

变
纠纷化解『独角戏』
为
多方协同『大合唱』

上海奉贤公安建立『三所一庭』机制，推广矛盾多元化解创新实践

□法治报记者 夏天

“今天法官在场，调解协议经过法院确认是有强制执行效力的。”木工小赵和他的工友们在一起劳资纠纷中，对调处后的执行问题心存疑虑，上海市公安局奉贤分局金汇派出所副所长游强的话给了工人们一颗“定心丸”。这份自信的底气源自于警方在超大城市社会治理方面的创新实践。

今年以来，上海公安机关推出派出所、司法所、律师事务所“三所联动”机制，整合公安民警、调解员、律师三方力量，倾听群众诉求、提供法律服务，努力让矛盾纠纷化解于萌芽状态。奉贤公安分局在“三所联动”基础上，把法院（法庭）引入基层调解工作，形成“三所一庭”机制，通过将司法关口前移到第一线，进一步推动矛盾纠纷多元化解、源头治理，用法治思维书写新时代“枫桥经验”的新篇章。

据统计,奉贤警方依托该机制已成功化解各类矛盾纠纷 800 余起,110 矛盾纠纷类重复警情量、侵权类案件发案量分别下降 11.3%和 26%,矛盾纠纷调解率同比上升 3.7%。

“一张纸”

“亲兄弟也要明算账！”一对王姓兄弟（化名）曾因老母亲的赡养问题长期发生冲突。辖区柘林派出所接警后，就该矛盾与司法所及时进行沟通研讨，发现二人执拗于“讨说法”始终不能释怀。如果只针对二人因肢体冲突导致的人身损害依法处罚，并不能将矛盾从源头化解，极有可能导致矛盾升级。对此，派出所尝试引入法院（法庭）的协调联动，将纠纷化解“关口前移”。

过程中,法庭工作人员对该案涉及的《民法典》有关赡养老人法律问题进行分析,引导二人正视矛盾关键点,明确自身的权利义务,还就道德伦理层面进行教育说理。两兄弟在听后又深受触动。经过多方努力,通过法庭进行司法确认“书面协议”,最终让王家兄弟握手言

“一个庭”

“奉城人民法庭受区人民法院指定，承担全区交通事故诉讼审判，有丰富的审判经验。”所领导的一番点拨，很快解了交通民警手中一桩久调不解的事故纠纷。

前不久，奉城人民法院派法官走进派出所交通事故调解室，法官从以往判例入手，提供法律解释，引导事故双方提出合理合法的诉求，快速促使当事双方达成一次性赔付的和解协议。派出所将这一案件提级调解，不仅为基层民警调处疑难矛盾提供有力支撑，还助当地法院“少讼”“无讼”的法治良序。

“清官难断家务事，缺乏专业法律知识的村干部总感觉使不上劲”这个一直困扰塘外村书记张兵的“心结”如今也打开了。在农村经常会碰到各类邻里和家庭纠纷，派出所在矛盾调处的过程中，将法庭的“刚性”优势和司法所、律师事务所宣教引导“柔性”优势相结合，形成警调、访调、诉调、仲调相互支撑，成为助力基层干部开展群众工作的“法宝”。

当前，奉贤公安全面推广“三所一庭”机

“一盘棋”

“法律共同体”线上线下释放全民普法良效

“希望以后像这样的服务越多越好。”市民陈先生通过线上纠纷预约调解小程序，完成矛盾化解前端预约、中期“解纷一件事”服务室现场调解，在后期回访反馈中给出了颇为满意地评价。

除了线下分级调解，奉贤公安还推出“纠纷调处预约”小程序，统筹线上线下矛盾调处及综合治理。“现在我们走访社区时，除了常规留下警民联系卡外，还会把印有纠纷调处预约小程序二维码的卡片送给群众，请他们根据需要扫码上传纠纷情况，以便我们‘三所一庭’机制更快掌握。”柘林派出所社区民警孙振华告诉记者。记者扫码体验后，发现小程序还贴心设有“上传音频”模块，供居民录音讲述，快速描述事件内容。

就在一片叫好声中，有群众呼吁：能再快一些吗？

近日,小程序的第一次更新,解决了这一问题。全新的“视频调解”模块,实现调解责任人在既定时间内发起线上语音、视频通话,满足了“脱不开身”这类群众的调解需求。此外,预约指派责任人一栏的选项多了信访、安监等镇属其他职能部门,便于处理不同类型纠纷时一同邀请介入,专事专调,保障调解过程的顺畅与调解结果的公正,有效促进“一盘棋”合作的大调解工作格局正在奉贤悄然形成。

