

助力重点企业解决“成长的烦恼”

杨浦：重点行业诉源治理实践基地揭牌 释放诉源治理新动能

□记者 夏天
通讯员 周夏雨 金坤亦

本报讯 日前，中共上海市杨浦区委政法委员会、上海市杨浦区人民法院、上海市杨浦区司法局共同举行重点行业诉源治理实践基地揭牌活动。杨浦区委常委、政法委书记胡煜昂，杨浦区人民法院党组书记、院长王朝晖共同为重点行业诉源治理实践基地揭牌。

王朝晖就此次诉源治理实践基地

揭牌表示，诉源治理是新时代“枫桥经验”的生动实践，也是人民法院能动司法，参与构建基层社会治理新格局的重要方式。当前，共同建设重点行业诉源治理实践基地，是推进诉源治理前沿阵地建设和实现平台经济等矛盾纠纷闭环治理的重要工作抓手。下一步杨浦区人民法院将了解头部企业、高增长企业成长期法律合规的“阵痛”，提供定向法律咨询服务，促进企业自身管理合规化。同时依托数助决策赋能矛盾纠纷前端预防。开展

定期联络对接，第一时间掌握企业可能存在的矛盾成因，变事后审理为事前预防。采用“首案裁决引导类案息诉”的方式，促进同类的群体性纠纷化解于诉前。要推动重点领域行业矛盾纠纷综合治理，通过发布审判白皮书、司法建议、调研报告等方式向企业、行业发出提醒、警示或完善整改的意见建议。

胡煜昂表示，政法机关要坚持围绕中心、服务大局，聚焦在线新经济等杨浦重点行业，从加强司法保护、

矛盾纠纷源头预防化解等方面提供法治服务保障，助力企业解决“成长的烦恼”。要深刻理解“枫桥经验”的核心要义，准确把握“枫桥经验”的时代要求，更加强调党的领导、更加彰显法治思维、更加突出科技支撑、更加注重社会参与，创新“互联网+社会治理”模式，用“网上枫桥”推进基层社会治理新发展。她还表示，要充分发挥实践基地“青岛信”功能，打造杨浦坚持和发展新时代“枫桥经验”新范例。

25名赌客中竟有20名老年人？

崇明检察院法治讲堂为老人“治未病”

□记者 季张颖

本报讯 “十赌九输，久赌成疾。”“赌博不是娱乐，是违法犯罪……”昨天是重阳节，崇明区人民检察院第一检察部的检察官来到村居，为老年人开了一堂赌博类违法犯罪案件专题法治讲堂。

今年4月，公安机关在该村查获一处赌博场所，当场将涉嫌开设赌场的犯罪嫌疑人张某抓获，并将顾某等25名赌客传唤到派出所进行调查。

案件办理过程中，检察官发现，本案涉及的25名赌客中，60岁以上的老人有20名，其中70岁以上的老人13名，年龄最大的赌客已经83岁，而且有多名老人曾经因赌博被处罚过。

在讯问顾某的过程中，他还交代了一段特殊的“兄弟情”。原来，在抓获现场，还有他的一个老友王某。当天王

某进入赌场内，顾某还热情地把座位让给他。顾某说：“王某平时一直在家里照顾老婆，今天难得出来玩，我就把座位让出来，想让他放松一下。”而这一“让”，也使王某陷入违法境地。

日前，崇明检察院经过审查，以张某涉嫌开设赌场罪向法院提起公诉，最终张某被判处拘役5个月，并处罚金6000元，25名赌客均因赌博行为被公安机关行政处罚。

崇明检察院对赌博类案件进行梳理，发现近年来城乡结合地区“涉老”赌博犯罪在案件数量、参赌资金、人数等方面呈上升趋势。据此，检察院向相关村居制发了社会治理类检察建议，建议村居加大整治赌博违法犯罪宣传力度，构建同司法机关的协作机制，积极开展健康文娱活动，营造自治、法治、德治、共治的乡村治理环境。

在党群服务中心过重阳节



□记者 王湧 摄影报道

本报讯 昨天是重阳节，在徐汇区枫林街道的天龙党群服务中心·邻里汇中，二十多位社区老人和邻里会工作人员一起动手做起了手工。主办方希望通过重阳节活动来关心、关爱、关注辖区内的老年人，宣导中华传统的孝老、敬老文化。

