# 上海发布首个快递行业合规指引

#### 梳理151个行业风险点,40条指引应对,助力快递行业合规经营健康发展

□记者 胡蝶飞

本报讯 昨天,上海市青浦区 人民检察院、上海市快递协会联合 发布《上海市快递行业合规指引》 (下称《指引》),针对梳理出的行 业合规风险点,从合规管理、运行 保障体系、风险应对等五大方面, 作出 40 条指引, 助力快递行业合 规经营健康发展。

作为全国快递行业转型发展示 范区,青浦区共有9家快递总部企 业落户,205家快递经营许可企业 集聚。然而,近年来,涉快递领域 犯罪案件的日益增多,严重影响到 行业的稳定和持续发展。

《快递行业合规发展白皮书》显示, 近年来,快递领域刑事案件量始终 保持在高位, 2020年为75件121 人,2021年为78件119人,2022 年为69件105人。 "受理的涉快 递企业案件的罪名呈扩张趋势, 既 有侵害企业利益的盗窃罪、诈骗 罪、职务侵占罪等传统罪名,也有 利用科技手段实施的新类型非法获 取计算机信息系统数据罪、侵犯个 人信息罪等。"青浦区人民检察院 第三检察部副主任乔青介绍。

《白皮书》分析近三年来涉快 递企业犯罪案件并指出, 涉快递刑 事案件呈现出犯罪对象日益多样 化、作案手段日趋智能化、内部监 管不稳定、商业贿赂隐蔽性增强等

"尽管我国正在加快弥补快递 业立法短板,制定实施快递暂行条 例等一系列法律法规, 但由于快递 行业涉及范围广、技术创新速度 快, 法律本身存在滞后性等综合原 因,快递行业仍存制度不健全、监 管单一、行业治理难等问题。

据上海政法学院教务处处长、 教授赵运锋介绍, 团队系统整理了 快递行业管理的法律法规及行业标 准 100 余部: 梳理了 2018 年至 2023年期间的民商事案例、刑事案 例、行政处罚案例近 1600 件,结

合实地调研, 梳理出 151 个行业风 险点,最终形成《指引》。

《指引》 秉承问题导向, 在前 提梳理风险点的基础上,遵循 PDCA 路径,以合规组织管理体 系、合规管理运行体系、合规管理 保障体系建构风险管理框架。企业 合规的问题是基于制度激励合规、 合规管理、风险管理于一体的。指 引研制的目的是强调建立企业内容 的合规管理和风险管理体系。

《指引》 共分五章,第一章总 则、快递行业合规管理体系、快递 行业合规风险应对、快递行业专项 合规措施和附则。《指引》以快递 企业、分支机构、末端网点、智能

快件箱作为风险识别的主体划分。 根据快递企业业务流程存在的风 险,包含从收寄、包装、分拣、运 输、配送、信息记录环节逐条进行 风险应对。同时强调了快递业务经 营者处理、管理数据的相关风险。 最后针对劳动、税务、环境保护 反舞弊、反垄断、商业伙伴合规做 了专项规定。

快递行业相关负责人表示: "目前快递行业仍以较高速度在发 展,该《指引》解决了合规如何在 快递行业开展的问题,通过风险应 对为导向,完善企业的内控措施。 让企业规章制度合规、经营行为合

### 未成年人住宾馆有了"强制报告联络员"

□记者 陈颖婷 见习记者 王葳然 通讯员 王晓丹

本报讯 9月26日,上海市 普陀区人民检察院携手区公安分局 共同举办定旅馆落实强制报告制度 聘任仪式,聘用 17 名宾旅馆从业 人员党员作为全区 213 家宾旅馆的 强制报告联络员的代表为未成年人

今年8月,普陀区检察院办理 一起强制猥亵案, 涉案旅馆在接 待未成年人入住时, 仅登记了成年 人刘某一人的身份信息, 未按规定 对未成年人王某、被害人吴某进行 入住登记, 也未询问父母或者其他

