

为推动制造业数字化转型探索新路

——记上海软件中心工业智能研究所所长孔繁荣

□记者 季张颖

40年前,上海软件中心刚刚成立,从编制首个软件工程国家标准、到起草上海市首个计算机软件产业五年规划、并筹建了国内首个地方软件行业协会,40年历程,上海软件中心持续书写着“上海软件领域公共服务排头兵”的故事。

新时代新使命，而今上海软件中心工业智能研究所所长孔繁荣带领一支年轻、富有朝气的咨询评估团队，凭借工业领域的专业服务能力，奔走在全国各个工厂，为制造企业把脉问诊，提出针对性的解决方案，现已服务超 200 多家重点制造企业，为推动国内制造业数字化转型探索出一条新路。

搭建实验试制平台

“2009 年我们开始成为中国（上海）创业者公共实训基地运维服务商，将智所技术专长赋能科技型中小企业转型升级。”孔繁荣介绍，上海计算机软件技术开发中心工业智能技术研究所团队前身，是

嵌入式工程中心团队。

为了更好地助力“双创”，孔繁荣带领团队从“0”开始搭建实验试制平台，十年如一日，始终用“初心”对工作，坚持7*24小时服务企业，全年无休，耐心听取创业者的每一个诉求。有时为了帮助初创企业突破卡脖子关键技术，团队成员东奔西走寻找资源，头脑风暴到深夜，力图使每位创业者在创业路上没有“后顾之忧”。

数据显示,截至目前孔繁荣带领团队已累计孵化企业916家,带动就业7846人,知识产权785项,25家科技型独角兽企业并诞生了4家上市公司,源源不断为上海输送具有创新性和发展潜力的创新型小企业。

加快智能制造步伐

近年来，大数据、云计算、AI 等技术迅猛发展，在数字经济浪潮下，企业对技术服务的要求越来越高，数字化转型已成趋势。孔繁荣敏锐地捕捉到了这一趋势，带领团队积极应对企业需求，通过探索共建共享模式，根据最新科创

热点在电子实验试制平台中引入“AI视觉感知与视觉机器人实验室”及“人工智能GPU算例公共服务平台”，更好地服务于基地的中小企业。

同时，在与中小企业的沟通中，孔繁荣还发现，很多企业有数字化转型意愿，但受制于资源匮乏、基础设施薄弱等原因，往往很难开展相关工作。孔繁荣带领团队推动搭建资源和能力共享平台，特别是针对中小企业共性需求，与合作伙伴推出轻量级、低成本、标准化的解决方案，即智能工厂弹性管控平台，通过“低代码”定制化服务模式，开创了一条低成本的数字化转型之路，带动中小企业加快智能制造步伐，相关共性技术的研究也得到了国家科技部重点研发计划立项支持。

上海经验辐射全国

在2021年度国家级智能制造标杆企业评选中,由上海软件中心服

务的上汽乘用车荣获此殊荣，彰显了上海在国内制造业的领先地位。2022年10月，孔繁荣博士带领工智所与上汽乘用车继续深度合作，对上汽乘用车智能制造的4大能力20项目能力子域开展能力解析对应、差距量化分析，通过近一年的深入调研评估，为上汽乘用车提出近30项数字化改善建议，形成近10万字的评估分析报告。

今年8月25日,上汽乘用车顺利通过智能制造能力成熟度四级评估,成为国内首家通过该项等级的整车制造企业。

“这些成绩的背后，是我们团队成员披荆斩棘、艰苦奋斗的拼搏与付出。”正是有了孔繁荣所带领的团队，这些制造业“全科医生”默默付出，为上海制造业的荣誉簿增光添彩，也为推进上海市制造业高质量发展作出突出的贡献。

上海法院发布依法保障民营企业健康发展典型案例

□记者 胡蝶飞

本报讯 近日，上海市高级人民法院公布上海法院第五批依法保障民营企业健康发展的典型案例，为全市法院审判执行工作提供更多参考和指引，为民营经济发展壮大营造法治化营商环境。