全市率先！长宁推出长护险服务“一件事”系统

□记者 陈颖婷

“老人在家，我要照顾也走不开，这下好了，以后手机上办就行！点赞！”为有效提升群众办事的便利度、感受度和体验度，在重阳佳节来临之际，长宁区在全市率先推出可办又可查，还能实时了解评估进度的长护险服务“一件事”系统，引来阿姨爷叔们的拍手叫好。

“一网办、一窗办、一次办”。为达到最佳办事体验感，在系统全面推出前，在新泾镇、江苏路街道开展先期试点。有关单位负责同志深入一线窗口，实地开展“陪办帮办”服务，听取优化建议，掌握最真实的情况、摸透最鲜活的民意。

高效便捷 推动全流程掌上受理

如今，手机登录“随申办市民云长宁旗舰店”，即可实现“长护险服务主题申报”“长护险评估查询”“长护险评估公示”及“长护险报告推送”全流程服务，从原来至少需要跑2次到一次不用跑，从原来需要2份材料到材料零提交，从原来“申办+上门评估+评估报告出具”30个工作日到现在最快只需17个工作日，申办更是一分钟完成。

长护险申请、查询功能是老年人特别关注的，针对老年用户需求，系统增设“长护险政策智能助理”，叠加了“护理员亮数场景应用”，不断优化线上服务触点及细节，让老年人体验“无障碍”“零距离”的政务服务。

据长宁区政府办和医保局相关负责同志介绍，目前长宁区长护险服务“一件事”系统服务对象仅限期末评估人员，下一步，在市条线部门支持下，长宁区将继续拓展服务范围和服务能级，实现新办、复评全环节便捷办理，推动政务服务从“可办”向“好办”、“能办”向“快办”转变，有温度，更有速度，持续擦亮长宁“宁好办”政务服务品牌。

徐家汇街道两家公共法律服务客厅启用

节日里，为老年人权益保护开讲座

□记者 季张颖

本报讯 昨天正值重阳节，徐家汇街道第三、第四家公共法律服务客厅——赵巷片区公共法律服务客厅、徐虹北片区公共法律服务客厅正式启用。徐家汇司法所结合赵巷片区公共法律服务客厅的启用，与徐汇区法援中心、区检察院一同为社区老年人带来一场充满爱心的法治宣传服务活动。

活动特邀徐汇区法援中心雷振清律师开设老年人权益保护法治讲座。雷律师通过以案说法的形式，为社区老年人讲授了享有的权益类型、如何维权以及防范网络诈骗等内容，获得了大家的一致好评。讲座后还开展了联合咨询接待，区检察院“汇心检察”团队的检察官与律师一同为居民解答法律问题。活动中还发放了30余份民法典宣传册。活动进一步增强了辖区内老年人法律维权意识，提升了老年人学法、懂法、用法的能力。



活动现场

同时，结合徐虹北片区公共法律服务客厅的启用，徐家汇司法所在2023年度徐家汇街道敬老节活动中，为辖区居民提供了法律咨询服务，吸引了许多居民驻足咨询，现场还发放了民法典宣传册。

记者获悉，目前徐家汇街道已全面完成已建生活盒子中的公共法律服务客厅建设，今后将在辖区内的公共法律服务客厅开展更多形式丰富的法治宣传服务活动，做好辖区居民的“法治好邻居”。

应民所需 加快数字化场景应用

长宁区是老龄化程度较高的中心城区之一，为减轻养老负担，自2018年上海全面启动长护险试点以来，长宁区积极探索创新，目前已有2万多名长宁老人享受到了政策红利。

在“一网通办”改革五周年之际，长宁区紧扣城市数字化转型发展趋势，结合主题教育和大兴调查研究，先期开展线上、线下问卷调查，广泛征求群众和窗口工作人员在办理、受理长护险过程中遇到的难点、堵点问题，共1万多名群众参与，收回建议2000多份。经统计分析，问题聚焦在线下申请往返跑不方便、办理环节进度不掌握等。

对此，长宁主动跨前破题，积极争取市医保局试点，在市政府办公厅指导下，由区府办牵头协调区医疗保障局、区民政局、各街镇等单位，以“减环节、减时间、减材料、减跑动”为目的，通过业务流程再造，打通市区两级、条线部门“数据烟囱”，实现