和。

“之前我们为了这桩纠纷闹了10多年，但参加了‘三所一庭’调解后，一个周末就把事情解决了，非常满意！”王家兄弟告诉记者。

“哪些部门参与调解，实践中要基于矛盾纠纷的性质和调解难度综合判断。”柘林派出所所长汪培敏介绍道，在以往的矛盾处理过程中，依托村居人民调解委员会建设和社区民警“两兼”优势，通过民警入驻、律师坐堂、调解员劝导的“三所联动”就能解决大部分一般类矛盾。但对涉及群众重大利益的问题，奉贤公安则提级介入“三所一庭”机制，让法院（法庭）及时介入。“得益于我们奉贤作为远郊、区法院有派出法庭的特点，让我们离法官更近，也是‘三所一庭’萌发在奉贤的基础。”

主动融入社会治理需求,构建诉源治理新格局

制深入基层点位运作，在建立健全重大矛盾纠纷发现、会商、化解、评估闭环处置机制的基础上，落实考核引领责任、过程监督责任、数据赋能责任的三大责任链条，让“一庭”在深化联动中不断提升社会治理的法治化水平。

记者走进派出所调解工作室，“答卷”赫然在目：一案一册、一事一策、一人一档；柜里是有待完善的，桌上是新排查的，还有已转走督办的。对新排查掌握的矛盾，落实“首问负责”，压实民警工作责任；对有复燃可能的，定期开展回访；对长期未化解的，密切关注掌握当事人思想动态和日常表现；对情绪激动、诉求强烈的，加强心理疏导、法治引导和管理教育。

奉贤新城人民法院法官陈蓓表示：“提级化解纠纷调解工作对于缓解地区法院审判压力的作用已见成效，我们的民事一审诉讼案件量呈持续下降态势。”

“三所一庭机制也是奉贤区人民法院创建

柘林司法所所长潘蓓提到，在引导群众办事依法、遇事找法的同时，“三所一庭”法律课堂的全面开讲，也在不断提升调解组员的职业素养与专业能力，推动全民“解决问题用法、化解矛盾靠法”。

据悉，民警、律师、司法干部和法院定期组织开展主题培训以案说法，讲解婚恋情感、邻里关系、用工纠纷等矛盾的法律知识和调解技巧。通过交流典型案例，为调解组织提供可复制、可推广、可借鉴的案件调解经验；对矛盾纠纷调解经验的归纳总结，形成亮点特色指导实践。“我们奉贤律师将立足自身专业和职业实践优势，把矛盾化解在基层萌芽，让法治理念深入人心，配合三所一庭提供有效率的化解方式。不图名利，不忘初心，展示律师行业的精气风貌与担当。”奉贤区律工委主任徐叶花说。

奉贤区委政法委指出，基层矛盾纠纷化解，不仅仅是“三所一庭”的事，其他各部门均守土有责，街镇的事情，就要动员街镇各路资源来解决，避免各职能部门在人民的法治需求前“空转”。如今，基层调解委员会一改“独角戏”，多部门多领域协同化解纠纷展开“大合唱”已然破局成势，做到“把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽”，筑牢社会稳定“第一道防线”。

“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的工作思路，让便捷、高效、低成本的调解工作帮助实现诉源治理，还同步实现了矛盾纠纷的合理分流。找到了这一调解矛盾的“正确打开方式”后，汪江敏披露，柘林派出所近年近一年化解矛盾纠纷103起，地区矛盾纠纷类重复警情量、侵权类案件发案量实现双下降，群众满意率达99%。“目前，我们有一支由公安、法院、司法行政人员和律师组成的综合调解队伍，以及一支由‘乡贤’群体组成的群众调解队伍，部署了两个调解警务室，线下有‘家门口一站式’调解，线上有调解预约App，形成了民警引领纠纷调解、后期反馈结案的闭环。未来，我们的平安法治还将纳入安监、妇联、信访等部门，不断打破部门间壁垒。”

枫桥式法庭的有益尝试和本土创新，是诉源治理大格局的重要组成。我们将持续主动融入地方党委的社会治理需求，主动跨前一步，构建诉源治理新格局。”新城法庭负责人高磊说。



①：『三所一庭』在进行纠纷调解
②③：奉贤公安推出『纠纷调处预约』小程序，统筹线上线
下矛盾调处及综合治理 本版摄影 记者 夏天