

连续5年签下上海交易团“首单”

青浦加快出台承接进博会溢出效应专项政策

□记者 陈颖婷

本报讯 昨天，“高质量发展在申城”系列主题市政府新闻发布会第九场走进青浦区，聚焦“建设战略赋能区，打造数创新高地”。青浦区主要负责同志和相关部门负责人出席发布会并介绍了有关情况。记者从会上了解到，下一步青浦区将加快出台承接进博会溢出效应专项政策。

青浦东临大虹桥，西接江浙两省，是上海对内对外开放的重要门户，区位优势独特、生态禀赋优异、历史文化悠久。近年来，随着一系列重大战略的落地，青浦发展

迎来了前所未有的机遇。青浦围绕高水平改革开放和高质量发展，进一步深化“一城两翼”战略布局，加快建设战略赋能区。

青浦一直是服务保障进博会的主阵地，今年第六届进博会已经进入了百天倒计时。发布会上，青浦区区委常委、副区长孙挺介绍，历经五届进博会，青浦在创新治理模式、放大进博会溢出效应，提升城市综合实力等方面取得了一定的工作成果与工作特色。

首先，服务保障不断优化，打造治理新范本。5年来，青浦成立了区服务保障进博会前线指挥部，实行靠前指挥、扁平决策、集中办公、“1+

8”网格巡查等长效机制，实现了重大活动“零失误”、展会安全“零差错”、社会面稳定“零疏漏”。在服务保障国家战略的过程中，青浦区不断优化治理机制，提升环境品质。“一网统管”青浦城运精细化管理模式被评为首届“上海城市治理最佳实践案例”之一。

其次，溢出效应不断放大，打造投资新高地。青浦交易分团连续5年签下上海交易团“首单”，首单金额累计达18.3亿美元，意向采购订单累计超过44亿美元。在进博会的辐射带动下，产业项目虹吸作用持续增强；2019年以来，全区新增外商直接投资额累计达40.5亿

美元，虹桥国际开放枢纽青浦片区已集聚上市公司5家、总部企业22家；9家“6+365”常年展示交易平台已集聚30多家贸易机构和180多家客商入驻，今年上半年实现税收约26.5亿元。虹桥海外贸易分中心、贸易促进创新示范区、进出口商品集散地等平台加快建设，联采项目成效初显，实现进博会展品“展转保、保转展、展品变商品”模式创新。

第三，城市形象不断提升，打造国际新名片。黄浦区成立“青浦文明志愿者联盟”，提供应急救援、防疫医疗、语言翻译、路口指引、宣传引导等志愿服务；创立“微笑

四叶草”志愿者服务品牌，推出党员先锋、平安守护、文明风尚、美丽家园、暖心微笑五大志愿服务行动，常态化开展迎办进博会志愿服务项目142个。聚焦国家会展中心周边1平方公里核心区，黄浦区推进“美丽街区”建设，实施徐泾地区21条道路市容环境综合整治提升，对徐泾西虹桥地区5.9平方公里率先实施“一体化养护保洁”模式并在全区复制推广，全区市容环境质量得到明显提升。下一步，青浦区将继续优化完善服务保障工作机制，加快出台承接进博会溢出效应专项政策，在第六届进博会平台上展现新作为、作出新贡献。

上海法院上线案款“扫码支付”

已缴纳案款逾42万元

□记者 胡蝶飞
通讯员 陈凤 奚晓诗

本报讯 记者昨日获悉，上海法院近日上线案款扫码支付功能，并在上海市第三中级人民法院先行投入使用。当事人通过“扫一扫”确认信息后即可缴纳保证金、执行款等案款，案款在线支付的堵点被打通。自上线至今，当事人通过扫码支付共计缴纳案款逾42万元。

案款扫码支付功能的“出炉”源自于人民群众对司法的期待和呼声。“法院名称太长超出央行清算字数限制？”“当事人网银缴款未通过遭退回？”今年主题教育开展以来，上海三中院发现，随着案件的增多，越来越多的个人或小微企业当事人向法院反映，在缴纳保证金、执行款等案款时，存在因法院账户名过长导致汇款不成功的情况，给当事人缴款造成困难，甚至影响案件审理进度。