监护人的联系方式、入住人员身份 关系等相关情况, 最终导致案件发 生。针对旅馆失职行为,分局治安 支队已对涉案旅馆予以行政处罚, 检察机关已对涉案旅馆制发检察建 议,并公开送达。

办案中, 检察官发现一些定旅 馆从业人员注意到未成年人的异常 情况,只是不知道其自身负有的强 制报告义务。根据强制报告制度规 定,旅馆、宾馆、酒店等住宿经营 者接待未成年人人住,或者接待未 成年人和成年人共同入住时,必须 查验入住未成年人身份, 询问父母 或者其他监护人的联系方式、人住 人员的身份关系等有关情况。发现 有违法犯罪嫌疑的,应当立即向公

安机关报告,并及时联系未成年人 的父母或者其他监护人,同时采取 相应安全保护措施。旅馆经营者承 诺,今后将加强管理,依法合规经 营,严格落实强制报告制度,与司法 机关一起共护未成年人健康成长。

宾馆强制报告联络员的聘任, 是普陀区强制报告制度推进的一小 步,折射的是全社会关心关爱未成 年人的一大步。普陀区检察院与上 海市公安局普陀分局将以此次活动 为契机,学深悟透习近平新时代中 国特色社会主义思想,与时俱进强 化理论武装,以党建与业务融合协 同推讲社会治理,发挥好强制报告 制度阳断犯罪作用, 筑牢预防侵害 未成年人犯罪的防火墙。

#### 扎实推进夏季治安打击整治行动

上海:"盗案必破"是怎么做到的?

□记者 陈颖婷

本报讯 今年以来,随着打击 力度不断加大,盗窃、诈骗类接触式 诈骗发案数逐年下降、破案率持续 提升。但仍有一些犯罪分子选择铤 而走险,伸出"罪恶之手"。对此,警 方始终保持高压严打态势。夏季行 动以来,上海公安刑侦部门紧密结 合当前治安形势特点和发案规律, 持续聚焦电信网络诈骗、盗抢骗等 群众反映突出的各类违法犯罪,将 "盗案必破"作为地区平安建设的重 要指标。目前,全市入室盗窃、入民 宅盗窃案件破案率始终保持在95%

9月24日,市局刑侦总队会 同浦东警方用时不到24小时,成 功将破坏手机店门锁、盗窃手机潜 逃外省的犯罪嫌疑人抓捕归案。当 日上午10时许,浦东警方接到某 手机店员工张先生报警称, 其上班 时发现店门被撬,店内几十部不同 型号的手机及 1.2 万余元营业款被 接报后,警方迅速成立专案 立即启用"快侦快破快返"机 制,于当日15时许锁定了已经逃 至福建三明市的犯罪嫌疑人杨某, 并通过循线深挖,成功挖出另一名 藏匿在泉州地区参与收赃的犯罪嫌 疑人杨某某。得知这一情况后,专 案组立即动身赶赴福建。当晚21 时许,在福建警方的大力支持下, 专案组兵分两路,成功将两名犯罪 嫌疑人抓捕归案, 当场追回被盗手 机 35 部、被盗现金 1 万余元现金, 第一时间为商家挽回大部分损失。

上海警方深化多警种协同作 战,不断提升追逃工作科技化水

平,坚持"有逃必追、一追到底", 全力消除社会安全隐患。

8月7日,宝山警方通过研判 发现, 近日活动在本市的一名张姓 男子疑似在逃人员张某。据查, 1999年12月,犯罪嫌疑人张某伙 同他人窜至安徽省的某个小村庄 内, 盗割抗旱专用输电线裸铝线。 案发后,张某等人因破坏电力设备 被警方上网追逃。很快,其他同案 的犯罪嫌疑人悉数落网, 但唯独张 某却始终找不到其踪迹,消失在茫 茫人海中。一晃21年过去了,警方对 张某的追逃始终没有放弃。经调查 发现,该男子在沪从事装修工作与 张某案发前从事的工作相似, 并且 其驾驶的电动车上常常载着电线等 装修材料。综合众多线索,民警推测 该张姓男子就是在逃人员张某。8月 8日,在市局刑侦总队的指导下,宝 山警方果断出击,成功在浦东一小 区内将潜逃21年的张某抓捕归案。 目前, 张某已被依法采取刑事强制 措施,并已移交安徽警方。

