■人大聚焦

扩展全过程人民民主基层实践的内涵

这“桩”烦心事变成了“开心事”

□记者 陈颖婷 通讯员 赵敏勇

近年来，随着国家对新能源汽车的支持，越来越多的车主开始选购新能源汽车。新能源车吃香，使用起来却也并非易事，首当其冲的就是充电难。一“桩”难求已然成为社区治理的瓶颈之一，居民对解决机制满怀期待。为解决好充电桩“安不上、找不到、用不好”这“桩”心事，松江区岳阳街道人大工委以高乐小区为试点社区之一，不断扩展全过程人民民主基层实践的内涵，通过多元参与、协商共治的社区治理，为解决“充电难”问题按下“提速键”。

资料图片

老小区里的新问题

岳阳街道高乐小区地处松江老城核心区域，居民约有 4000 余人。近年来通过旧街坊整体改造、小区支路改扩建、公共绿地调整等方式，小区已最大限度开辟了近 820 个非产权车位，其中含指定车位 100 个，其余为共享车位。然而，小区实际有私家车 1100 辆，还是存在很大缺口，“停车难”始终是困扰居民们的“老大难”问题，特别是随着新能源汽车的推广，小区内的新能源汽车数量从原先的个位数增加到近 110 辆，登记待购的还有 40 多辆，如何满足车辆充电“刚需”，又成为老旧社区车辆管理的新难点。

高乐小区现有的 10 个共享充电桩是在 2017 年小区旧街坊整体改造时由第三方公司安装，由于存在收费价格高、充电时间长、设施设备年久失修等因素，受到居民的诟病和吐槽。今年 5 月合同到期，由居委会牵头，物业、业委会、居民代表共同成立工作组，通过走出去、请进来等方式“招贤纳士”，重新选择了一家性价比高的新能源充电桩安装公司，并邀请村居法律顾问拟定《小区电动车充电桩合作协议》。但“质量”上的改进并没有弥补“数量”上的短板，充电桩短缺问题依然困扰着小区居民们。

共享协议，议出抱团取“电”

在解决这“桩”心事的过程中，高乐居委会积极开展试点——吴燕是居住在高乐小区的一名区人大代表，一直以来热心社区事务，在小区居民中有着良好的口碑。在居委会的支持和鼓励下，她开放了手机上的充电 APP，将其家中指定车位上的新能源车充电桩改为共享充电桩。考虑到充电桩共享使用的折旧、维修的成本等，经有意向的居民之间沟通后，在大家能接受的范围内适当提高了用电费用。

由于充电 APP 里的共享协议规定了其中的权利和义务，这让共享人吃下了“定心丸”，避免引起纠纷。如此，周边一些居民也通过“抱团”，缓解了部分充电的需求。此次抱团取“电”、“私桩共享”，成为高乐小区探索解决社区充电桩短缺问题的新“锚点”。

“大家的事商量着办”

目前，包括高乐小区在内的不少老小区正面临着用电需求扩容增压等问题。按照现有供电条件，高乐小区每幢居民楼只能开放 2 个电表用于安装私人用充电桩。新的问题是，这 2 个充电桩给谁用？僧多粥少，后续的管理、费用、安全等一系列意想不到的问题都会出现。对此，高乐居委会与物业、业委会、公安、城管等多部门合作联动，共商小区电动车充电桩安装难题，从政策法规解读、居民诉求应对等多方面出谋划策，寻求问题化解之道。

同时，高乐居委会发挥村居法律顾问专业优势，把关制定了《关于居民区电动汽车充电基础设施安装的征询表》，用法治思维打通“老旧”小区治理的“神经末梢”，用议事方式解决居民的“痛难点”问题，引导有意愿申请安装充电桩的居民，自发挨家挨户去楼道征询邻居意见。如此一来，通过一次次的上门沟通，曾经因邻里矛盾引起的隔阂被和谐替代。邻里关系回暖了，充电桩安装困局也终于破冰了。

经过不懈努力与摸索，截至目前，高乐小区通过民主与法治的方式已经安装了 80 多个私人充电桩，还有十多个充电桩在排队等待安装。至于原有的 10 个共享充电桩，也正在与相关企业洽谈中。高乐小区新能源汽车充电难的问题正在逐步破解，居民的这“桩”心事正加速解决……

