

上海行政复议改革2年 新修订的行政复议法将于明年实施

努力让公平正义“看得见”“摸得着”

□记者 陈颖婷

《行政复议法》在施行 20 年后，于今年 9 月完成了首次“大修”，新修订的行政复议法将于明年 1 月 1 日起实施。近日，记者从上海司法行政“媒体基层行”——行政复议体制改革专场活动（奉贤站）了解到，自 2021 年，上海行政复议改革以来，本市各级行政复议机关积极推进制度机制建设，进一步提升行政复议工作规范化水平，大量行政争议在多元化的行政复议工作中实现了“案结事了”。

抑郁症患者超量服药 要不要社区戒毒？

“相比于一纸冷冰冰的法律文书，申请人其实更需要的是科学的引导、正向的纠偏和温暖的关怀。”奉贤区司法局行政复议科科长陈宇听说。2022 年 9 月，吴某提出了行政复议申请。吴某是一名中度抑郁症患者，长期失眠，需要服用药物“思诺思”助眠入睡。“思诺思”的主要化学成分唑吡坦，被列入了国家精神药品管理名录。疫情期间，吴某超量服用“思诺思”被查获，警方根据其服用的药物量，认定其吸毒成瘾。

对此，吴某不服，认为她服药是因病所致，自身没有吸毒史，也不存在成瘾症状，请求撤销《社区戒毒决定书》。

考虑到本案涉及过量服用精神药品的行为定性及吸毒成瘾的具体认定，专业性较强，奉贤区行政复议局召开了行政复议委员会案件审议会议，邀请 5 名由行政机关负责人、高校教授、资深律师组成的委员对案件进行专题审议，特别围绕具体行政行为的合理性问题进行了深入探讨。

与会委员普遍认为，吴某存在精神抑郁，她过量服用的“思诺思”药物具有缓解症状效果。这份《社区戒毒决定书》与公众普遍认知不符，缺乏合理性。其后，行政复议人员两次前往医疗机构实地调查，征询了吸毒成瘾认定与治疗领域的专业医师。

经过对案件审慎审理，并结合各方专业意见，行政复议局制发了《行政复议化解建议书》，指出了案件存在的问题。经多次沟通协调，吴某也深刻认识到过量服用精神药品存在的危害性；吴某家人签署承诺书，承诺全方位加强对其用药监管，并制订科学的康复计划。

在此基础上，《社区戒毒决定书》被公安分局自行撤销，同时吴某自愿撤回行政复议申请，案件获得实质性化解。该案入选了“2023 年度上海市行政复议十大典型案例”。

据悉，吴某现在已经重回工作岗位，重新在生活和工作中发光发热。

据了解，自 2021 年 8 月 1 日以来，市、区两级政府作为行政复议机关，收到行政复议申请数量迅猛增长，越来越多的人选择行政复议作为行政纠纷救济的首要渠道。两年的案件中，受理前案前调解约占两成，受理后则有三分之一以上的案件以调解结案。而经过复议后，到法院起诉的案件数量仅为收案量的一成。

据市司法局行政应诉与协调处副处长李焱曜介绍，全面推行行政复议委员会制度，稳妥办理了不少重大疑难复杂案件。目前，市、区两级政府行政复议委员会均已组建完成，在重大、疑难、复杂案件审理中，持续发挥“外脑”和“智库”作用。“可以说，行政复议既吸纳了大量的行政争议，也化解了大量的行政争议。”“案结事了”的目标导向逐步实现，行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用日益凸显。

听民意，把执法行为放在“显微镜”下



关于交通执法行政复议案件的听证会正在进行

“当时执法的时候没有交警在场，所以不能处罚我！”网约车司机老王（化名）急切地打断了听证现场的讲述。

记者在奉贤区行政复议局的听证室看到，一场关于交通执法行政复议案件的听证会正在进行。2023 年 8 月 17 日，区交通委与交警支队在联合执法过程中，查获老王驾驶的小客车涉嫌从事非法客运活动。区交通委遂对老王的车辆采取

