

星期六为“你”值班 他们一干就是14年

□记者 陈颖婷 通讯员 王英鸽

“法官，依帮帮忙，我要起诉楼上住户，哪能办？”星期六上午八点半，当班法官米会娟在值班窗口刚刚就位，便碰上陶老伯焦急地前来咨询。

米会娟见状先给陶老伯倒了杯水，紧接着打开值班日志，一边仔细询问他事情缘由，一边在值班日志上做记录。

这个寻常的周六，是米会娟参加公益值班的第7年，也是浦东新区人民法院六里人民法庭开展“星期六我为你值班”公益法律接待项目的第14年。



群众在“春风六里”法官工作室咨询和接受调解

为“你”值班，连接千家万户

陶老伯是听小区邻居介绍，得知周六有人民法院的公益咨询，于是一大早赶来。原来，从2021年开始，楼上邻居的房屋出现漏水，陶老伯多次上门沟通无果，两家的关系也越来越僵。

“楼上那家太不讲理了！我好声好气问怎么办，他却说‘你怀疑我家漏水，那我就敲掉重装。如果是，装修费我自己付，如果不是，装修费和相应损失都得你来赔！’”陶老伯一脸无奈，“我心里也没底，他家要真没漏水，这装修费我赔不起啊，但眼看家里墙面、家具发霉得厉害……”

“您的心情可以理解，眼下建议您不妨先请物业公司上门查看漏水原因，以免引发漏电等安全事故……”一番安抚后，米会娟耐心地向陶老伯讲解了相邻纠纷中的法律要点和诉讼

流程。“审理、鉴定等程序耗时长、成本高，可以试试通过调解协商解决。”在米会娟的帮助下，陶老伯很快与当地人民调解组织取得联系。

两周后，陶老伯特意赶着米会娟值班来道谢：“调解啦！解决啦！而且一分钱没花！”

“能帮‘陶老伯们’解决实际问题、节约诉讼成本，很有成就感。”米会娟说。从法官助理到成为法官，她一直参加公益值班，“这也让我在化解群众矛盾方面积累了不少经验。”

长期以来，浦东法院六里法庭辖区老年人口比例较高，六里法庭法官根据个案情况，将调解工作灵活贯穿案件审理全过程，既帮助当事人节约了诉讼成本，提高了诉讼效率，又有效促进当事人解开“心结”，维护邻里关系和谐稳定，从而真正实现案结事了。

14年薪火相传，擦亮一块“招牌”

康莉敏法官是“星期六我为你值班”项目的最早发起人之一，也是志愿服务时间最长的人。

作为志愿者，她总是热情接待群众来访，准确解答法律问题，妥善化解突发情况，日复一日，寒来暑往。“每逢周六来为群众答疑解惑，已经成了我的一个习惯。”康莉敏说道。

如何将更多纠纷止于未讼？如何以专业赋能基层治理？在这个“习惯”的牵引下，康莉敏对这些问题有了更多思考。于是，在院庭领导的支持下，康莉敏和“全国模范调解员”冯红梅联手，为她的“红梅调解工作室”提供专业指导和调解支持，协力推动矛盾纠纷在源头化解、诉前化解。

据悉，“红梅调解工作室”自2009年成立以来，累计以调处方式解决纠纷900余件。康莉敏也因专业出色的调解指导，被评为“全国法院指导人

民调解先进个人”。

如何更好地传承这份参与基层社会治理的宝贵经验？六里人民法庭选择将目光聚焦青年干警。

2016年，人民法庭自主发起“薪火工程”青年干警培养计划，由8名年轻法官助理组成新一代志愿者团队，接棒开展公益法律咨询。同时，康莉敏等资深法官主动挑起青年干警“传、帮、带”的担子，通过“面对面”讲、“手把手”教、“一对一”带，逐渐探索形成一套行之有效的人才养成机制。就这样，“新生代们”积极投身基层社会治理，矛盾化解能力得到有效提升。

14年来，六里人民法庭志愿者团队已累计接待群众咨询3500余人次，总服务时长超1550小时。“星期六我为你值班”这一响亮的司法品牌，也渐渐融入群众生活、走进群众心里。

让人民群众从每个案件中感受公平和正义

“我们法庭每个人都坐过这把椅子。”说起公益值班，法官助理冯婧也深有感触，“平均每个上午要接待五六起，虽然多是民生‘小事’，但背后连接着千家万户，法律的权威也在这些看似很小的案件中得到体现。”

法官们在接待咨询中的耐心释法说理，也给了群众们维权的信心和底气。

因为楼上邻居在楼顶违法搭建，破坏了防水层，独居老人陈阿婆同样遭遇了房屋渗水的糟心事。在多次催促对方修复未果后，陈阿婆将对方告上法庭。为了节省聘请律师的高额费用，几乎对诉讼程序一无所知的陈阿婆单枪匹马就上了法庭。

“我作为一个没有任何背景的独居老人，小区邻居对于我起诉一事并不看好。有位邻居曾对我说，被告是一位成功商人，是多个企业的掌门

人，生意做得很大，有钱有势，官司是打不赢的。”陈阿婆向法官咨询时，也道出了心中的担忧。

负责咨询的法官耐心细致地向陈阿婆解释法律规定，并表示法院会以事实为依据，以法律为准绳，公平公正地处理每一个案件。当陈阿婆将被告“强大”的背景告诉法官的时候，法官明确地表示：“我不听他的背景，作为一名人民法官，我们只对法律负责！”

最终，陈阿婆胜诉了。虽然被告邻居不服一审判决，上诉至二审法院，但二审法院经审理作出终审判决：驳回上诉，维持原判。邻居也慑于法律的威严，即刻自动履行了全部判决，这个事情历时三年多终于了结，陈阿婆也能睡个安稳觉了。这起案件也在小区的居民和居委会工作人员中引起了极大的反响，更加坚定了大家对法治社会的信仰。

“春风六里”描绘别样“枫”景

两代人薪火相传、十四年赓续不断的“秘诀”是什么？六里人民法庭给出的答案是八个字：因时而变，为民司法。

为不断满足人民群众多层次多样化的司法需求，六里人民法庭志愿服务内容逐渐由单一法律咨询，拓展为纠纷调处、法律援助、法治宣传及人民调解指导等多方面，服务群体也从辖区居民辐射延伸至周边街镇，甚至是外区。

有了成功经验铺路，六里人民法庭在坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进诉源治理走深走实方面也有了更多探索。2021年9月，“春风六里”居（村）法官工作室正式入驻东明路街道。成立以来，工作室切实瞄准司法服务的精度和准度，开展巡回审判，创新普法宣传方式，发布涉老、涉婚姻类民事审判白皮书和典型案例……不断提升人民

群众的司法获得感和满意度。

“走出去”的同时，如何再“请进来”？今年8月，六里人民法庭再度策划启动“楼组老娘舅进法庭”活动，每两个月邀请一批辖区街镇的“法律明白人”“法治带头人”“老娘舅”和人民调解员入驻法庭跟学，并由资深法官带教进行业务学习、庭审观摩和调解技能实操，通过释放人民法庭的专业优势，帮助提升基层矛盾纠纷防范化解的能力和水平。

“我们希望通过一个个司法服务品牌，将更多矛盾纠纷化解在萌芽状态。”六里人民法庭负责人邱连祥表示。未来，人民法庭还将充分激发司法服务品牌的集成效应，不断加大法律服务的供给力度，以实际行动更好融入基层社会治理，推动矛盾纠纷源头化解，助力基层社会稳定和谐。