近期,上海警方在工作中发 现,在一部分虚假投资理财案件 中,骗子谎称这些投资项目回报远 远高于正规理财渠道, 因此都属于 内部消息, 若被银行、公安机关阻 拦均属正常现象, 引导受害人拒绝 或者不听从民警劝阻。面对此类情 况,上海警方海量挖掘多维度潜在 被害人预警数据, 依托三级反诈对 阻群防群治力量,采取四级递进对 阻模式,做到"应劝尽劝、应见尽 见"。夏季行动以来,日均上门见面 劝醒高危潜在被害人 2000 余人次, 通过线上冻结、线下追缴可返还的 被骗损失 1.6 亿余元。

#### 长宁交警在老年助餐点上"交通安全课"

本报讯 日前,为切实增强辖 区老年群体的交通安全意识, 长宁 公安分局交警支队主动跨前,将 "交通安全课"送入了全区 15 家老

中午12点,记者走进位于长 宁区北海路上的北新泾街道综合为 老服务中心助餐点,看到助餐点里 已经座无虚席, 许多老人的目光都 集中在墙上的电视机上。电视里滚 动播放的正是由交警支队制作的交 通安全警示教育片《交通警示录》 在长宁区各街道社区综合为老服务 中心的大力支持下,交警支队车宣 大队成功将专题警示教育系列短片 投放至全区 15 家辖区老年助餐点, 每天中午和晚上的用餐高峰都会滚 动播放。截至发稿,警示短片播放



诵讯员

量近 5000次,覆盖人群 10 万余人 次。长宁公安分局交警支队车宣大 队大队长庄志炜表示, 此次宣传活 动是长宁交警拓宽宣传阵地、探索 靶向盲传的一次全新探索和尝试。 据统计,长宁区涉及老年群体的交 通事故环比下降了近40%,取得阶

## 新型毒品"依托咪酯"你听说过吗?

□通讯员

本报讯 中秋和国庆将至,徐汇 区华泾镇办结合"缘聚徐汇"志愿者 培育项目于9月26日下午,来到辖 区内馨宁公寓居委会, 开展"重要节 志愿助力一 -喜迎中秋 欢度国 庆"禁毒宣传活动。活动中,禁毒于 部和禁毒社工们向大家较讲解了一种 新型毒品--依托咪酯:它不仅仅是 成瘾神器, 更是祸害青少年的大杀 器,其可以混入烟油、添入烟草,让 人成瘾却不自知,吸后晕晕乎乎,站 立不稳, 手抖堪比帕金森



#### 情牵半马苏河,共享花好月圆

普陀区举行首届"苏河婚典"

□记者 陈颖婷 见习记者 王葳然 通讯员 葛一瑾

本报讯 昨天,普陀区首届 "苏河婚典"暨婚姻文化展示馆特 展在普陀半马苏河公园热烈举行。 本次活动既展现了传统婚俗文化, 也传播了现代文明家风。

"情牵半马苏河, 共享花好月 圆",活动将传统文化与现代文明 结合,展现苏河百姓幸福实景。为 发扬和传播中华民族家庭美德、优 良家风家训和孝亲文化, 市民政局 与普陀区政府共建的上海婚姻文化

展示馆于2018年正式对外开放, 已吸引 2.8 万人次及近百个团体前 来参观。作为全国首家省级婚姻文 化展示馆,上海婚姻文化展示馆以 "家庭、家教、家风"为教育总基 调,积极弘扬"夫妻和睦、孝亲向 善"的优良风尚。

本次婚姻文化特展以上海婚 姻习俗的时代变迁为背景,通过 年代实物、传统婚服、婚俗文化 等展现方式, 让更多的市民了解 婚姻家庭文化,共同参与"建设 好家庭、涵养好家教、培育好家 风"的文明实践,描绘"半马苏 河"美好实景。