了扣车的行政强制措施，并处以 1 万元的罚款。

但老王却认为区交通委应与交警部门联合执法，区交通委没有单独执法权，对其车辆检查、扣押的执法行为无效，因此他申请了复议，请求撤销行政强制措施。

为了打消老王的质疑，案件受理后，奉贤区行政复议局召开听证会。办案人员询问双方当事人案件情况并当场播放了当时的执法录像。

“申请人在听证会上打断其他人的陈述，虽然是个冲动的行为，没有遵守听证的程序，但正是这个小细节，凸显了案件的争议点所在。”听证员翁卫国在接受记者采访时表示，行政复议因为有让申请人和被申请人“面对面”的听证会，更能够倾听到申请人对于执

法的观点想法，更是把执法部门的执法行为放在“显微镜”下，从职权依据、事实认定、法律适用、执法程序等方面，全方位地从每一个细节，对执法行为进行了监督和审查，让人民群众在每一起行政复议案件中都感受到公平正义。

翁卫国表示，新修订的《行政复议法》进一步完善案件审理机制，将以往的书面审查，改为以灵活方式听取行政复议当事人意见，针对重大、疑难、复杂行政复议案件进行听证或者提请行政复议委员会咨询等办案程序。他建议要推动复议委员会委员提前介入案件调查，用足用好行政复议的监督作用，增强行政复议的透明度，推进行政争议实质性化解，提升政府的公信力与人民群众的满意度。

对此，李焱曜介绍，本市对于复议办案举措采取了多元化运用。事实上，上海在新法实施前，便已基本做到“每案必谈”，行政复议部门通过电话询问、当面调查、召开复议委员会案审会、咨询特定行业专家等方式，多措并举，全方位地促成案件的圆满解决。

让“沉默的少数”不再沉默



在奉贤区行政复议局接待大厅，工作人员和残疾咨询者正通过一块电子屏幕进行无障碍交流

听障人士该如何完整地表达自己行政复议的意见呢？记者在奉贤区行政复议局的接待大厅，看到工作人员和残疾咨询者正通过一块电子屏幕进行无障碍交流。近日，奉贤区行政复议局通过与区城运中心对接，成功接入市民服务热线的手语视频会议系统，增设行政复议咨询受理“手语视频服务”功能。残疾人在申请行政复议时，奉贤区行政复议局可通过视频服务号邀请手语老师进行线上沟通，为残疾人提

供无障碍的复议服务，让社会特殊群体的合法权益通过行政复议得到真真切切的保障和救济。

“便民为民”是行政复议的一项制度优势。新修订的行政复议法紧紧围绕“便民为民”制度要求，在提出申请、案件受理、案件审理等各个阶

段丰富便民举措，方便人民群众及时通过行政复议渠道解决行政争议，打造行政复议便捷高效的制度“名片”。记者了解到，围绕行政复议便民利民、服务优化营商环境大局等要求，本市各级行政复议机关创新举措，让群众和企业申请行政复议更加便利。目前，市政府及 16 个区政府已于 2022 年全部开通行政复议网上申请渠道，实现复议申请“零跑腿”。同时，本市持续完善“行政复议办事指南”和“行

政复议知识问答”栏目，加强线上咨询指引。自网上申请渠道全面开通以来，网上申请行政复议的案件比例占近五成，并有持续上升的趋势。同时，本市打造“上海复议”微信小程序服务平台。推出具有申请书辅助生成、在线补正、一键撤回申请、案件办理进度查询等功能的“上海复议”微信小程序，在提高复议申请便捷度的同时，也加大了申请人参与和监督行政复议的力度。

据悉，本市正在全面推进行政复议基层服务点建设。截至目前，全市 16 个区已经设立行政复议基层服务点，为群众就近提供咨询、申请、调解等服务，部分区结合工作实际打造了区域特色模式。2022 年，奉贤区在全市首个实现行政复议基层服务点全覆盖，为全市提供了可复制可推广的有效经验。本市还开通了企业申请收件审查“绿色通道”，创新试点“容缺受理”机制，推动行政复议成为企业解决行政争议的首选渠道。自实施“容缺受理”机制以来，市政府受理案件中涉企业的有近四成为先行受理案件。