



市民观看民警的反诈演出

长宁举行沉浸式警营开放日活动 市民走进警务场景

化身“见习警员” 智斗“诈骗分子”

“灵魂提问”粉碎骗子“话术”

上午 11 点 30 分，记者与另外两位市民穿戴出警装备后，跟随仙霞路派出所反诈民警张亮亮，来到了“拦截银行转账”的体验屋中。

“欢迎各位学员正式加入警队，我是你们的带教教官张亮亮，今天由我带领大家完成实习任务考核，并对各位的表现进行评分。在考核过程中你们三人为一个小组，自行选出一名组长，处理过程中如有意见分歧的地方可以进行内部讨论，组长具有最终决定权，警情处理时限为6分钟，从进入场景开始倒计时！”张亮亮警官的一番话，让普通市民瞬间有了作为“见习警员”的紧迫感。

警员们来到了农业银行某支行，大堂经理发现客户赵先生要转账60万元给表妹，用途是购买树苗。可是经理发现赵先生对表妹的情况语焉不详，有被诈骗的可能，于是报警了。

“你怎么把警察给叫来了啦，我给自己的亲戚汇个钱有什么问题，你们就不要管了好不好！”见到民警，赵先生表现得极其焦躁，一再表示自己的钱是给表妹救急的。

“那你的表妹叫什么名字？你们之间的交流有没有微信和电话记录。”见习警员的质疑，令赵先生更加急躁，表妹的情况更是前后矛盾。发现了端倪，警员们又再次追问表妹的身份信息和家庭住址。

“好吧，我承认我撒谎了，这个表妹是

我编的，这钱也不汇了我先走了。”眼看无法自圆其说，赵先生准备起身离开。这时警员再一次劝说赵先生，他可能遇到了骗子。

这时，赵先生才道出了真相：他毕业后一直没找到工作，上个月看到可以通过网上刷单来赚钱，刷了几次，还真领到钱了。但没想到今天他接到公安局的电话，“他们告诉我账户涉嫌非法洗钱，让我把钱汇到一个罚款账户，不然就会有牢狱之灾”。

警员们立即提醒赵先生，公安不存在罚款账户，也不会要求受害人汇钱。这时，赵先生才如梦初醒，自己差点着了骗子的道。

“恭喜大家，顺利通过考核。”张亮亮将学员们带出体验屋，针对体验过程中各个环节得分点进行点评。“我真没想到劝阻反诈这么难，看到赵先生死犟的样子，我真的急死了。”市民张女士说。张亮亮告诉记者，这样的劝阻场景司空见惯，油盐不进的受害人也并不少数。因此更多时候，民警只能与诈骗分子“智斗”。“我们从他们的话术中抽丝剥茧寻找漏洞，来各个击破。”张亮亮说，“比如我们会要求受害者清晰说出转账对象的详细情况，如果发现其中有猫腻，我们会进一步要求受害者到派出所详谈，离开银行，阻断他立即转账的可能性。我们还会要求拨通所谓安全账户客服电话，与那头的‘假警察’来个正面交锋，各种‘灵魂提问’令他们露出马脚。”

反诈就是在和诈骗分子赛跑

而在“劝阻投资诈骗”的体验屋里，见习警员们则体验了一把与诈骗分子赛跑的感觉。

一名叫小陈的京东白条用户接到了自称是京东客服的电话，对方称如果不解绑白条将影响征信。由于受害人对征信很看重，在诈骗团伙的催促下，小陈点开了骗子发送的链接并进入了一个自称是银联客服的对话框。

当新虹桥治安派出所巡逻民警范清儒带领见习警员来到报警现场时，小陈还是坚决不信，甚至让客服与民警来对质，电话那头突然挂断了，可即使这样小陈还是对所谓的“京东白条”深信不疑。眼见如此，实习警员让小陈拨打正规的京东客服电话查询此事。京东客服明确表示，平台不会要求用户提供银行卡号信息。这时，小陈才如梦初醒，可是他已经转账了 26 万元。幸运的是，民警及时处警并联系转账银行尝试冻结资金，银行也协助迅速将骗子的账户列入监管名单，最终成功冻结了被骗资金。

刚刚完成体验的市民朱女士告诉记者：“当我的角色从一名普通群众转变为警察后，我才真正体会到只有凭借扎实的业务素养和心理素质，才能公正客观地处置这类警情，甚至还要面对群众的一些不理解或不配合。身份的转变，让我能够对于警察的职业有了更加深刻的认识和理解。”

范清儒表示，从事反诈多年，感觉最难

□法治报记者 陈颖婷

“我们刚刚如果从子女的角度劝阻会不会效果更好？”刚刚从沉浸式体验场景走出的市民们仍意犹未尽，依旧沉浸在刚刚的剧情中……这个让众多参与市民津津乐道的活动正是近日举行的“长宁公安在你身边”沉浸式警营开放日活动的特色之一——“警营剧本杀”。现场搭建了4处沉浸式体验场景，分别以“劝阻投资诈骗”“拦截银行转账”“化解社区矛盾”“处置交通事故”为主题。记者和市民们走进了4处沉浸式体验场景，通过“警营剧本杀”，变身“见习警员”参与“警情处置”，通过民警教官引导，更加真切、直观地体验民警日常警务工作，感受他们工作的酸甜苦辣。

见面劝阻6万余次 挽回资金上亿元

其实，这个沉浸式经营开放日只展现了上海警方反诈工作的冰山一角。骗子的骗术层出不穷，现实中的反诈工作更为任重道远。

“我也没想到，真的发生在自己身上，反而一点没察觉到！”即使被骗的钱已经回到账户里，市民李女士依旧心有余悸，感叹骗子真是无孔不入。近日，长宁警方成功劝阻一起电信网络诈骗案件，成功追回被骗钱款 8 万余元。

8 月 7 日下午，长宁公安分局新虹桥治安派出所接到市民李女士报警，称自己疑似遭遇到了电信网络诈骗，希望民警给予帮助。接报后，民警立即前往处置。经了解，当天下午李女士接到了一通自称是保险公司工作人员的 FaceTime 来电，告知其保险即将到期，如不办理退保将自动续保。李女士未曾多想便打开了对方提供的网址，并按照

对方要求进行转账，直到李女士察觉到异常时，卡内的余额已被骗子“清空”。

为最大限度帮助李女士挽回损失，民警立即为李女士梳理了转账记录，并及时对相关账户开展止付。通过对资金流向的追踪，民警很快发现骗子将骗得的钱款在购物平台购买了多部手机，企图用这一方式将赃款“洗白”。在得到平台确认后，民警使用李女士账户申请退款，成功保住了这 8 万余元。

通过后期上门回访，民警得知退款已在 3 个工作日内成功回到了李女士账户，李女士也再次向民警表达了感谢。目前，相关案件正在进一步侦办中。

记者了解到，面对新形势下的电信网络诈骗，今年以来，长宁警方开展见面劝阻 6 万余次，及时劝阻被害人转账千余次，挽回可能被骗金额上亿元，全力守住了老百姓的钱袋子。



◀ 市民变身“见习警员”，参与反诈劝阻



◀◀ 市民在警营开放日活动现场参观

本版摄影 记者 王湧