

■ 诉讼 实录

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：章 炜

■ 维权 在线

“外卖赔付”教程 可吃“免费午餐”？

相关教程可能涉嫌
传授犯罪方法罪

近日，不少网友反映在社交平台中发现有人竟在售卖恶意“外卖赔付”的相关教程。记者发现，不法分子以收费 50 元到 300 元的价格，公然教授他人如何虚构以在外卖中吃到异物为由，向商家进行投诉并索要赔偿。外卖平台称，已成立恶意索赔治理小组，并且平台联动警方完成了多起案件的处理。法律人士表示，恶意索赔涉嫌敲诈勒索，而售卖相关教程可能涉嫌传授犯罪方法罪，会被追究法律责任。

记者在贴吧等网络平台进行搜索，发现不少专门出售“外卖赔付”教程且数量众多。在百度贴吧中，记者看到，有专门的“美团退款吧”，累计发帖量已经超过 6000 篇。

记者加入社群后，表示想购买教程并与群主开始详细沟通。卖家表示，课程里会教授如何向外卖商家索要赔偿。在美团、饿了么等平台下单餐品，收到外卖后，以吃到“虫子”“毛发”等异物为由，提供相关照片作为证据，申请投诉该商家并要求一定赔偿，具体赔偿金额不等。该课程收取的费用多在 50~200 元左右，根据不同价位可申请不同数额的赔偿，包含带赔付与不带赔付等内容。

记者看到，这些“赔付”是钻了平台的保护消费者食品安全相关政策的空子。美团的“放心吃”服务协议中显示，餐品内有异物、餐品变质和使用餐品后出现身体不适的情况，具体赔付责任与赔付标准以承保保险公司向用户订购外卖产品的商家提供的保险单、保险条款约定的为准，理赔金额会参考问题餐品金额和实际情况而定。

浙江垦丁律师事务所创始合伙人王琼飞律师告诉记者，在网络平台传播黑灰产教程内容，传授内容涉及违法犯罪的，则传播者可能涉嫌传授犯罪方法罪；根据《中华人民共和国刑法》（2020 年修正）第二百九十五条规定，“传授犯罪方法的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制；情节特别严重的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑。”（来源：北京青年报）

老白茶不符食安标准 商家承担惩罚性赔偿

□记者 刘海

花费 3800 元买了五饼老白茶，胡先生收到包裹后拆开包装一看，发现所买的茶叶竟是“三无”食品，胡先生认为这是不符合食品安全标准的食品，于是一纸诉状将商家告上上海铁路运输法院，要求退还 3800 元货款，并依法承担惩罚性赔偿金 1.9 万元。不久前，法院对该案作出判决，支持胡先生的诉请。

茶叶属于“三无”食品

今年 8 月 14 日，家住江西的胡先生从上海恒岩茶叶经销部购买了五饼老白茶，共花费 3800 元。收到茶叶后发现上面没有标示生产厂家、生产地址、生产许可证等信息，属于“三无”食品，且存在虚假标注生产日期的情况。胡先生认为该茶叶经销部销售的是不符合食品安全标准的食品，为维护自身合法权益，特诉至法院，提出索赔。

法庭上，茶叶经销部认为他们销售的不是预包装食品，而是自己采摘加工的散装茶叶，属于食用农产品，外包装纸也是在胡先生购买后出于防尘、防潮、防氧化、运输的保质需要再行包装上的。

“至于没有标示生产厂家、生产地址、生产许可证等信息，最多只能算标签瑕疵，而且未给胡先生造成任何人身损害。”茶叶经销部作出辩解。

茶叶经销部还透露，胡先生有多起类似诉讼，系牟取暴利的职业打假人，他的行为违反诚信原则、公序良俗，损害公共利益，有违社会主义核心价值观，因此请求法院依法驳回原告的全部诉讼请求。

■ 一周 打假

金融监管总局北京监管局： 警惕“保单升级”黑产骗局

据北京商报报道，10 月 10 日，国家金融监督管理总局北京监管局发布风险提示表示，在日常监管中发现，北京地区出现不法分子冒充保险公司工作人员，通过电话或短信将消费者邀约至所谓的“保险公司营业场所”，诱导消费者进行所谓“保单升级”，实则为骗取保费或保单贷款。不法分子或是以保单复效升级为借口，通过现场 POS 机刷卡转走消费者缴纳的续期保费；或是编造保单更新领取利息等理由，利用消费者手机隐蔽操作办理保单贷款，并以收取手续费名义将贷款转走。待消费者后续通过官方渠道核实或收到还款提示得知受骗后，不