“全过程人民民主”落地生根

从“一件事”到“多件事”、从“各自为战”的独角戏到“统筹联动”的交响曲，以高乐小区为试点的岳阳街道老旧小区充电桩安装工作的探索实践，生动体现着“民有所呼、我有所应”为民办实事的初心，成为岳阳街道人大工委深入践行全过程人民民主的一个生动缩影。以此为代表，停车难问题、为老助餐……这些“急难愁盼”的问题，都得到了有效推进和解决。通过“自己的事自己商量着办”，切实激发了群众的积极性、主动性，逐步构建起了共建共治共享的社区治理新格局，也充分印证了全过程人民民主的蓬勃生机和旺盛活力。

■代表风采

周子闳：以民为本，以法为盾，做不负人民期望的人大代表

□静安人大供稿

走进社区倾听居民意见、高质量提出代表议案、开展法律知识普及和宣传……当选静安区第二届人大代表以来，周子闳始终牢记代表职责，结合自己的行业优势、岗位特性，努力寻找履职最佳结合点，为民生改善、区域营商环境提升贡献力量。

“认真听取群众呼声，及时了解群众需求，及时反映群众意见。”这是周子闳在以人大代表候选人身份参与选民见面会时，向选民作出的承诺。他把知民、为民化为实际行动，竭尽所能为群众办实事、解难题。

建造于 20 世纪 60 年代的蕃瓜弄小区，是上海首个五层楼高的工人新村。房屋结构严重老化、串层漏水，厨卫合用引发的邻里矛盾多发不断，群众对蕃瓜弄的改造呼声日益强烈。

由于涉及户数多、情况复杂、项目推进难度大，周子闳代表工作小组与天目西路街道人大工委密切联动，通过实地走访、座谈交流、集中联系社区等形式收集民意。同时，他积极参加专题座谈会，听取区规划资源、建管部门及街道、居委等部门关于旧改工作推进情况汇报，梳理工作难点。

经过数月调研，在今年 1 月召开的区二届人大三次会议上，周子闳作为领衔代表提交了《关于对加快推进蕃瓜弄等小梁薄板房屋改造监督的议案》，从项目的工作机制、规划设计和保障落地等方面提出建议。会后，他持续跟踪项目改造进度，针对议案审议和政府办理议案审议结果报告，围绕群众普遍反映的问题发表意见建议。

在签约阶段，针对居民提出的选房政策、房型选择、过渡费补贴等诉求，周子闳带领律所志愿者主动对接项目症结问题，发挥专业优势，化解矛盾纠纷，保障改造工程项目有序推进。为此，蕃瓜弄小区拆除重建项目基地专程送上锦旗，感谢志愿者们在“主动融入社区，助力推进旧改”中付出的努力。

今年 4 月，市委书记陈吉宁在蕃瓜弄小区开展城市更新专题调研时指出：“要把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，更好回应人民群众对美好生活的向往”。周子闳对此深有体会，在今年“七一”举行的“兴业书房”静安专场分享会上，当他被问到参与蕃瓜弄改造项目的原因时，他动容地提起，“当初提出这份议案就是希望能够回应群众对美好生活的期盼，为增进人民福祉尽一份力。如今看到项目取得阶段性进展，老百姓的呼声得到回应，内心感到非常满足和高兴”。

作为律所的管理者，他的代表履职工作体现出浓厚的法律色彩。充分履行并发挥好所在行业的社会力量，是他作为律师和人大代表双重身份在社会主义法治建设道路上默默前行的方式。

静安是现代商业高度繁荣的地区，而法治文明则是区域经济发展和活跃的基石。“要把自身的法律服务工作与促进区域经济发展联系起来，这也是作为人大代表应尽的职责。”周子闳说。

履职期间，他带领律所律师积极参与街道信访接待，引导当事人运用法治思维和法治手段合法表达利益诉求；参加征地动迁的座谈会、论证会，就涉及群众切身利益的方面提出意见建议，保障市区重大工程顺利推进；参与街区工会涉及的劳资纠纷调解工作，促进社会劳动关系和谐稳定等等。

今年，他又成为单位所在大厦楼务会的创始参与人，为“楼宇治立方”的实现和优化献计献策，为提升区域营商环境贡献力量。