原来，上海三中院全称是上海市第三中级人民法院（上海知识产权法院、上海铁路运输中级法院），因三家法院合署办公，相关案款收取统一缴纳至上海三中院，长达32字的户名超出中国人民银行清算系统字数限制，部分银行后台审

核不予通过，需前往银行营业网点的特殊交易窗口办理业务，造成当事人缴纳案款的不便。

据上海三中院综合办公室主任吴刚介绍，之前，大部分当事人为大型企业，有专门的财务处理诉讼缴费，熟悉支付流程，但随着案件量的持续增长，更多的中小微企业和个人当事人参与诉讼中，遇到缴款不成功致电法院问询的情况也日益增多。大家意识到，如果实现案款扫码支付，不仅能够解决户名输入困难的问题，更是在根本上改变了线下缴纳案款的不便。

早在2016年，上海法院就上线了“e号通”，该系统实行“一案一人一号”，即向每位当事人分配一个单独的专属账号，该账号系法院案款主账户项下的虚拟账号，伴随案件审判执行全过程，有效避免因案件信息与款项信息不匹配出现的“不明款”，从而最大限度消除可能产生的廉政风险。但由于采用“扫码支付”的微信、支付宝等平台只能向主账户汇款，无法对应“虚拟账号”，故“扫码支付”方式未能作为缴纳案款所用。

“那么，我们就给虚拟账号安排一个‘中转站’。当事人不用填写法院信息，改成法院、汇入行预填，再

通过‘中转站’交由当事人确认。”“在缴款通知书上印一个二维码，扫一扫就是信息确认页，确认后对应的就是虚拟账号了。”……大家集思广益，不断提出新方案。

在上海市高级人民法院的支持和指导下，上海三中院与案款汇入行、技术公司多方调研、反复论证，共同研发了法院案款在线缴纳解决方案。短短2个月时间，经应用开发、程序部署、对账联调、云网测试等，上海法院案款扫码支付功能正式上线。在现有案款系统分配虚拟账号开具缴纳通知书的基础上，新功能增加了支持微信、支付宝等缴款的二维码，向当事人提供详实明确的案件信息核对界面，当事人通过“扫一扫”确认信息后即可缴款，打通法院案款“扫码支付”堵点，实现当事人缴款方式更加安全高效、便捷多样。

上海三中院创新开发的这一功能，为全市法院案款在线缴纳提供了数字化转型的改革样本。“下一步，上海法院案款扫码支付功能将逐步在全市法院推开，惠及更多的当事人，我们也将持续以数字改革赋能，以科技手段切实解决当事人诉累。”上海高院信息处处长陆诚说。



渣土车追尾，消防员及时处置

□记者 陈颖婷
通讯员 王彩焕 摄影报道

本报讯 9月4日上午9时14分，浦东新区消防救援支队滴水湖消防救援站接到报警，南汇新城镇州德路泽通路路口两辆渣土车追尾，消防员立即前往处置。消防支队到场后发现

后车车头变形，驾驶员受伤且脚被卡在变形的驾驶室内无法动弹，消防员立即展开救援。首先消防员利用液压扩张器、液压钳等工具对车门进行破拆，再用液压杆将变形的驾驶室撑开，待留出空隙后，驾驶员爬至副驾驶位置，随后被扶上担架。经过紧张救援，驾驶员已无大碍。

“为新的长护险办理方式点赞！”

七宝全区首创长护险流转办理跟踪系统

□记者 季张颖 通讯员 陈美玲

本报讯 “现在方便多了，提交申请之后，每一个环节都会有短信提醒，很方便。”近日，家住七宝的黄女士收到母亲长期护理保险已办下来的短信，不禁为新的长护险办理方式点赞。据悉，这项新的长护险办理方式是七宝镇在全区首创的长护险流转办理跟踪系统，实现了多个业务部门之间的信息互通，也减少了人工录入的误差，使得长护险办理更加透明、有序、受控，让真正需要的老年人得到应有的保障。

记者获悉，市级与长护险业务相关的系统有“一网通办”3.0系统、市医保业务经办平台，但从七宝镇层面看，缺少能够对长护险办理全流程闭环支撑的信息系统，办理过程不透明，部分环节效率不高，也没有积累下来数据以支撑分析。如系统上线前，许多信息汇总环节都需要人工重新录入操作，加大人工处理信息的耗时，从而影响到开展评估进程问题，最终影响整个流程。

