏制反弹，积极掌握反诈工作主动权、打赢反诈攻坚战，全力保护好人民群众的财产安全。

据澎湃新闻、光明网、新京报等

（思源整理）