

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

一周 打假

甘肃破获

特大制售假药案

“风湿、类风湿、腰腿疼……这款‘神药’，什么病都能治”。一伙唯利是图的不法人员相互勾连，制造假药高价卖出牟利，严重损害人民群众健康。

今年，甘肃省白银市景泰县公安局成功破获了这起涉案金额达 8000 余万元的特大跨省生产、销售假药案，斩断了一条涉及全国 21 个省市、通过七级网络代理销售假药的庞大营销链条，抓获犯罪嫌疑人 40 人。

网购“神药”，引出假药大案

2023 年初，景泰县公安局民警在深入推进“百万警进千万家”活动中，通过与群众聊家常得知，辖区村民网购了一款“啥病都能治的‘神药’”，主要针对风湿、类风湿等疾病。心中存疑的民警查看后发现该“神药”系“三无产品”，经聘请专业机构检测后，认定“该物品符合‘以非药品冒充药品’情形”，是假药无疑。

景泰县公安局迅速成立“2·16”系列生产、销售假药案专案组并开展侦查工作。通过对案件重要环节的有效研判分析，专案组确定，这是一起有销售层级的生产、销售假药案，涉案人数众多、销售范围广泛。

抽丝剥茧，捋清案件脉络

为迅速打开突破口，专案组从销售“末端”着手，不断拓展线索来源，发现该案涉案团伙已然形成了从采购原材料、粗加工，再到生产销售为一体的犯罪产业链条。民警适时转变工作理念，按照“自上而下”断网的侦查思路，步步为营，逐步摸清了该犯罪团伙的组织架构，厘清并确定了七级涉案人员关系，并层层锁定重点犯罪嫌疑人。

经查，该案团伙购买买川乌、草乌以及布洛芬、双氯芬酸钠等中、西药材，经过配料、混合、制丸、晾晒、包装等程序，加工生产成所谓“除痹换骨丸”，二次包装后更名为“骨康”药品，再高价卖出牟利，假劣药品销量高达 25 万余包，涉案金额达 8000 余万元。

该团伙组织内成员分工明确，由不同人员进行采购、生产加工，专人负责销售、再包装等二次加工，再通过送货上门、快递和物流等多种渠道，形成了一条涉及全国 21 个省市、通过七级网络代理销售假药的庞大营销链条。

精准打击，摧毁犯罪链条

为做到打深打透，全链条打击，专案民警连续作战，奔赴山东、江苏、湖南等 20 余省市，在彻底掌握整个非法生产销售假药案的犯罪链条及相关有力证据后，在当地公安机关的配合下展开集中抓捕行动，在山东潍坊捣毁生产窝点 1 处，一举抓获生产销售商 3 名、分销代理人 37 名，捣毁制造假药窝点 1 处、销售团伙 2 个，现场查扣“骨康”“除痹换骨丸”等假药 5000 余包，外包装 2000 余份，作案手机 28 部，电子秤、晾晒单、筛子等作案工具及大量制假原辅材料。

一兆韦德突然关店
消费者该如何维权

投诉人：倪先生、王女士等众多消费者
投诉时间：2023 年 8 月

近期，知名健身连锁品牌一兆韦德突然陆续关掉了一些门店，很多会员都未能反应过来，于是，各种投诉接踵而至。近期，有不少消费者向 12345 市民服务热线投诉，要求一兆韦德退款，或者恢复之前约定的服务内容。

消费者王女士投诉时表示，她是一兆韦德春申店会员，目前还剩 5 年的会员期。8 月 18 日，一兆韦德单方面取消了团操，一周后又关闭了游泳池，已违反了当初办卡时的承诺。由于一兆韦德相关的投诉通道也已关闭，王女士只能向 12345 投诉，希望有关部门能督促一兆韦德履行合约，保障消费者的合法权益。

【记者采访】

8 月 30 日，记者冒雨前往位于闵行区莲花南路 1155 号的一兆韦德春申店，发现该店大门紧锁，门上贴着公告，内容为“因本会所设备故障，需要检修维护，门店暂停营业。停业期间您可至就近门店使用……”闻讯而来的会员也慢慢多了起来，记者就此事采访了他们。

有一位不愿意透露姓名的会员告诉记者，该门店在两周前就已经陆续停了包括团操在内的一些项目，此后游泳馆也不能用了，前两天只能在健身房里利用一些器械撸铁。该会员说，“我在这里健身已经 15 年了，对这家店非常信任。”然而会员的信任却没换来好的结果，这名会员表示自己会员卡里还有 1.9 万元，如今既不能锻炼，也不知该找谁退款，向 12315 和 12345 都投诉了，但目前还没有看到任何的解决方案。

倪先生夫妇对此也忧心忡忡，他们告诉记者，此前在门店销售人员的劝说下，倪先生和女儿都把在其他门店的卡转到了春申店，并重新办理了一张全家卡，价值 4.4 万元，而原来卡里还有近 3 万元的会费一直没有退还。9 月 3 日，记者再次致电倪先生，对方称春申店依然没有开放，维权陷入困境。