为更好地推进司法服务保障营商环境工作，近日，上海市高级人民法院公布上海法院第五批依法保障民营企业健康发展的典型案例。

记者注意到，此次一共公布了12起典型案例，涵盖买卖合同纠纷、保理合同纠纷、名誉权纠纷、破产重整、单位行贿、侵犯著作权等多个方面。上海高院表示，这批典型案例的发布将为全市法院审判执行工作提供更多的参考和指引，依法保障民营企业健康发展。

高铁设置“静音车厢”，值得期待但考验仍在

高铁静音车厢真的来了。这次不光有“静”字标识，还划定了“静”细则，话题“12306推出静音车厢”也因此冲上了热搜第一。

据中国铁路官微消息，近日，铁路部门在部分复兴号动车组列车上设置了静音车厢，打开“铁路12306”App，设置静音车厢的车次会有“静”字作为提示。如果乘客在买票时勾选优先分配静音车厢席位的需求，系统会在有余票的情况下自动分配静音车厢车票。

据介绍，铁路部门在静音车厢的端门、墙壁等位置，贴有明显的“静音”标识，提醒所有人进入车厢后应时刻保持安静。为给旅客营造“静”的氛围，车厢内的语音播报音量，是正常音量的30%至40%。

期待高铁静音车厢这次能真正“静”下来

关于静音车厢的呼吁，其实由来已久。

在“铁路 12306”App 确认订单页面，勾选“请优先为我分配静音车厢席位”选项后，附有“温馨提示”：车厢内旅客应保持安静，使用各类电子设备须佩戴耳机或关闭音源外放功能；请将手机调至静音或振动，

其实，早在2020年底，就有“静音车厢”在京沪高铁等线路试运行。但是，“静音车厢”毕竟只是一种倡导，要做到让乘客完全静音，从常识上讲更是不可能的，恐怕在实际乘车的过程中，还是需要靠个人自觉。因此，大家对“静音效果”也不能抱过高的期待。而且对铁路部门来说，不是推出“静音车厢”就一劳永逸了，如何解决旅客之间的

如需接打电话或相互交谈，须离开静音车厢；携儿童出行的旅客须照看好您的孩子，避免喧哗（不建议携婴幼儿乘车的旅客选购静音车厢）。

对于在静音车厢内大声喧哗的乘客，12306 客服则表示，工作人员会上前劝阻，发放静音提示卡片；多

矛盾冲突，仍将考验铁路部门的管理智慧。

也有人产生了另一种担心：如果我没能买到“静音车厢”呢？毕竟，车厢的数量是有限的，恐怕我们也免不了身处普通车厢的情况。会不会，因为有了“静音车厢”，其他地方的某些乘客，反而把吵闹和喧哗视作理所当然了呢？

静音车厢把有安静需求的乘客聚在一起，但是，这

次劝说无果，还会采取“强制措施”，引导乘客前往非静音车厢等。

中国铁路此次推出的静音车厢，硬措施与暖细则兼备，为车厢真正“静”下来提供了保障，难怪网友呼声如此之高。这是对乘客诉求的有效回应，也体现出对现代人“界限感”意识的尊重。

里还存在问题，这种策略不是通过筛选，而是购票者自由选择，这意味着购票的人未必能保持安静，有的人可能存在搭便车的心理——乘客追求一个安静的环境，希望别人配合自己，但对自己却约束不足。

另外，尚不清楚一辆车有多少个静音车厢，能满足多少乘客的需求，可以肯定的是，总会有追求安静环境的乘客却买不到

高铁车厢是人员密度较高的公共空间，相比家、酒店等私域空间，当然难以实现完全的安静。但正因为公共空间不可避免的交互关系，人与人之间的彼此尊重、体谅才弥足珍贵。高铁作为一种现代交通工具，理应以更加靠近现代文明的姿态，尊重和维护乘客追求安静的权利。

静音车厢的车票。与此同时，过去很多人吐槽的影响车厢环境的因素仍然存在。而设置静音车厢，总会给人一种暗示，那就是，其他车厢将维持现状，过去大家吐槽的这些问题，铁路部门似乎默认了，不再努力去改善，这显然是让人感到不满的一个重要原因。

综合新京报、南方都市报、澎湃新闻等
(业勤 整理)