虚假标注生产日期

涉案茶饼外包装有包装纸，一面标示“老白茶”，另一面的标签标注了产品名称：福鼎白茶（紧压茶）、原料、净含量、产地、保质期、贮藏条件等。生产日期是 2012 年 5 月 28 日，执行标准是“GB/T31751”。而紧压白茶施行的国家标准 GB/T31751 于 2015 年 7 月 3 日发布，2016 年 2 月 1 日实施。这在胡先生看来，“生产日期早于执行标准，存在虚假标注生产日期的情况”。

审理中，茶叶经销部就其主张的涉案商品系自产自销的食用农产品一节，仅提供了几张茶叶采摘、加工、烘干的图片，并表示因茶叶属于自产自销的，无法提供相应的进货来源，但其销售时履行了查验义务。

胡先生认为茶叶经销部销售的并非散装茶叶，为此，他提供了购物视频。茶叶经销部对该证据的真实性无异议，但认为视频缺少胡先生购物的前半段。

法院审理中，胡先生表示考虑到疫情对茶叶经销部经营的影响，自愿将十倍惩罚性赔偿金调整为五倍。

法院：不符合食品安全标准

法院认为，胡先生主张涉案的商品为预包装食品，茶叶经销部则主张系当着胡先生的面包装的属于食用农产品范畴的茶叶。首先，茶叶经销部的抗辩与胡举证的购物视频的内容不符；其次，涉案商品为紧压茶，其制作需要经过整理、拼配、蒸压定型、干燥等特定工序，与简单的茶叶初加工明显不同。因茶叶经销部提供的证

据澎湃新闻报道，近日，有网友在社交平台上发帖吐槽，称自己国庆期间在杭州温德姆至尊豪廷大酒店停了两天车，结果被收取了 860 元停车费，“在杭州停车一天多不到两天，这个价格离谱了。”对于这样高昂的停车费，不少网友表示确实太高。

停车43小时收费860元 市监局：属市场调节价

酒店方面在接受采访时解释，如果不住店，周末和节假日的价格的确就是每小时 20 元，上不封顶。杭州市市场监督管理局工作人员表示，酒店停车场收费属于市场调节价，只要在显眼位置明码实价标明了收费标准，就没有问题。

据尚不足以证明其抗辩理由，其抗辩意见法院不予采信。因此，法院应认定涉案商品系预先定量包装的食品，属于预包装食品，而非茶叶经销部辩称的食用农产品。

根据《中华人民共和国食品安全法》的规定，预包装食品的包装标签上应当注明生产者名称、地址及联系方式、生产许可证编号等信息。茶叶经销部作为从事茶叶经营二十年的从业者，其对茶叶标签的认知应胜于常人，其辩称涉案商品系自产自销的，但并未提供充分证据，法院对此难以采信。

法院还认为，被告茶叶经销部主张胡先生系职业打假人，根据相关规定，因食品质量问题发生纠纷，购买者向销售者主张权利，销售者以购买者明知食品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩，人民法院不予支持，因此茶叶经销部的主张法院难以支持。

据此，原告胡先生要求被告茶叶经销部退还货款并支付惩罚性赔偿金的诉请，于法有据，应予支持。至于胡先生自愿将十倍惩罚性赔偿金的诉请调低，系其对自身民事权利之处分，并无不当，可予照准。

法院判决上海恒岩茶叶经销部应退还原告胡先生货款 3800 元；被告茶叶经销部应支付原告胡先生惩罚性赔偿金 1.9 万元。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

重庆警方破获特大 制售假劣知名品牌服饰案

据中国新闻网，记者 10 月 17 日从重庆市公安局巴南区分局获悉，巴南警方近日全链条摧毁一个假冒十余个知名运动品牌集产、供、销于一体的销售网络，抓捕犯罪嫌疑人 38 人，累计涉案价值达 1 亿余元。

今年 4 月，重庆市公安局打假总队陆续收到不少举报，称重庆主城区各商圈有人公开销售多种假冒国际知名品牌运动服饰。接到举报后，重庆市公安局打假总队立即展开侦查。办案民警表示，通过专业检测发现，这些售卖的“名牌”服饰大多选用含有偶氮染料的低劣布料，长期穿戴会引起头晕、恶心、呕吐等不适症状。