今年2月，七宝镇社会事业发展中心共同开发长护险流转办理跟踪系统，经过6个月反复测试、不断完善，于2023年7月底通过验收正式上线。该系统上线后，可根据各

部门的工作需求，利用系统辅助功能开展业务工作，自动提示相对应的办理部门进行业务流转操作，工作人员借助系统快速完成业务操作，系统数据自行流转下一家部门，直至完成全流程业务办结。

居民最有感受度的便是办理进度短信提醒。比如，居民在受理中心大厅窗口或通过“一网通办”远程虚拟窗口申请长护险业务，“一网通办”经办平台会将数据同步到长护险流转办理跟踪系统，系统将实时推送短信给办事居民——“尊敬的居民！您提交的长护险业务已通过。”后续，安排评估员上门前、办理结果信息公示、公示结束可打印回执单等环节，系统都会通过短信的形式告知居民，提前知道进度环节，让居民体验到数字赋能带来的方便。

“以前居民看不到进展，只能干等，现在办理长护险就跟寄快递一样，跟踪信息清晰明了。”七宝镇社区事务受理服务中心业务分管负责人告诉记者，“今年以来，七宝镇长护险申请达到1400人次，系统上线后我们将为居民提供更加高效、便捷、透明化政务服务体验。”批量数据导出不仅方便数据信息整理、汇总统计分析，更重要的是切实保障失能老人基本护理需求，也为相关部门进行进一步深入研究提供了信息数据支持。

杨浦：推出“服务菜单”、建立“社区微网格”

延伸人口政务服务“新触角”

□记者 夏天 通讯员 周艺琳

本报讯 今年以来，为进一步优化人口政务服务工作，让数据“多跑路”、群众“少跑腿”，杨浦公安分局人口管理办公室在市局人口办的指导下，创新推出实有人口“政务服务菜单”，同步建立户政业务咨询“社区微网格”。经过民警大量的走访调研，“服务菜单”包含了一系列市民群众办理需求量大、材料需求量多的户政业务，并以“社区微网格”形式延伸至辖区各街道居委和派出所，不断延伸人口政务服务“新触角”。

“手机扫描这里的二维码，就能先行了解迁户口所需材料和流程，提前检查相关材料是否备齐哦！”开学季，杨浦公安分局局长海路派出所迎来了不少有户籍登记项目变更需求的市民和学生群体，窗口首问接待工作人员正引导他们提

前扫码了解自己需要办理的相关业务。

分局人口办将窗口办理量大的业务梳理制作“政务服务菜单”，配套制作台卡、易拉宝、电子宣传图“扫码三件套”，放置于派出所综合窗口大厅，并安排首问接待人员做好引导。有了“服务菜单”，大家可以利用取号等待的碎片时间再次核实自己携带的相关材料证件。“菜单上都是我们市民关心的业务，现在只需要轻轻一扫办理流程就能一目了然，非常方便。”市民杨先生点赞道。

“王阿婆，这里有我们特别制作的政务服务菜单，您拿回去慢慢了解，有疑问的话随时来居委询问哦！”在同济新村社区警务室，四平路派出所民警正和居委干部一起向群众讲解未成年人身份证办理流程。

为了进一步方便居民咨询常用

户政业务，杨浦警方结合党建引领基层治理要求，创新建立以社区民警、居委干部、人口协管队员为单位的“社区微网格”，并落实基层社区梯次接待制度，让居民不出社区即可了解人口类政策和业务。“微网格”成员将定期参与分局组织的基本户政业务培训班，扎根社区开展政策宣介、回应介绍，确保群众“问有所答、惑有所解、事有所应”，成为人口政务服务的“新触角”。此外，分局还将“服务菜单”纳入社区“杨浦区社区人口政务服务便民栏”当中，并将群众关心的身份证业务调整“置顶”，最大限度为市民提供查询便利。截至目前，已累计取阅宣传折页千余人次。

杨浦警方正积极探索政务服务新举措、新路径，全力提升政务服务水平，努力实现服务质量、公安形象、群众满意度“三提升”。