

维权周刊

Right-protection Weekly

维权 在线

移动终端动漫、儿童家具……

这些领域

重要国家标准发布

近日，市场监管总局（国家标准委）批准发布一批重要国家标准。本次发布的国家标准，涉及医疗健康、高品质生活、安全生产、城市建设，以及节假日休闲购物等重要领域。

●在医疗健康领域

健康软件产品安全标准，将为健康软件产品的开发者与制造商提供标准规范，为监管和责任识别提供指南，切实保障广大群众的健康安全。血液透析和相关治疗用液体的制备和质量管理标准，有助于保护血液透析患者免受由于采用了不当方法制备透析液所带来的不良影响，规范市场和临床应用。儿童家具质量检验及质量判定等六项标准，将引导家具行业的技术发展、产业升级和技术革新，帮助监管部门和消费者准确地判断家具中的化学物质、挥发性有机物及其释放量，全面保障家具产品质量，保障消费者权益，守护儿童健康。

●在生活领域

门窗智能控制系统标准规范了智控门窗产品的功能和性能，将有效保护消费者使用安全和信息安全，积极推动智能家居行业健康发展。移动终端动漫内容标准有利于规范移动终端动漫内容提供方的制作技术与内容质量，净化移动终端动漫产品市场，促进我国动漫产业健康规范发展。绿色照明产品评价标准为绿色照明产品检测、评价、认证提供技术支持，将引导和规范照明生产企业重视环境资源问题，推动照明行业绿色、高质量发展。

此外，还发布了信息技术、人类工效、限制商品过度包装等领域国家标准，均将在各自领域发挥积极作用。

（来源：市场监管总局）

学信网显示结业致 错失月薪4万元工作 女子起诉湖南师大被驳回

上海卢女士反映，自己本科毕业时湖南师范大学给她颁发了毕业证和学位证，但是学信网却显示为结业，导致卢女士在换工作时没能通过公司学历审核，错失了月薪4万多元的工作机会。

卢女士表示，学校以她当时普通话成绩不合格为由拒绝改回毕业状态，“但我2002年毕业时我们专业根本没有这个要求。”今年6月，卢女士将湖南师范大学诉至法庭要求学校将其学信网上的相关信息改为“毕业”。

10月6日，记者从卢女士处获悉，校方拒绝庭前调解后，长沙铁路运输法院认定，卢女士结业时间为2002年，超过了行政诉讼的最长起诉期限，依法驳回卢女士的起诉。目前，卢女士将继续上诉至长沙中级人民法院。

（来源：扬子晚报）

安装冰箱柜“坐地起价” 提出退款或返工无下文

□张鑫

市民王女士最近正在装修新房，可她怎么也没想到，通过齐家网找来的一家装修公司，将她折腾得身心俱疲：“对方先是坐地起价，随后送来的材料又货不对板。”她多次向装修公司和齐家网反映，却迟迟未得到满意的答复。

【记者采访】

安装冰箱柜竟然“坐地起价”

今年5月，王女士通过齐家网，委托上海章筑建筑装饰工程有限公司，对自家房屋进行装修。当时，她与装修公司签订了合同，约定装修费19.8万元，工期三个月，8月底完工交付。随后，她又和齐家网、装修公司签订了一份三方协议，商定先行支付装修公司14万元，同时为保证装修质量，剩余5万多元则按施工进度分三次打给齐家网，待各环节验收合格后，再转给装修公司。

5月18日，装修队正式进场，并依次开展水电、吊顶、贴砖等施工，前期过程还算顺利，但到了安装橱柜时，装修公司突然提出，安装冰箱柜需要加钱，因为在合同中该柜体是按“米”来计价，而实际加工需以“平方”为单位，因此重新计算后，要补3000多元的差价。

“合同上白纸黑字写得清清楚楚，怎么能临时变卦呢？就算合同中的计价单位有错，那也是他们的责任，凭什么让我来买单？”王女士当场拒绝，但对方态度强硬，坚称如果不加钱，就无法继续施工。王女士一怒之下，表示橱柜自己另找人做，要对方退还12000多元的橱柜费用。可对对方又称，退款可以，但必须扣除20%的“材料管理费”。“简直莫名其妙，材料还没下单，哪来的管理费？他们实在太霸道了！”

提出退款和返工始终无果

更让王女士生气的是，客厅、卧室里的柜子紧接着也出了问题，合同中原本注明柜体是“机器封边”，可最后全成了“手工封边”，不但美观性大打折扣，二者价格也相去甚远。王女士要求按照合同返工重做，对

■一周 打假

“AI换脸”诈骗如何防 金融监管部门提示

“AI换脸”诈骗利用仿真技术冒充亲人、同事或公职人员声音相貌行骗，此类新型网络诈骗手段多样、门槛降低、辨别难度加大，常令公众放松警惕，短时间内造成较大损失。国家金融监督管理总局北京监管局近日发布风险提示：眼见不为真，谨防新型欺诈手段，提高打假维权本领，守护家人亲朋财产安全。