另有会员告诉记者，一兆韦德春申店突然关门让他们有些措手不及，“昨天还开着，今天就突然关掉了，再加上网上的一些传言，对后续能否退款完全没有信心”。他还表示，办理会员卡的会员少则几千元，多则数万元，一下子就可能打水漂了。

记者在现场还采访了一位春申店工作人员，对方称之所以停掉各种项目，主要是因为薪酬没有及时发放，教练都不干了。他表示，店里还拖欠了他一个月的工资没发，此



一兆韦德春申店已经关门歇业



一兆韦德春申店大门紧锁，门上贴出了停业公告

前工资的发放也一直呈现延迟状态，如今他也不不再是该店员工。

因有会员报警，春申店张店长告诉到现场的民警，由于一兆韦德资金链出现状况，目前正在和新公司谈判交接，后续会将店盘出去，到时候也会一起解决会员们的问题。

记者随后也打电话至一兆韦德总部，但电话始终无人接听。

记者通过网络搜索发现，2022 年 12 月，一兆韦德就被曝出有拖欠工资和房租的情形。然而，一兆韦德的老板金宇晴却在抖音辟谣，称要追究造谣者的责任。此后，金宇晴多次更新自己抖音账号的内容，并号称卖房卖车拯救处于危机中的健身房，这些短视频无外乎都在传递他正积极解决公司债务的信息。然而，一兆韦德众多门店的陆续关闭，也让之前所谓的“拯救”变得像“闹剧”。

据记者了解，目前上海已经有很多家一兆韦德健身门店关门歇业，理由各种各样。

由于涉及人数众多，每位消费者都有各自的诉求，而一兆韦德已经没有相关服务人员处理，最终如何解决，还是一个未知数。

【律师说法】

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，“一兆韦德”突然闭店构成违约，消费者有权要求经营者退款并承担相应的违约责任。

“就相关消费者遭遇的情况而言，消费者均可通过向相应的行政主管部门投诉、人民法院起诉等方式维护自身的合法权益。”金玮律师指出，依据《消费者权益保护法》第五十三条的规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。

同时，金玮表示，针对消费者向经营者预付款项办理会员、充值情形，如若经营者后期经营不善而闭店的，则必然引发相应的退费纠纷等，因此宜通过相应的立法由相应的行政主管部门加强对经营者的监管，特别是对经营者所收取的消费者预付款项的监管，防范资金风险，从而保障各方合法权益。

此外，金玮律师提醒广大消费者，对较大金额的预付款支付应作慎重考虑，并应注意保留相应的办卡、充值、购买记录（凭证）及签订书面合同等，以便在纠纷发生时积极维权。

记者 金勇

主笔 闲话



包括一兆韦德春申店在内的多家门店突然关门歇业，众多消费者预付卡里的钱有可能就此打了水漂。类似现象在健身房、美容店、餐馆等服务行业时有发生，如何破解成了一个老问题。

如今，预付式消费早已从美容美发、健身等行业扩展到几乎所有消费领域，部分商家往往以折扣优惠、降价促销等作为噱头，在实际履约中时常出现失信行为，甚至卷钱跑路。由于侵权成本过低，消费者往往只能自认倒霉。

预付消费受捧，背后是“双赢”的商业逻辑。对消费者来说，预付消费的价格往往有优惠，也可省去每次结算的麻

预付卡之“痛”，如何解决？

烦，体验更好。对商家来说，一次性预收顾客的资金，意味着锁定了未来一段时间的客源。但现实中，办理预付卡时，商家给予消费者各种承诺，推出的预付卡也五花八门：至尊卡、皇冠卡、终身卡、全家卡……等到办完卡，又时常出现退卡难、退款难等现象，更有甚者，门店经营不善关门歇业，让消费者损失不小。类似做法，不但侵害了消费者合法权益，也扰乱了正常的市场秩序。

然而，遇到此类退费难题时，消费者的维权途径主要是与商家协商和解、请求消费者协会调解、向行政部门投诉、提起诉讼或者仲裁。但无论消费者选择哪种维权方式，都要面对付出时间和经济成本的问题。所以，只要自己在“预付费”消费

中损失的金额不是很大，不少消费者最后都会选择忍气吞声。

要解决这个问题，除了通过各种宣传渠道增强消费者的自我防范和保护意识外，还应该让那些不良商家付出足够的代价。政府相关部门要加强对“预付费”消费经营的监管，同时在法律方面也要提高在“预付费”消费经营方面的违法成本，对不良商家加大、加重处罚力度。比如，要依法追究不良商家主要负责人的民事、刑事责任，将其纳入从业禁止之列及失信人员名单等。而对于那些明知自己即将关门停业但仍设局敛财、停业后恶意转移资产的不法商家，则应加强执法，依法追究其刑事责任，让其受到法律制裁，切实维护消费者的合法权益。

金勇