

装费或者自带包装的商品仍然收取包装费，便侵害了消费者的知情权和公平交易权。另外，消费者权益保护法第九条规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利……商家将打包费与餐费“隐藏”捆绑销售，强制消费，侵害了消费者的知情权和自主选择权，消费者有权说“不”。

那么外卖平台应该怎样担负起监管责任？合肥市消费者权益保护委员会相关负责人表示，平台应针对不同价格档次食品出台包装费定价相应标准，在审核商家资料时，要对打包费模块进行审核，避免出现高价包装、重复包装收费等。若出现类似情况，消费者可以直接与外卖商家联系协商解决，或向外卖平台、消费者协会、市场监督管理部门投诉。（田先进