国家金融监督管理总局北京监管局介绍，不法分子利用非法获取的个人信息，通过计算机算法仿真合成受骗者亲人、领导同事或公职人员的肖像面容与声音，冒充上述人员身份行骗。

另外，北京监管局还介绍，在获得受害者信任后使用事先准备好的套路话术向受害人发送银行卡转账、虚拟投资理财、刷单返利等诈骗信息，并利用视频通话、语音轰炸等手段进一步降低受害者的防备心，受害者往往在短时间内难以察觉异样，一旦听信诈骗分子的骗术并完成转账，对方便查无音信。

（来源：央视新闻）



资料图片

方拒不接受，只愿意补偿600元差价。

“这家公司分明就是在糊弄消费者，我对他们已经完全失去信任了！”从8月起，王女士多次与装修公司交涉，提出退款和返工的诉求，但始终无果。她又向齐家网反映，对方每次都说是和装修公司沟通协调，但最后还是没有下文。

记者随后联系了装修公司的一名项目经理，他坦言，柜体从“机器封边”变成“手工封边”，确实是工人失误，至于冰箱柜要额外加价，是因为计价标准不同，至于为何如此，他还要再了解。但无论如何，公司愿与客户继续协商，争取给出一个满意的解决方案。

记者又致电齐家网，客服人员表示，已记录相关情况，稍后会有专员答复，但截至发稿前，记者未收到任何回应。

【律师说法】

有权要求继续履行或赔偿损失

安杰世泽律师事务所合伙人连晏杰律师表示，根据《中华人民共和国民法典》合同编，当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。就王女士遭遇的情况而言，双方已明确签订了合同，装修公司就必须为消费者提供合同约定

定的产品和服务，如果装修公司临时加价、货不对板，就构成违约，消费者有权要求对方继续履行或赔偿损失。

近年来，随着“互联网+”概念兴起，一批互联网装修平台陆续涌现，但许多乱象也随之而来，报价不透明、隐性收费多、偷工减料、工期延误……这些传统装修领域中的“痛点”在不少互联网家装平台上依然存在。

连晏杰认为，互联网家装只是改变了提供服务的渠道，但最终的服务还是要由线下装修公司来完成。因此，互联网家装平台应加强对装修公司的事前审核和事后监管，比如除了验证装修公司的经营资质外，还要综合考量对方的规模、接单能力和口碑；对入驻平台的装修公司收取一定的保证金，为消费者免除后顾之忧；如果装修公司有严重违约行为，应列入黑名单，终止合作。



（长按二维码可进入微信“法律服务”专属频道）

游客在帽儿山买到过期食品？ 黑龙江尚志：属实，从严处理

黑龙江省尚志市市场监督管理局官微消息，10月7日，一外地游客通过12315电话投诉举报，称其10月6日与家人在尚志市帽儿山景区山上4号仓买店购买的“康师傅”红烧牛肉面及达利园食品超过保质期。尚志市市场监管局接到举报后快速反应，立即派出执法人员赶赴现场进行调查核实。

经查，举报人反映的问题属实。执法人员在涉事经营场所又发现超过保质期“康师傅方便”12桶、“达利园派”6袋，并对过期食品依法实施扣押措施，进行立案调查。

鉴于该涉事经营主体的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第一款第十项之规定，构成销售超过保质期食品违法行为。尚志市市场监督管理局依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十四条之规定从严处理，对涉事经营主体作出没收未售出超保质期食品及违法所得并处以罚款的决定。

（来源：央视新闻）

羊肉里含鸭肉等成分 巴奴旗下一火锅品牌被罚近45万

巴奴旗下火锅品牌“超岛自选火锅”被曝羊肉掺假最新进展披露：北京市朝阳区市场监督管理局近日对北京橙梦餐饮管理有限公司广渠路分公司（超岛自选火锅合生汇店）合计罚没近45万余元。

今年9月初，有网络博主曝光“超岛自选火锅”高钙羊肉卷检出鸭肉成分。9月5日，“超岛”在其官方微信公众号发布相关说明，称正在积极配合市场监管部门调查，在结果出来之前该款羊肉菜品暂时下架处理。次日，巴奴对此事回应称，“超岛”确实为巴奴集团旗下子品牌，创立以来由独立团队运营。

在“超岛”曝出羊肉掺假后，北京市朝阳区市监局执法人员对涉事门店进行现场检查，并对其销售的肉类菜品原材料（共七种）进行了抽检。经检测机构检测，包含涉事产品高钙羊肉卷在内的两种精选羔羊肉原材料样品中检出羊源性、牛源性及鸭源性。9月8日，朝阳区市监局对超岛自选火锅合生汇店立案调查。

（来源：澎湃新闻）